

No. 5
2016

ISSN 1007-5399

CN 13-1153/TN

YOUZHENGYANJIU

邮政研究[®]

主管：中国邮政集团公司

主办：石家庄邮电职业技术学院

● 论新常态下中国邮政创新发展策略
● 邮政企业集中管控可视化技术研究
● 邮政农村共同配送平台建设模式研究

ISSN 1007-5399



9 771007 539169

万方数据

STUDIES ON POSTS

第32卷 第5期 2016年9月

邮政研究

YOUZHENG YANJIU

双月刊

第32卷 第5期

(总第172期)

2016年9月25日出版

(1985年创刊)

主管单位

中国邮政集团公司

主办单位

石家庄邮电职业技术学院

编委会主任

武士雄

编委会副主任

赵双占 高冀远 田克美

主 编

李学栋

编辑部主任

孙晓洁

本期责任编辑:王 旭

英文翻译:王 旭

编辑出版:《邮政研究》编辑部

地址:石家庄市体育南大街318号

邮编:050021

电话:(0311)85998855

传真:(0311)85998837

网址: <http://www.cpoc.cn>

(各分院首页期刊苑)

E-mail: youzheng2000@126.com

印刷:河北师范大学印刷厂

发行范围:国内

国内总发行:河北省报刊发行局

订购处:全国各地邮政局

邮发代号:18-17

中国标准连续出版物号:

ISSN 1007-5399

CN 13-1153/TN

广告经营许可证号:

1301034D00054

定价:5.00元

声 明

本刊已许可本刊合作单位以数字化方式复制、汇编、发行、信息网络传播本刊全文,相关著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。作者向本刊提交文章发表的行为视为同意本刊上述声明。

目 次

理论探索

论新常态下中国邮政创新发展策略 杨志强等 (1)

“十三五”时期中国邮政国有企业改革路径研究 洪 华等 (4)

“互联网+”时代邮政商业模式创新研究 宋 钧等 (7)

基于K-means聚类算法的邮政金融客户细分 滕 毅 房 戈 (10)

邮政信息化

邮政企业集中管控可视化技术研究 李德峰 (14)

邮政业务发展

新媒体形势下中国邮政传统业务发展研究 王 琦等 (18)

文化创意时代邮品创新途径探讨 唐悦蓉 陆培敏 (21)

“互联网+”时代邮政寄递类业务模式创新研究 赵玉洲等 (23)

企业经营管理

基于“互联网+”的邮政客户服务转型升级策略 张少雄等 (26)

中国邮政“互联网+”时代企业管理转型策略 王 鹏 杨向荣 (30)

经济新常态下邮政储蓄银行发展路径探析 俞富强 (33)

生产运营管理

邮政农村共同配送平台建设模式研究 钟伟华 (35)

邮政储蓄网点集中授权业务风险防范对策探析 常冠林 (38)

企业文化

浅谈邮政企业文化建设途径 王俊清 (41)

法律顾问

人身保险合同中责任免除条款的司法适用问题研究 侯玉芸 张立国 (44)

STUDIES ON POSTS

(Bimonthly)

Vol. 32 NO. 5

(Consecutive No. 172)

Founded in 1985

Supervised by China Post Group

Sponsored by Shijiazhuang P&T

Technical College

Director of Committee of Editors

Wu Shixiong

Vice-Director of the

Committee of Editors

Zhao Shuangzhan

Gao Jiyuan Tian Kemei

Chief Editor

Li Xuedong

Director of the Office of Editors

Sun Xiaojie

Editor Responsible for the Current Issue

Wang Xu

English Interpreter

Wang Xu

Edited and Published by

Editorial Department of

Studies on Posts

Address: 318 Tiynan St.

Shijiazhuang, P. R. China

Postal Code: 050021

Tel: (0311) 85998855

Fax: (0311) 85998837

Web Site:

<http://www.cpoc.cn>

E-mail:

youzheng2000@126.com

Printed by Printing Factory

of Hebei Normal University

Distributed by Post Office of

Distributing

Newspapers and Periodicals,

Hebei, PRC

Publication Number:

ISSN 1007-5399

CN 13-1153/TN

Advertising Licence:

NO. 1301034D00054

Contents

Theoretical Topics

Innovative Development of China Post under New Normal State

..... Yang Zhiqiang etc. (1)

The Reform of State-owned Enterprise for China Post during the Period of 13th

Five Year Plan Hong Hua etc. (4)

Postal Business Model Innovation in the Era of Internet Plus Song Jun etc. (7)

Postal Financial Customer Segmentation Based on K-means Clustering Algorithm

..... Teng Yi Fang Ge (10)

Postal Informatization

Research of Visualization Technology Applied to Centralised Management and

Control in Postal Enterprises Li Defeng (14)

Development of Postal Services

Postal Traditional Services Development under the New Media Situation

..... Wang Qi etc. (18)

Innovative Approaches of Philatelic Items in the Era of Culture Creation

..... Tang Yuerong Lu Peimin (21)

Business Model Innovation of Internet Plus Postal Delivery Service

..... Zhao Yuzhou etc. (23)

Business Management and Administration

Transformation and Upgrading of Postal Customer Service Based on Internet Plus

..... Zhang Shaoxiong etc. (26)

Internet Plus Based Transformation Strategies for China Post

..... Wang Peng Yang Xiangrong (30)

Developing Tactics for Postal Savings Bank under the New Normal State

..... Yu Fuqiang (33)

Management of Production and Operation

Construction of Postal Rural Common Delivery Platform Zhong Weihua (35)

Risk Prevention Tactics for Centralized Authorization Business in Postal Savings

Outlets Chang Guanlin (38)

Enterprise Culture

On Postal Enterprise Culture Construction Wang Junqing (41)

Legal Consultancy

Judicial Applicability of Liability Exemption Clauses in the Life Insurance Contract

..... Hou Yuyun Zhang Liguao (44)

欢迎**订**阅

2017年

《邮政研究》

杂志

可通过当地邮局订阅

也可直接汇款至《邮政研究》编辑部订阅

为满足您收藏保存的需要，
我部可为您提供《邮政研究》杂志合订本
每本40元（含邮寄费），欢迎订阅。

《邮政研究》编辑部

地址：石家庄市体育南大街318号

邮编：050021

电话：(0311) 85998855

传真：(0311) 85998837

E-mail: youzheng2000@126.com



《邮政研究》微信公众号二维码

万方数据标准连续出版物号：ISSN 1007-5399
CN 13-1153/TN

邮发代号：18-17 定价：5.00 元