



Q K 1 8 3 2 3 1 2

ISSN 1007-5399

CN 13-1153/TN

YOUZHENGYANJIU

# 邮政研究<sup>®</sup>

主管：中国邮政集团公司

主办：石家庄邮电职业技术学院

● 中国邮政引领包裹快递业务发展研究  
● 城市快递包裹投递方式创新研究  
● 论邮政寄递业务客户体验提升策略

ISSN 1007-5399



0 7 >

9 771007 539183

万方数据

STUDIES ON POSTS

第34卷 第4期 2018年7月



# 邮政研究

YOUZHENG YANJIU

## 双月刊

第34卷 第4期

(总第183期)

2018年7月25日出版

(1985年创刊)

### 主管单位

中国邮政集团公司

### 主办单位

石家庄邮电职业技术学院

### 编委会主任

武士雄

### 编委会副主任

赵双占 高冀远 田克美

### 主 编

李学栋

本期责任编辑:王 旭

英文翻译:王 旭

编辑出版:《邮政研究》编辑部

地址:石家庄市体育南大街318号

邮编:050021

电话:(0311)85998855

传真:(0311)85998837

网址: <http://www.cpoc.cn>

(各分院首页期刊苑)

E-mail: [youzheng2000@126.com](mailto:youzheng2000@126.com)

印刷:河北师范大学印刷厂

发行范围:国内

国内总发行:河北省报刊发行局

订购处:全国各地邮政局

邮发代号:18-17

中国标准连续出版物号:

ISSN 1007-5399

CN 13-1153/TN

广告发布登记编号:

130108201702

定价:5.00元

## 声 明

本刊已许可本刊合作单位以数字化方式复制、汇编、发行、信息网络传播本刊全文,相关著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。作者向本刊提交文章发表的行为视为同意本刊上述声明。

## 目 次

### 理论探索

中国邮政引领包裹快递业务发展研究

..... 缪建洪 代龙生 王 旭 杨世明 闫英伟(1)

城市快递包裹投递方式创新研究 ..... 贾志平 黄天祥 刘 杰 石 钰 高 浩(5)

我国加盟式快递企业发展困境及对策研究 ..... 郭 雨 姚宇淇 蹇 洁 刘 跃(9)

关于塑造邮政企业差异化竞争优势的思考 ..... 杨连成(13)

### 邮政信息化

中国邮政网络学院关键数据加密方案研究 ..... 李冀东 张进猛 苏 健(16)

### 邮政业务发展

依托智能包裹柜构建社区邮政服务圈探讨 ..... 张 斌 夏 军 张 敬 刘 锋(19)

“农村电子商务+普惠金融”助推精准扶贫研究

..... 康 倩 于 波 刘泽建 赵 燕(22)

邮政农村电子商务发展策略探析 ..... 胡新煌(25)

银行转型时期邮政代理金融发展研究 ..... 鲍向阳(28)

### 企业经营管理

论邮政寄递业务客户体验提升策略

..... 胡宝成 沈 军 王 军 李淑敏 王 林(30)

邮政客群分类与营销策略探析 ..... 徐茂君(33)

主题邮局建设的影响因素及运营策略研究 ..... 彭秋收(37)

创建邮政电子商务分销自有品牌探讨 ..... 闫 阁(40)

ERP环境下的邮政财务管理创新探讨 ..... 石 云(42)

### 人力资源

邮政企业学习资源可持续建设机制研究 ..... 宁福旺 李素满 兰翔英(44)

## STUDIES ON POSTS

(Bimonthly)

Vol.34 NO. 4

(Consecutive No. 183)

Founded in 1985

Supervised by China Post Group

Sponsored by Shijiazhuang P&T

Technical College

Director of Committee of Editors

Wu Shixiong

Vice-Director of the

Committee of Editors

Zhao Shuangzhan

Gao Jiyuan Tian Kemei

Chief Editor

Li Xuedong

Editor Responsible for the Current Issue

Wang Xu

English Interpreter

Wang Xu

Edited and Published by

Editorial Department of

Studies on Posts

Address:318 Tiyunan St.

Shijiazhuang, P. R. China

Postal Code:050021

Tel:(0311)85998855

Fax:(0311)85998837

Web Site:

http://www.c poc. cn

E-mail:

youzheng2000@126. com

Printed by Printing Factory

of Hebei Normal University

Distributed by Post Office of

Distributing

Newspapers and Periodicals,

Hebei, PRC

Publication Number:

ISSN 1007-5399

CN 13-1153/TN

Advertising Release Registration Number:

130108201702

## Contents

### Theoretical Topics

Development of Parcel and Express Services Led by China Post

.....Miao Jianhong Dai Longsheng Wang Xu Yang Shiming Yan Yingwei (1)

Delivery Mode Innovation of City Express Parcel Service

..... Jia Zhiping Huang Tianxiang Liu Jie Shi Yu Gao Hao (5)

Developing Difficulties and Countermeasures for Franchise Express Enterprises in China

..... Guo Yu Yao Yuqi Jian Jie Liu Yue (9)

Creation of Differentiation Competitive Advantages for Postal Enterprise

..... Yang Liancheng (13)

### Postal Informatization

Research on Critical Data Encryption Scheme for China Post Online College

..... Li Jidong Zhang Jinmeng Su Jian (16)

### Development of Postal Service

Creation of Community Postal Service Circle Relying on Smart Parcel Locker

..... Zhang Bin Xia Jun Zhang Jing Liu Feng (19)

Targeted Poverty Alleviation Facilitated by Rural E-commerce Plus Inclusive Finance

.....Kang Qian Yu Bo Liu Zejian Zhao Yan (22)

Tactics for Postal Rural E-commerce Development..... Hu Xinhuang (25)

Development of Postal Financial Agency Service During Bank Transformation Period

.....Bao Xiangyang (28)

### Business Management and Administration

Customer Experience Upgrading for Postal Delivery Service

.....Hu Baocheng Shen Jun Wang Jun Li Shumin Wang Lin (30)

Postal Customer Group Classification and Marketing..... Xu Maojun (33)

Influencing Factors and Operating Strategies of Theme Postal Office Construction

..... Peng Qiushou (37)

Creation of Private Brand for Postal E-commerce Distribution Business..... Yan Ge (40)

ERP-based Postal Financial Management Innovation.....Shi Yun (42)

### Human Resources

Sustainable Construction Mechanism of Postal Enterprise Learning Resources

.....Ning Fuwang Li Suman Lan Xiangying (44)



邮政研究

YOU ZHENG YAN JIU



欢迎关注《邮政研究》微信公众号

中国标准连续出版物号: ISSN 1007-5399  
CN 13-1153/TN

邮发代号: 18-17 定价: 5.00 元