

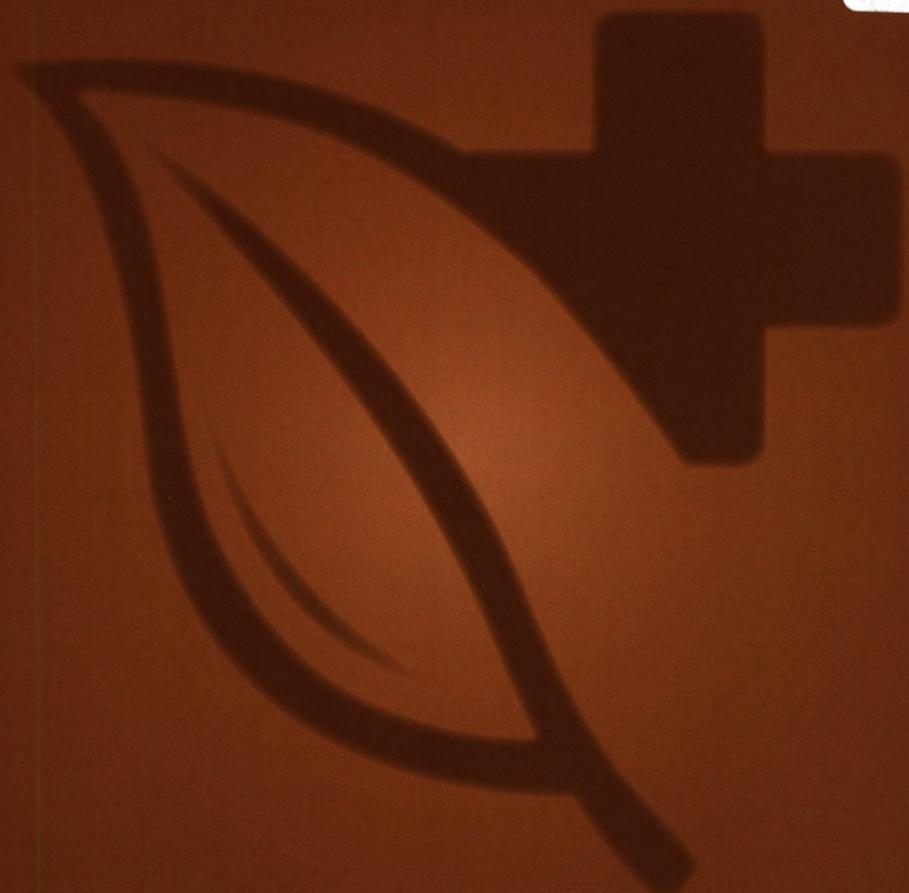
Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第37卷 总第283期

第05期
2020年



网络口碑与患者风险感知水平对其就医行为的影响研究
医院急诊区域COVID-19感染风险及应对措施探讨
医联体内机构同质化管理及相关问题探讨
日间手术术前管理及效果研究





03

THIS MONTH IN HEALTHCARE

简讯

论坛 FORUM

医院急诊区域 COVID-19 感染风险及应对措施探讨 --- 06

Discussion on COVID-19 Infection Risk in Emergency Department and Countermeasures

针对疫情期间急诊医疗功能及防控措施需求，对急诊区域进行布局改造，优化工作流程，消除了 COVID-19 院内感染隐患，最大限度地避免 COVID-19 感染发生。

医联体内机构同质化管理及相关问题探讨 ----- 09

Discussion on Institution Homogenization and Related Issues within Hospital Alliance

建立医联体内共同遵循的诊疗规范、质量标准和管理规范，完善医联体内部分质量管理度，对疾病用药、治疗、医学检查等实行统筹管理，建立科学、规范、统一的医联体质量管理体系。

网络口碑与患者风险感知水平对其就医行为的影响研究 -- 11

Study on Influence of Online Word of Mouth and Patient Perceived Risk Level on Healthcare Seeking Behavior

网络口碑具有便捷性和广泛性的特点，不同来源的网络口碑以及患者的风险感知水平会影响其就医行为，但良莠不齐的内容影响了患者的就医选择。医疗机构应针对不同类型的患者平衡不同类型社交平台资源配置，以提升医疗机构的影响力和服务水平。

医疗安全 PATIENT SAFETY

日间手术术前管理及效果研究 ----- 14

Study on Preoperative Management and Effect of Day Surgery

术前管理能缩短患者术前等待时间，缩短住院时间，减少住院费用，提高日间手术的管理效果和手术效果，改善患者就医体验，提高患者满意度。

规范化心电图监护报警参数设置及效果评价 ----- 17

Standardized ECG Monitoring Alarm Parameter Setting and Effect Evaluation

科学合理设置心电图监护报警参数，可规范临床护士监测患者生命体征，减少报警疲劳，提高医护人员工作效率，有益于患者安全。

医护人员工作场所暴力的真实体验及应对资源的质性研究 -- 20

Qualitative Study on Real Experience of Workplace Violence of Medical Staff and Coping Resources

