

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第37卷 总第286期

第08期
2020年



病种支付制度下医院成本管理的现状与思考
医联体同质化管理的实践与探讨
医院病例组合指数变化及原因分析
头孢菌素皮试及其法律问题探讨

ISSN 1671-9069



万方数据



03 THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

病种支付制度下医院成本管理的现状与思考 ----- 05 Status Quo and Thinking of Hospital Cost Management under Payment by Disease Groups

病种支付制度下的医院成本管理具有针对性和特殊性，无论是科室成本管理，还是项目与病种成本管理，都是医院成本管理的重要内容，是促进医疗资源合理分配与管控，保持医院正常运营的重要内容。

医联体同质化管理的实践与探讨 ----- 08 Practice and Discussion of Homogeneous Management of Medical Consortium

通过文化融合、人才培养、信息平台系统建设等同质化管理，能够有效促进医联体合作单位学科能力的提升。

医院病例组合指数变化及原因分析 ----- 11 Analysis of Changes of Case Mix Index in Hospital and its Causes

病例组合指数是评价医院收治病种难度的指标，运用这一指标能够评估医院真实的医疗技术能力和医疗服务水平，有效发现医院发展存在的问题，有助于医院制定相应的调整策略，提高医院的自身实力。

医疗安全 PATIENT SAFETY

头孢菌素皮试及其法律问题探讨 ----- 14 Discussion on Cephalosporin Skin Test and its Legal Issues

头孢菌素所致的严重过敏反应发生率极低，死亡率高，在注射头孢菌素前行头孢菌素皮试并不能预测头孢菌素的速发型过敏反应。呼吁尽快建立相应的治疗规范，对头孢类抗菌药物是否进行皮试予以明确界定，以便在日后出现相似的争议时有法可依。

流程改进与信息追溯在消化道内镜消毒管理中的应用研究 --- 17 Application Research on Process Improvement and Information Tracing in Management of Digestive Tract Endoscopy Disinfection

规范化流程改进联合信息追溯系统在消化内镜消毒管理中应用价值高，能强化工作人员执行消化内镜清洗、消毒规范，提高消化内镜消毒灭菌合格率，减少院内感染发生风险。

医院运营 HOSPITAL OPERATION

某三甲医院预住院管理模式的实践与优化 ----- 21 Practice and Optimization of Pre-hospitalization Management Mode in a Tertiary Hospital

预住院患者在入住病房之前进行各项常规检查和术前检查，在保证医疗护理质量的前提下，能够缩短住院日，降低医疗费用，提高医院运营效率。

医院文化 HOSPITAL CULTURE

医院品牌建设事件中传播的策略与风险探讨 ----- 23 Discussion on Strategy and Risk of Event Propagation for Hospital Brand

以事件传播推动医院品牌建设，关键在于宣传团队改变传播理念，从被动等待记者发掘新闻转化为自己主动推出新闻，以内容、形式和渠道的衍进创新吸引其他主体的关注和转发。

医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

患者视角的医患关系与情感研究 ----- 26 Research on Doctor-patient Relationship and Emotion from the Perspective of Patients

基于文本挖掘技术，共收集留言 3511 条，其中 92.3% 为正面留言。文本聚为 3 类：患者就医过程感知、医患关系情感感知、医师职业精神感知。结果显示，医师职业受到社会高度认可和赞许。

基于服务质量差距模型和IPA理论的住院患者就医体验研究 -- 29 Research on Inpatient Experience based on Service Quality Gap Model and IPA Theory

应用服务质量差距模型和 IPA 理论对住院患者就医体验进行研究，结果显示，住院环境、用药沟通、饭菜质量是住院患者期望值与满意度之间差距最大的内容。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

膀胱癌根治术患者围手术期血液管理探讨 ----- 33 Discussion on Perioperative Blood Management of Patients Undergoing Radical Bladder Cancer Surgery

膀胱癌根治术患者进行血液管理可有效减少术中出血量和输血量，升高术后红细胞压积和血红蛋白浓度，缩短住院时间，减少住院费用。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

护士主导“门诊-病区-家庭”管理模式在慢性心衰患者中的应用 ----- 36 Application of Nurse-led "Outpatient-Ward-Family" Management Model in Patients with Chronic Heart Failure

护士主导的“门诊-病区-家庭”管理模式对慢性心力衰竭患者的照护进行规范化管理，能够有效降低因心衰致急诊就诊和再入院率，提高心衰患者生活质量。

以积极心理学理论为指导的护理干预对精神分裂症患者康复及社会功能的影响研究 ----- 40

Study on Effect of Nursing Intervention Guided by Positive Psychology Theory on Rehabilitation and Social Function of Patients with Schizophrenia

以积极心理学理论为指导的护理干预能在一定程度上提高精神分裂症患者的康复效果,对改善精神分裂症患者的社会适应能力和社会功能具有积极意义。

胸外科病情护理记录单书写缺陷原因分析与质控对策 ----- 44

Causes Analysis and Quality Control Countermeasures for Defects in Nursing Records of Thoracic Surgery Cases

电子病情护理记录单缺陷高达 79.9%。护士认为护理书写量多,工作量大,专业知识欠缺,实时质量管理不到位是主要原因。

药品管理 Drug Management

过程动态管理在 GCP 药房的应用与效果分析 ----- 46

Application and Effect Analysis of Process Dynamic Management in GCP Pharmacy

通过实践中不断优化,GCP 中心药房的质量控制动态管理逐步完善,建立了药物临床试验机构与专业组双向沟通、与 CRC 带教相结合的质控体系,能够早期发现并纠正试验过程中存在的问题,减少试验偏差。

