

# Hospital

Management Forum

## 医院管理论坛

第38卷 总第293期

第03期  
2021年



基于卓越绩效模式的研究型医院建设与效果评估  
基于指数调整的单床住院服务效能评价模型研究  
公立医院绩效管理体系建设及相关问题探讨  
医院成本管控及其在绩效管理中的应用

ISSN 1671-9069



万方数据



# 03

## THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

### 论坛 FORUM

公立医院绩效管理体系建设及相关问题探讨 -- 05  
Discussion on Construction of Performance Management  
System in Public Hospitals and Related Issues  
徐伟锋 徐圆圆

医院成本管控及其在绩效管理中的应用 ----- 08  
Discussion on Cost Control and Application in Hospital  
Performance Management  
樊荣 王楠

### 卫生政策 HEALTH POLICY

付出回报失衡及工作环境感受对北京地区医务人员  
离职意愿的影响 ----- 11  
Study on Influence of Effort-Reward Imbalance and  
Working Environment Perception on Turnover Intention  
of Medical Staff in Beijing  
李昂

### 医疗安全 PATIENT SAFETY

杭州市某精神专科医院患者攻击医护人员调查分析 -- 16  
Investigation and Analysis of Patients Attacking Medical  
Staff in a Psychiatric Hospital in Hangzhou  
徐雪云

### 医院运营 HOSPITAL OPERATION

基于卓越绩效模式的研究型医院建设与效果评估 -- 19  
Construction Path and Effect Evaluation of Research-  
Oriented Hospital based on Performance Excellence  
Model  
顾芳慧 卢新璞 王剑英 贾淑芹 江旻 宋智 仲西瑶  
季加孚

北京大学肿瘤医院远程医疗协作网的实践与思考 -- 22  
Practice and Reflection on Telemedicine Collaboration  
Network of Peking University Cancer Hospital  
彭炜 尚智鑫 黄亚轩 王陶陶 邢沫

基于指数调整的单床住院服务效能评价模型研究 -- 26  
Research on Evaluation Model of Single-Bed Inpatient  
Service Efficiency Based on Index Adjustment  
吴华余 朱健倩

新冠疫情期间医院周末门诊量变化及趋势分析 -- 29  
Analysis of Change and Trend of a Hospital Weekend  
Outpatient Visits during COVID-19 Epidemic  
张俏麓 于红霞 刘梅 雷祎 朴玉粉

### 医院文化 HOSPITAL CULTURE

医院软文化中卓越绩效与品质安全元素的塑造与  
思考 ----- 34  
Thinking of Shaping of Excellent Performance and Quality  
Safety Elements in Hospital Soft Culture  
张汉 曾艺鹏 杜忠华

医院行政后勤志愿者助力文化建设的实践与探讨 -- 36  
Practice and Discussion on Hospital Administrative and  
Logistic Staff as Volunteers Helping Cultural Construction  
谢强丽 朱雪洁 路丽 余儒 杨杨 高宇 毛丽洁

### 医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

客观结构化临床考试在主治医师医患沟通能力评价中  
的应用 ----- 38  
Application of OSCE in Evaluation of Doctor-Patient  
Communication Ability of Attending Physicians  
孙璐 林菁 贾英雷 朱硕斌 王平

### 医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

北京某医院医患双方对MDT诊疗模式的认知调查 -- 42  
Investigation on Cognition of MDT Diagnosis and Treatment  
Model in Doctors and Patients in a Beijing Hospital  
郭晓培 王平

宁波市分时段预约就医模式的实践与探讨 ----- 47  
Practice and Discussion on Time-based Appointment Medical  
Service Model in Ningbo  
郑佩君 谢浩芬 任松静

2021年 第3期  
第38卷 总第293期

## 检验管理 LABORATORY MANAGEMENT

跨机构协同检验中心流程设计与应用实现 ----- 50  
Process Design and Application of Inter-Agency Collaborative  
Laboratory  
王梦莹 贾末 孙震 徐金建 张超 张翼 王天成 计虹

专家指导委员会  
主任: 韩启德  
委员: (按汉语拼音次序排列)  
曹荣桂 海 闻 柯 杨  
马晓伟 张雁灵

编委会  
主任: 姜保国  
委员: (按汉语拼音次序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸  
陈学文 陈仲强 丁 强  
杜 智 方亦兵 封国生  
葛孟华 顾 晋 顾建文  
郭传斌 郭航远 郭启勇  
韩光曙 赫 捷 胡盛寿  
华树成 姬永生 季加孚  
金永成 阚全程 李 昂  
李 宁 李景波 李清杰  
李顺德 李松林 李为民  
李卫平 廖新波 刘希华  
刘新民 刘玉村 卢清君  
陆 林 吕卫国 吕玉波  
罗 毅 马伟杭 毛 羽  
牛本州 乔 杰 秦成勇  
任国胜 尚 红 时 军  
舒 强 孙 虹 孙兆林  
田 伟 汪建荣 王 斌  
王 晨 王 虹 王 杉  
王国斌 王建业 王宁利  
王伟林 王晓路 王效民  
王新生 郭惊雷 吴世政  
肖海鹏 辛有清 徐建光  
徐建立 徐卫国 徐永健  
许戈良 许树强 杨甫德  
杨立勇 姚 宏 叶玉泉  
曾益新 张 俊 张 威  
张从昕 张国君 张澍田  
张宗久 赵玉沛 周 晋  
周子君

