

# Hospital

Management Forum

## 医院管理论坛

第38卷 总第295期

第05期  
2021年



QK2120448



基于服务质量差距模型构建和谐医患关系的实践  
新冠肺炎疫情下医疗机构应急能力评价指标研究  
基于云存储的电子健康记录隐私保护策略探讨  
医院发热门诊建设及相关问题探讨

ISSN 1671-9069



9 771671 906212

万方数据





# 03

## THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

### 论坛 FORUM

医院发热门诊建设及相关问题探讨 ----- 05  
Discussion on Construction of Hospital Fever Clinic System and Related Issues

项海青

新冠肺炎疫情下医疗机构应急能力评价指标研究 -- 09  
Research on Evaluation Indexes of Emergency Response Ability of Medical Institutions during COVID-19 Pandemic

俞威 云淑林

### 医疗安全 PATIENT SAFETY

基于云存储的电子健康记录隐私保护策略探讨 -- 13  
Discussion on Privacy Protection Strategy of Electronic Health Records Based on Cloud Storage

陈静 付玉敏

### 医院运营 HOSPITAL OPERATION

平衡记分卡在医院绩效管理中的应用与效果分析 -- 17  
Effect Analysis of Balanced Scorecard in Hospital Performance Management

郭健强 姚吕祥 李允仪 杜静汶 江鹏飞 徐媛媛

DRG 点数付费对医院运行的影响与绩效改进探讨 -- 20  
Discussion on Impact of DRGs Point Payment on Hospital Operation and Performance Improvement

徐圆圆

基于 DRGs 指标的综合医院外科住院服务能力评价研究 ----- 22

Research on Evaluation of Inpatient Surgery Capacity in General Hospital Based on DRGs Index

曾祥媛 吴姗姗 茅月存 杨毓芳

临床药师参与 DRG 管理的探索与实践 ----- 26  
Exploration and Practice of Involving Clinical Pharmacists in DRG Management

陈旭 何仁 陈赛贞

多院区麻醉科室管理与服务存在的问题及对策探讨 -- 29  
Discussion on Problems and Countermeasures of Management and Service of Anesthesia Departments in Multi-Campus Hospital

上官王宁 李军 胡明品 林函 刘华程 李兴旺 张旭彤

### 医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

基于服务质量差距模型构建和谐医患关系的实践 -- 31  
Practice of Building Harmonious Doctor-patient Relationship based on Service Quality Gap Model

杨春白雪 朱玲凤 方永乐 罗琳娜 陈海啸

### 医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

某三甲妇儿医院门急诊患者就诊特征与耗时分析 -- 34  
Analysis of Characteristics and Time of Outpatient and Emergency Visit in a Tertiary Women and Children's Hospital

颜勇卿 徐军 鲁秀明

院前急救预通知对卒中患者溶栓及愈后的影响分析 ----- 39

Study on Influence of Pre-Hospital Notification Process on Thrombolysis and Prognosis of Stroke Patients

张盖 周波 陈茂华 张豪 叶侃 戈大海

基于价值流分析优化急性缺血性脑卒中治疗流程的实践与探讨 ----- 42

Practice and Discussion on Optimizing Treatment Flow of Acute Ischemic Stroke Based on Value Stream Analysis

王仙伟 王敏霞 李萍 杨海 陈姬雅

某公立医院住院病历缺陷原因分析及管理对策 ---- 46  
Cause Analysis and Management Countermeasures of Inpatient Medical Record Defects in a Public Hospital

沈占英 刑时通 何守玉

### 护理管理 NURSING MANAGEMENT

护理领域患者报告结局的研究热点分析 ----- 50  
Analysis of Research Focus of Patient Reported Outcome in Nursing Field

张鲁敏 顾芬 任皎皎 范蓓蓉 陈刘莺 虞蓉蓉

非急诊科室护士临床急救能力及影响因素研究 ----- 56  
Study on Clinical First-Aid Ability and Influencing Factors of Nurses  
in Non-Emergency Department

郝菊萍 翁绩燕

游离植皮术后负压封闭引流术的临床应用及护理策略探讨 -- 60  
Discussion on Application and Nursing Strategy of Vacuum Sealing  
Drainage after Free Flap Transplantation

任晓倩

家庭协作护理对结直肠癌化疗患者照顾负担及应对方式  
研究 ----- 62  
Study on Influence of Family Cooperative Care on Care Burden and  
Coping Style of Caregivers of Colorectal Cancer Patients during  
Chemotherapy