细胞毒性药物的合理使用与药学干预 ----- 50

Discussion on Reasonable Use and Pharmaceutical Intervention of Cytotoxic Drugs

以药品说明书和相关医学专业文献为基础,明确各类细胞毒性药物的溶媒选择、药物溶度与溶媒剂量、输注时间、给药顺序与成品输液注意事项等问题,促进临床合理用药。

自动片剂摆药机在医院住院药房的应用与效果分析 ----- 54

Application and Effect Analysis of Automatic Tablet Dispenser in Inpatient Pharmacy

自动片剂摆药机在医院住院药房的应用,有效减少了药品请领时间、药品调剂时间和药品盘点时间,药品请领准确率、药品调剂准确率、患者满意度均有所提高,摆药差错事件发生率、患者投诉率降低。



2020 年 第 8 期
第 37 卷 总第 286 期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨
马晓伟 张雁灵

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸
陈学文 陈仲强 丁 强
杜 智 方亦兵 封国生
葛孟华 顾 晋 顾建文
郭传瑛 郭航远 郭启勇
韩光曙 赫 捷 胡盛寿
华树成 姬军生 季加孚
金永成 阚全程 李 昂
李 宁 李景波 李清杰
李顺德 李松林 李为民
李卫平 廖新波 刘希华
刘新民 刘玉村 卢清君
陆 林 吕卫国 吕玉波
罗 毅 马伟杭 毛 羽
牛本州 乔 杰 秦成勇
任国胜 尚 红 时 军
舒 强 孙 虹 孙兆林
田 伟 汪建荣 王 斌
王 晨 王 虹 王 杉
王国斌 王建业 王宁利
王伟林 王晓路 王效民
王新生 邬惊雷 吴世政
肖海鹏 辛有清 徐建光
徐建立 徐卫国 徐永健
许戈良 许树强 杨甫德
杨立勇 姚 宏 叶玉泉
曾益新 张 俊 张 威
张从昕 张国君 张澍田
张宗久 赵玉沛 周 晋
周子君



主管：中华人民共和国教育部

主办：北京大学

主 编：周子君

编 辑：崔 涛 李 睿 王 织 云

编 辑 部：梁 晓 然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部

地 址：北京市海淀区学院路 38 号

邮 编：100191

电 话：010-82802481 82802265

传 真：010-82802642

电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn

hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京博海升彩色印刷有限公司

国内刊号：CN11-4830/R

国际刊号：ISSN1671-9069

刊 期：月刊

广告经营许可证号：

京海工商广登字 20170232 号

订 阅：全国各地邮局

本刊编辑部

邮发代号：2-614

定 价：20.00 元

出版日期：每月 20 日

感染控制 INFECTION CONTROL

抗菌药物的临床管理对医院致病菌感染的影响研究 ----- 57
Study on Effect of Clinical Management of Antibacterial Drugs on Pathogenic Bacteria Infection in Hospital

加强抗菌药物临床应用管理能降低肿瘤患者感染 ESBLs 肺炎克雷伯菌及 MRSA 的风险，减少部分医院感染致病菌耐药性产生，但对鲍曼不动杆菌，特别是 MDR-AB 的作用效果较弱，需进一步采取控制措施，加强对 MDR-AB 的管理。

不同拔管方式对住院患者术后泌尿系统感染的影响研究 ----- 62
Effect of Different Extubation Methods on Postoperative Urinary System Infection in Hospitalized Patients

计划拔管可降低骨科患者术后泌尿系统感染，应根据患者排尿功能、导管情况设置拔管警戒，针对感染病原菌给予敏感抗生素预防治疗。

ICU 患者导尿管相关感染及质量改进研究 ----- 65
Study on Infection and Quality Improvement of Urinary Catheter in ICU Patients

ICU 患者导尿管感染相关的影响因素为女性患者、80 ~ 90 岁高龄患者、导尿时间 10 ~ 20 天、存在肺部疾病、革兰阴性菌感染，持续质量改进能够预防和降低 CAUTI 的发生。

人力资源 HEALTH MANPOWER

基于贪心算法和随机算法的轮转排班辅助系统设计与开发 ----- 68
Design and Development of Rotational Scheduling Assistant System Based on Greedy Algorithm and Stochastic Algorithm

使用人工智能算法，设计开发的轮转排班辅助系统可以优化排班安排，满足复杂的个性化需求，解决了横向、纵向顺序对换的需求及排列均衡性问题。

设施管理 FACILITY/EQUIPMENT MANAGEMENT

COVID-19 疫情期间公共场所人体测温设备的选择与评价 ----- 71
Evaluation of Human Body Temperature Measurement Equipment in Public Places during COVID-19 Epidemic

经过对比，热成像测温仪在测温精确度、测量效率、信息存储等方面较有优势，在公共场所大流量人群测温时可作为主流测温方式。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

基于命名实体识别的恶性肿瘤诊断文本信息提取研究 ----- 74
Research on Text Information Extraction of Malignant Tumor Diagnosis Based on Named Entity Recognition

实验结果表明在对本文中所使用少量的关于恶性肿瘤患者中文电子病历的文本数据下，使用一个基于 MEMM 与 CRF（最大熵马尔可夫模型与条件随机场）的模型进行训练和测试的结果尚可，随着样本量的增加和完善可以达到实用水准。

智能随访管理系统的建设与应用探讨 ----- 78
Discussion on Construction and Application of Intelligent Follow-up Management System

开发基于医患需求的智能随访管理系统，对提高医院诊疗管理的质量、效率及科研水平的提升具有重要意义，构建具有患者管理、随访计划定制、随访数据管理、医患互动等功能的随访管理系统有利于提高医患随访的积极性和满意度，提升患者黏度和医院知名度。