## 药品管理 DRUG MANAGEMENT

新冠肺炎疫情对医院药物临床试验的影响及对策研究 ---- 54  
Study on Influence of COVID-19 Epidemic on Hospital Drug Clinical  
Trials and Countermeasures  
傅志英 刘晓红 赵淑华 袁延楠 江旻

专科医院门诊药房自动化管理模式探讨 ----- 58  
Discussion on Automatic Management Model of Outpatient  
Pharmacy in Specialized Hospital  
张晓碧 杜鹏远 林佩珍 林蓓蓓

## 感染控制 INFECTION CONTROL

集成化管理工具在减少新冠肺炎防控缺陷中的应用 ----- 61  
Application of Integrated Management Tool in Reducing Defects of  
COVID-19 Prevention and Control  
王卫珍 金丽萍 江莹莹 陈飞 季文斌 朱玲凤

新冠疫情期间医院公共场所气溶胶检测及结果分析 ----- 66  
Aerosol Detection and Results Analysis in Public Places of Hospitals  
during COVID-19 Epidemic  
李纯纯 唐媛 陈燕燕 陈张艳 黄小琼 瞿佳





主管：中华人民共和国教育部  
主办：北京大学

主 编：周子君  
编 辑：崔 涛 李 睿 杨 健  
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部  
地 址：北京市海淀区学院路 38 号  
邮 编：100191  
电 话：010-82802481 82802265  
传 真：010-82802642  
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn  
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京博海升彩色印刷有限公司

国内刊号：CN11-4830/R  
国际刊号：ISSN1671-9069  
刊 期：月刊

广告经营许可证号：  
京海工商广登字 20170232 号

订 阅：全国各地邮局  
本刊编辑部

邮发代号：2-614  
定 价：25.00 元  
出版日期：每月 20 日

低出生体重儿 NICU 多重耐药定植菌株及感染分析 ----- 70  
Analysis of Multi-Drug Resistant Bacteria Infection in Low Birth Weight Infants in NICU  
王丹妮 黄金艳 项梦婷 白美丽

神经内科患者医院感染概率预测模型及评价 ----- 74  
Prediction Model and Evaluation of Nosocomial Infection Probability of Neurological Patients  
谢晓梅 杨洁 张英

## 财务管理 FINANCES

精益 A3 管理模式在医疗欠费管理中的应用 ----- 77  
Application of Lean A3 Management Mode in Medical Arrear Management  
蒋婷婷 吴晓艳 徐伟锋 刘志伟 王轶宁 陈超 朱安然

## 人力资源 HEALTH MANPOWER

精神科医师规范化培训内容与模式探讨 ----- 81  
Discussion on Standardized Training Mode and Content for Psychiatric Specialists  
张莹 唐妮

基于职业胜任力的临床医学研究生培养及相关问题分析 -- 84  
Analysis of Clinical Medicine Postgraduates Training and Related Issues based on Professional Competency  
陈扬霖 胡亚洲 李香蕊

## 设施管理 FACILITY/EQUIPMENT MANAGEMENT

医院后勤安全风险研究 ----- 87  
Research on Risk and Safety Management of Hospital Logistics  
邓超 闫石 王金良 倪学勇 田思源 胡以仑

品管圈提升医院大型放疗设备使用率的应用研究 ----- 91  
Study on Application of Quality Control Circle in Improving Utilization of Hospital Radiotherapy Equipment  
栾笑笑 冷文 郝苏娟 周传坤 刘晓华 王皓 许锋

## 信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

公立医院内部控制信息化建设与思考 ----- 95  
Discussion on Construction of Internal Control Information System in Public Hospitals  
何晓波 周景青 王滨元



**Hospital**  
Management Forum  
**医院管理论坛**

# 《医院管理论坛》

每期定价：25元 全年定价：300元  
 全国统一刊号：CN11-4830/R  
 国际标准刊号：ISSN1671-9069  
 邮发代号：2-614  
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部  
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部  
 邮编：100191  
 联系人：梁老师  
 电话：(010) 82802481 82802265  
 传真：(010) 82802642  
 Email：hospital@hsc.pku.edu.cn

万方数据