李雪艳 牟弘毅 杜婷婷 陈怡 徐小群

## 药品管理 DRUG MANAGEMENT

医院中药代煎服务投诉及原因分析 ----- 66  
Analysis of Complaints and Causes of Decoction Service in Hospital

沈昌明 姜建伟 章红燕 王琳

## 感染控制 INFECTION CONTROL

医疗废物规范化管理实践与探讨 ----- 69  
Practice and Discussion on Standardized Management of Medical  
Waste

胡倩倩 陈学超 胡金芝 冯静 毕东军



2021年 第5期  
第38卷 总第295期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁 强

杜 智 封国生 葛孟华

顾 晋 顾建文 郭传宾

郭航远 郭启勇 韩光曙

赫 捷 胡盛寿 华树成

姬军生 季加孚 金永成

阚全程 李 昂 李 宁

李景波 李清杰 李顺德

李松林 李为民 李卫平

廖新波 刘希华 刘新民

刘玉村 卢清君 陆 林

吕卫国 吕玉波 罗 毅

马伟杭 毛 羽 牛本州

乔 杰 秦成勇 任国胜

尚 红 时 军 舒 强

孙 虹 孙兆林 田 伟

汪建荣 王 斌 王 晨

王 虹 王 杉 王国斌

王建业 王宁利 王伟林

王晓路 王效民 王新生

邬惊雷 吴世政 肖海鹏

辛有清 徐建光 徐建立

徐卫国 徐永健 许戈良

许树强 杨甫德 杨立勇

姚 宏 叶玉泉 曾益新

张 俊 张 威 张从昕

张国君 张澍田 张宗久

赵玉沛 周 晋 周子君



主管：中华人民共和国教育部  
主办：北京大学

主 编：周子君  
编 辑：崔 涛 李 睿 杨 健  
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部  
地 址：北京市海淀区学院路 38 号  
邮 编：100191  
电 话：010-82802481 82802265  
传 真：010-82802642  
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn  
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京博海升彩色印刷有限公司

国内刊号：CN11-4830/R  
国际刊号：ISSN1671-9069  
刊 期：月刊

广告经营许可证号：  
京海工商广登字 20170232 号  
订 阅：全国各地邮局  
本刊编辑部  
邮发代号：2-614  
定 价：25.00 元  
出版日期：每月 20 日

## 科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

- 跨专业模拟教学在实习护士培训中的应用研究 ----- 73  
Study on Application of Interprofessional Simulation Teaching in  
Training of Nurse Students  
李洁 苏丽萍 许飞珠

## 人力资源 HEALTH MANPOWER

- SPOC 结合超声模拟教学工作坊的住院医师培养模式探讨 -- 76  
Discussion on Resident Training Model of Small Private Online  
Course with Ultrasound Simulation Workshop  
刘阳 吴春艳 陈双喜 陈伟男 彭成忠 范小明

## 信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

- 医院创伤专病数据库建设与实践 ----- 79  
Development and Practice of Hospital Trauma Database  
吴燕秋 黄伟 刘慧鑫 马敏 王天兵

- 备用口服药信息管理系统的设计与应用 ----- 83  
Discussion on Design and Application of Standby Oral Drug  
Information System  
王红霞 吉莉 陈小芳 朱慧丹 葛雅静 孙彩霞

- 基于信息化的医疗废物动态管理及效果分析 ----- 87  
Effect Analysis of Information-based Medical Waste Dynamic  
Management  
杨文博 叶美珍 张忠远 余焱 林锡德

## 健康管理 HEALTH MANAGEMENT

- 基于互联网的流动孕产妇健康管理系统应用及效果分析 -- 91  
Application and Effect Analysis of Internet-based Maternal Health  
Management System for Pregnant Migrant Women  
姜李媛 朱旭红 陈晓雯

- 扫描式葡萄糖监测技术在糖尿病患者院外血糖管理中的应用  
研究 ----- 94  
Study on Application of Scanning Blood Glucose Monitoring in Out-  
of-Hospital Management of Diabetes Mellitus Patients  
陈雪群 朱锦辉 朱平梅





**Hospital**  
Management Forum  
**医院管理论坛**

# 《医院管理论坛》

每期定价：25元 全年定价：300元  
 全国统一刊号：CN11-4830/R  
 国际标准刊号：ISSN1671-9069  
 邮发代号：2-614  
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部  
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部  
 邮 编：100191  
 联系人：梁老师  
 电 话：(010) 82802481 82802265  
 传 真：(010) 82802642  
 E-mail：hospital@hsc.pku.edu.cn

万方数据