医护人员遭受工作场所暴力后会有恐惧、愤怒、委屈、无助、职业倦怠等感受，医护人员对暴力的认知度及预见能力较低，应对方式单一，社会支持力度不足等。工作场所暴力会导致医护人员产生不良的心理体验及职业倦怠感，严重影响其身心健康及医疗事业的发展。

医院运营 HOSPITAL OPERATION

滴滴护士的实践与思考 ----- 24

Practice and Thinking of "Didi Nurse"

经医院审核、注册后，滴滴护士为特殊人群提供上门服务，内容包括经外周静脉穿刺中心静脉置管/植入式静脉输液港维护、造口/伤口/压疮护理、鼻饲/鼻胃管护理、留置尿管护理、母婴居家护理服务。

无菌层流病房应用于预防初治急性髓系白血病患者院内感染的成本效益分析 ----- 26

Cost-Benefit Analysis of Aseptic Laminar Flow Ward in Preventing Nosocomial Infection in Patients with Acute Myeloid Leukemia

急性髓系白血病患者入住无菌层流病房，虽然床位费高于普通病房，但平均住院天数、抗生素使用时间、院内感染率和实际诊疗费用均低于普通病房，减轻了患者疾病经济负担。

慢性病管理对患者疾病诊疗及经济负担的影响研究 ---- 30

Study on Influence of Chronic Disease Management on Patients' Disease Treatment and Economic Burden

实施慢性病管理方案可减少慢阻肺、冠心病患者年住院次数、住院时间、减轻经济负担，对提高患者生存质量有积极意义。

应用精益管理方法提高日间手术管理能力的实践与探讨 -- 34

Practice and Discussion on Applying Lean Management to Improve the Management Ability of Day Surgery

精益管理理念与方法的应用，为日间手术工作良性运营提供了保障，确保了日间手术流程中的安全与质量，提高了日间手术占比及患者满意度。

提升病房智慧结算率的实践与探讨 ----- 37

Practice and Discussion on Improving Expenses Intelligent Settlement Rate in Wards

优化患者出院智慧结算流程后，患者出院带药等候时间缩短，出院结算速度加快，床位周转率及患者满意度提高。

宁波市公立综合医院控费成效及分析 ----- 40

Effectiveness and Analysis of Medical Expense Control in Ningbo Public General Hospitals

宁波市 15 家公立综合医院医疗业务收入增速明显回落，药品和卫生材料收入占比下降，医疗服务和检查检验收入占比增加，门诊和住院日均费用增幅低于 4%。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

癌症晚期患者痛苦指标及构建 ----- 43

Discussion on Pain Indicators in Patients with Advanced Cancer

用疼痛和焦虑为基础合成的向量指标可以全面、客观地反映患者的痛苦程度，提高患者生活质量，也可用于制定护理策略及评估护理效果。

标本送检系统对标本周转时间的影响研究 ----- 46

Study on Effect of Specimen Delivery System on Sample Turnover Time

智能化送检系统的应用，建立了医疗-医技-护理-后勤多部门合作的闭环管理，完善各项流程，实施环节控制，有效缩短了住院患者常规血标本分析前的时间，提高了血标本的质量。

基于失效模式和效应分析的门诊手术病理标本安全风险管理 ----- 48

Discussion on Risk Management of Outpatient Surgery Pathology Sample Safety Based on Failure Mode and Effects Analysis

研究发现，失效模式和效应分析可有效改进门诊手术病理标本管理，降低不良事件发生率。

PFCC 模式下租赁式居家雾化模式的构建与探讨 ----- 51

Construction and Discussion of Home Rental Nebulization Mode under Patient and Family Centered Care Mode

以患儿和家庭为中心护理模式下租用医用雾化器在家雾化治疗，患儿雾化吸入治疗依从率及门诊随访依从率提高，呼吸系统症状改善时间缩短，患儿家庭对诊疗的满意度提高。

医护一体化管理模式在急性重症胰腺炎手术治疗中的应用与效果研究 --- 54

Study on Application and Effect of Doctor-Nurse Integration Management Model in Acute Severe Pancreatitis Surgery

医护一体化管理可提高患者对管理工作的满意度，降低术后并发症发生率，降低重症急性胰腺炎复发率，提高患者生活质量。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

