

No. 4
2015

ISSN 1007-5399
CN 13-1153/TN

YOUZHENGYANJIU

邮政研究[®]

主管：中国邮政集团公司

主办：石家庄邮电职业技术学院

● ● ●
中国邮政综合服务产业链营销策略
邮政企业组织结构柔性化实施策略研究
邮政平常信函业务产品改革探析

ISSN 1007-5399



9 771007 539152

万方数据

STUDIES ON POSTS

第31卷 第4期 2015年7月

邮政研究

YOUZHENG YANJIU

双月刊

第 31 卷 第 4 期

(总第 165 期)

2015 年 7 月 25 日出版

(1985 年创刊)

主管单位

中国邮政集团公司

主办单位

石家庄邮电职业技术学院

编委会主任

武士雄

编委会副主任

赵双占 高冀远 田克美

主 编

李学栋

编辑部主任

孙晓洁

本期责任编辑:王 旭

英文翻译:王 旭

编辑出版:《邮政研究》编辑部

地址:石家庄市体育南大街 318 号

邮编:050021

电话:(0311)85998855

传真:(0311)85815389

网址:[http://zhlm.cpoc.cn/qky!](http://zhlm.cpoc.cn/qky!getIndex.action)

[getIndex.action](http://zhlm.cpoc.cn/qky!getIndex.action)

E-mail:youzheng2000@126.com

印刷:河北师范大学印刷厂

发行范围:国内

国内总发行:河北省报刊发行局

订购处:全国各地邮政局

邮发代号:18-17

中国标准连续出版物号:

ISSN 1007-5399

CN 13-1153/TN

广告经营许可证号:

1301034D00054

定价:5.00 元

声 明

本刊已许可本刊合作单位以数字化方式复制、汇编、发行、信息网络传播本刊全文,相关著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。作者向本刊提交文章发表的行为视为同意本刊上述声明。

目 次

理论探索

邮政企业组织结构柔性化实施策略研究 盛 蓉 (1)

邮务类产品健康度评价模型研究 王 鹏等 (4)

邮政信息化

关于建设邮政企业营业网点管理系统的思考 赵鹏华 (8)

物联网在邮政行业应用初探 葛晓洋 (11)

邮政储蓄银行金融网点多表自定义查询算法研究 单振芳 张进猛 (15)

邮政业务发展

邮政平常信函业务产品改革探析 柳志光 (17)

智慧邮局建设探析 曾俊健等 (19)

农业银行产品创新模式对邮政储蓄银行的启示 许永凌 (23)

浅析邮政储蓄银行加强信用卡人性化服务举措 俞富强 (26)

企业经营管理

中国邮政综合服务产业链营销策略 李慧芳 (27)

论邮政价值创造型财务管理体系建设 黄 东 (30)

邮政 O2O 模式的转型营销策略创新 欧阳婷婷 (33)

浅析物联网时代邮政业务运作模式 黄 伟 (36)

人力资源

中国邮政企业大学移动学习策略研究 孙青华 杨 斐 (38)

邮政行业实施学习成果认证与转换的可行性研究 张洪芬 关佳音 (42)

法律顾问

快件损失赔偿制度研究 程志刚 (45)

STUDIES ON POSTS

(Bimonthly)

Vol. 31 NO. 4

(Consecutive No. 165)

Founded in 1985

Supervised by China Post Group

Sponsored by Shijiazhuang P&T

Technical College

Director of Committee of Editors

Wu Shixiong

Vice-Director of the

Committee of Editors

Zhao Shuangzhan

Gao Jiuyan Tian Kemei

Chief Editor

Li Xuedong

Director of the Office of Editors

Sun Xiaojie

Editor Responsible for the Current Issue

Wang Xu

English Interpreter

Wang Xu

Edited and Published by

Editorial Department of

Studies on Posts

Address: 318 Tiyunan St.

Shijiazhuang, P. R. China

Postal Code: 050021

Tel: (0311) 85998855

Fax: (0311) 85815389

Web Site:

[http://zhlm.cpsc.cn/qky!](http://zhlm.cpsc.cn/qky!getIndex.action)

[getIndex.action](#)

E-mail:

youzheng2000@126.com

Printed by Printing Factory

of Hebei Normal University

Distributed by Post Office of

Distributing

Newspapers and Periodicals,

Hebei, PRC

Publication Number:

ISSN 1007-5399

CN 13-1153/TN

Advertising Licence:

NO. 1301034D00054

Contents

Theoretical Topics

On Flexibility of Organizational Structure in Postal Enterprise Sheng Rong (1)

Evaluation Model Research on Postal Business Health Degree

..... Wang Peng etc. (4)

Postal Informatization

Construction of Management System in Postal Business Outlets

..... Zhao Penghua (8)

Application of Internet of Things to Postal Industry Ge Xiaoyang (11)

Design and Implementation of Custom Query Algorithm in Postal Financial Outlets

..... Shan Zhenfang Zhang Jinmeng (15)

Development of Postal Services

Reform of Postal Ordinary Letter Service Liu Zhiguang (17)

Research on Smart Post Office Construction Zeng Junjian etc. (19)

Revelation of Product Model Innovated by Agricultural Bank to Postal Savings Bank

..... Xu Yongling (23)

Effective Ways of Strengthening Humanized Service of Credit Card by Postal

Savings Bank Yu Fuqiang (26)

Business Management and Administration

Marketing Tactics for China Post Integrated Services Industry Chain

..... Li Huifang (27)

Construction of ERP-based Value Creative Financial Management System by Posts

..... Huang Dong (30)

Marketing Innovation of Postal O2O Transformation Ouyang Tingting (33)

Operation Mode of Postal Service in the Era of Internet of Things

..... Huang Wei (36)

Human Resources

Research on Mobile Learning Strategies for China Post Corporate University

..... Sun Qinghua Yang Fei (38)

Necessity and Feasibility Analysis on Learning Outcomes Certification and

Transformation by Postal Industry Zhang Hongfen Guan Jiayin (42)

Legal Consultancy

Study on Damage Compensation System for Express Consignment

..... Cheng Zhigang (45)

邮政研究

YOU ZHENG YAN JIU



《邮政研究》微信公众号二维码

万方中国标准连续出版物号: $\frac{\text{ISSN } 1007-5399}{\text{CN } 13-1153/\text{TN}}$

邮发代号: 18-17 定价: 5.00 元