急诊 BARS 沟通交班模式的应用与效果分析 ----- 57

Application and Effect Analysis of Emergency BARS Communication Handover Model

在急诊科护理工作中引入急诊 BARS 沟通交班模式，可显著提升护士交接合作度及对患者病情知晓度，降低与交接班相关护理不良事件发生率。



2020 年 第 5 期
第 37 卷 总第 283 期

专家指导委员会

主任：韩启德

委员：(按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任：姜保国

委员：(按汉语拼音词序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁 强

杜 智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾 晋 顾建文

郭传瑛 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫 捷 胡盛寿

华树成 姬军生 季加孚

金永成 阚全程 李 昂

李 宁 李景波 李清杰

李顺德 李松林 李为民

李卫平 廖新波 刘希华

刘新民 刘玉村 卢清君

陆 林 吕卫国 吕玉波

罗 毅 马伟杭 毛 羽

牛本州 乔 杰 秦成勇

任国胜 尚 红 时 军

舒 强 孙 虹 孙兆林

田 伟 汪建荣 王 斌

王 晨 王 虹 王 杉

王国斌 王建业 王宁利

王伟林 王晓路 王效民

王新生 郭惊雷 吴世政

肖海鹏 辛有清 徐建光

徐建立 徐卫国 徐永健

许戈良 许树强 杨甫德

杨立勇 姚 宏 叶玉泉

曾益新 张 俊 张 威

张从昕 张国君 张澍田

张宗久 赵玉冲 周 晋

周蒙滔 周子君



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：崔 涛 李 睿 王织云
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路 38 号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京博海升彩色印刷有限公司

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：

京海工商广登字 20170232 号

订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部

邮发代号：2-614

定 价：20.00 元

出版日期：每月 20 日

风险管理在肿瘤外科护理管理中的应用研究 ----- 60

Study on Application of Risk Management in Surgical Oncology Nursing Management

肿瘤外科实行风险管理可显著提高护理工作质量，降低患者风险事件发生率，保障患者安全，提高患者对护理工作的满意度。

基于时间-动作法的临床护理工作中断、多任务与感知压力评价研究 -- 63

Study on Nursing Interruption, Multitasking, and Perceived Stress Evaluation Based on Time-Action Method

减少临床护理工作中断和多任务的发生率，对提高护理工作效率、提高护理工作质量和健全护士的身心健康具有重要意义。

手术室护士产后返岗心理体验的质性研究 ----- 67

Qualitative Study on Psychological Experience of Operating Room Nurses Returning to Work after Delivery

采用质性研究的现象学方法，深入了解手术室产后返岗护士的生理和心理状况、生活和工作的压力和返岗后的担忧。管理者可从返岗后沟通、岗前培训、岗位设置及弹性排班等方面采取措施，以促进其角色转换，减少返岗后的焦虑，提高产后返岗护士岗位胜任能力，提高工作适应性。

手术患者术前等候期间心理及需求调查 ----- 70

Study on Psychological State and Demand of Patients during Waiting Period before Surgery

了解手术患者术前需求，提供针对性的个体化服务，有效缓解患者术前焦虑，使患者术后积极配合治疗与护理，减少疼痛及并发症的发生，加速患者康复。

感染控制 INFECTION CONTROL

医院内部督查改进疫情防控的实践与效果分析 ----- 72

Practice and Effect Analysis of Hospital Internal Supervision to Improve Epidemic Prevention and Control

在医院内部建立多部门联合督查机制，有重点、分层次开展督查工作，快速响应，及时整改，有效消除 COVID-19 院内感染隐患，保障医患安全。

某三甲医院重症监护病房院内感染与分析 ----- 74

Analysis of ICU Nosocomial Infection in a Tertiary Hospital

完善 ICU 感染防控措施，加强医护人员无菌规范培训，强化病房管理是降低 ICU 患者 MRSA 和 CRAB 感染率的关键。

院内感染监控与感染管理制度探讨 ----- 77

Discussion on Nosocomial Infection Monitoring and Infection Management System

基于院内感染监控数据的分析发现，院内感染发生率、多重耐药菌发生率及新生儿感染发生率略有降低，但院内感染管理工作形势仍然严峻，仍需加大院感防控的投入。

行政管理 ADMINISTRATION

医院制度修订及管理改进的实践与思考 ----- 80

Practice and Thinking of Hospital System Revision and Management Improvement

医院应当重视制度管理，从制定、执行、监督全方位进行把关，形成标准化管理机制，保障医疗质量与安全。

科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT**临床科研服务平台源数据管理及应用研究 ----- 83**
Study on Source Data Management and Application of Clinical Research Service Platform

临床科研服务平台能帮助改进数据存储和备份的方法,使仪器设备的源数据得以更安全、有效的方式进行存储,实现了临床研究数据的完整、准确,并且可溯源。

行为分析在提升急诊护士岗位胜任力培训中的应用研究 -- 86
Study on Application of Behavior Analysis in Promoting Emergency Nurses' Post Competency Training

采用护理行为实录分析模式对急诊护理人员开展岗位胜任力培训,可显著提升急诊护士岗位胜任力和护士培训满意度。

人力资源 HEALTH MANPOWER**医院聘用行政助理辅助临床管理的探索与实践 ----- 89**
Exploration and Practice of Employing Administrative Assistants in Hospital to Assist Clinical Management

从专职行政管理人员中,挑选具有管理专业背景和管理经验的毕业研究生担任业务科室主任助理能够合理配置行政管理人员、优化人力资源配置、减轻人力成本负担、提高医院管理专业化水平。

医院医护人员过劳状况及影响因素研究 ----- 92
Study on Overwork Status and Influencing Factors of Hospital Medical Staff

夜班频繁、睡眠不足、工作满意度低和不良生活方式是导致医护人员过劳的主要因素。科学合理的增加医护人员数量与配置比例、改善待遇、加强心理疏导,提高对工作的满意度,改变生活方式,对改善医护人员过劳状况有积极意义。

基于工作量的绩效考核对PICU护士工作积极性的影响研究 -- 96
Study on Influence of Performance Assessment Based on Workload on PICU Nurses' Work Motivation

实施以工作量为基础的PICU护理绩效薪酬分配方案,可以调动护士的工作积极性,提高护士的工作效率、护理质量和工作满意度。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY**远程会诊系统在基层医院产科的应用研究 ----- 100**
Study on Application of Teleconsultation System in Obstetrics Department of Primary Hospital

基层医院产科开展远程会诊能提高就诊效率,满足孕产妇对围生期监护质量的要求,保障孕产妇及围产儿的生命安全,具有较好的社会和经济效益。

信息化管理对手术室运行效率及工作质量的影响研究 -- 103
Study on Effect of Informatization Management on Operating Efficiency and Work Quality in Operating Room

信息化管理在手术室的应用,能够提高手术室运行效率、护理工作质量及患者对护理工作满意度,降低不良事件的发生率,保证患者安全。

物联网与移动技术在医疗设备管理中的应用探讨 ---- 106
Discussion on Application of Internet of Things and Mobile Technology on Medical Device Management

RFID标签和RFID-PDA的运用,可实现医疗设备快速定位、清点、巡检及预防性维护等功能,实现了对医疗设备的全生命周期精细化管理,保障了医疗设备使用质量和患者就医安全。

互联网+网约服务模式在居家慢性伤口患者护理的应用研究 ----- 109**Research on Application of Online Appointment System Plus Home Nursing Care Service for Patients with Chronic Wounds**

实施基于互联网+网约护士的一体化服务模式对慢性伤口患者进行护理,有利于患者伤口创面的愈合,对提高患者健康状况和对护理工作满意度具有较好的效果。

区域共享消毒中心的实践与展望 ----- 113
Practice and Prospect of Regional Sharing Sterile Supply Center

区域共享消毒供应中心能够整合、优化、共享医疗卫生资源,推行医疗服务管理体系一体化,既保证区域内无菌物品的消毒质量,又达到整合资源、节约成本的目的。

健康管理 HEALTH MANAGEMENT**脑卒中患者家庭照顾负担及影响因素研究 ----- 115**
Study on Family Care Burden and Influencing Factors of Stroke Patients

脑卒中患者家庭负担受多种因素影响,应结合相关影响因素,早期采取防治措施,减轻患者家庭负担,改善其预后。

同伴支持方式对妇科肿瘤患者社会支持与期望水平的影响研究 ----- 118**Study on Effect of Peer Support on Social Support and Hope Level of Gynecological Cancer Patients**

同伴支持能够提高妇科肿瘤患者的期望水平,简单有效的同伴支持干预模式,加之规范的支持者筛选和培训系统,使患者增强对自我行为能力的认知,是家庭及医疗服务的重要补充。





Hospital
Management Forum
医院管理论坛

《医院管理论坛》

每期定价：20元 全年定价：240元
 全国统一刊号：CN11-4830/R
 国际标准刊号：ISSN1671-9069
 邮发代号：2-614
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部
 邮编：100191
 联系人：梁老师
 电话：(010) 82802481 82802265
 传真：(010) 82802642
 E-mail：hospital@hsc.pku.edu.cn

万方数据