

中国期刊全文数据库收录期刊  
中国核心期刊(遴选)数据库收录期刊  
中文科技期刊数据库收录期刊



QK20445827-5399

CN 13-1153/TN

# 邮政研究<sup>®</sup>

主管：中国邮政集团有限公司 主办：石家庄邮电职业技术学院

Youzheng Yanjiu

## 抗疫防疫

- 新冠肺炎疫情对邮政企业的影响及对策探析
- 疫情防控常态化背景下邮政寄递业务的场景化服务策略
- 新冠肺炎疫情对邮储银行小微金融业务影响分析及策略研究
- 新冠肺炎疫情对邮政保险的影响及对策探析

ISSN 1007-5399



9 771007 539206



2020年9月 第36卷 第5期

STUDIES ON POSTS

# 邮政研究

Youzheng Yanjiu

## 双月刊

第36卷 第5期

(总第196期)

2020年9月25日出版

(1985年创刊)

### 主管单位

中国邮政集团有限公司

### 主办单位

石家庄邮电职业技术学院

### 编委会主任

武士雄

### 编委会副主任

赵双占 高冀远 田克美

### 主编

李学栋

责任编辑:贾润新

英文翻译:王旭

编辑出版:《邮政研究》编辑部

地址:石家庄市体育南大街318号

邮编:050021

电话:0311-85998330

网址: <http://www.cpsc.cn>

(各分院首页期刊苑)

E-mail: youzheng2000@126.com

印刷:河北领秀数字印刷有限公司

发行范围:国内

国内总发行:河北省报刊发行局

订购处:全国各地邮政局

邮发代号:18-17

中国标准连续出版物号:

ISSN 1007-5399

CN 13-1153/TN

广告发布登记编号:

1301082020004

定价:5.00元

## 著作权使用声明

本刊已许可本刊合作单位以数字化方式复制、汇编、发行、信息网络传播本刊全文,相关著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。作者向本刊提交文章发表的行为视为同意本刊上述声明。作者如有异议,请在来稿时说明,本刊将另做处理。

## 目次

### 抗疫防疫

- 新冠肺炎疫情对邮政企业的影响及对策探析……………白颖(1)  
疫情防控常态化背景下邮政寄递业务的场景化服务策略……………张金成(4)  
新冠肺炎疫情对邮储银行小微金融业务影响分析及策略研究……………张烨,刘伯良(7)  
新冠肺炎疫情对邮政保险的影响及对策探析……………吴旭东(11)

### 业务发展

- 邮政电商快包平衡发展的对策研究……………曹力英,姚新根,林文盛,等(13)  
邮政电子商务快递业务发展对策探析……………周晨凯(16)  
新零售下邮政集团协同服务模式探讨  
——以某汽车公司综合服务为例……………彭淞,林雪姣(19)

### 经营管理

- 基于互联网思维的邮储银行品牌运营研究  
——以邮储银行福建省分行为例……………王鼎鹿(21)  
基于全民健身活动的邮政客群培育策略研究……………雷斌,杨夏颖,张伟(25)  
《快递暂行条例》规范视角下快递保价机制创新研究……………赵玉洲,刘志杰,郭冬芬(28)  
经济发达地区城市邮政代理金融网点的转型和突破……………吴寒松(31)

### 人力资源

- 基于绩效改进技术的邮政企业行动学习项目研究与实践  
……………郭勇,刘俊英,苏建宁,等(34)  
关于邮政企业代理金融骨干队伍建设的思考  
——基于对标商业银行、党政机关等机构的视角……………黄福来(37)

### 案例交流

- 地方邮储银行支持小微企业融资对策研究  
——以邮储银行南阳市分行为例……………乔阿霞(39)  
邮政代理金融网点智慧大堂建设探析……………曾敏,杨晟(43)  
邮政企业大数据应用探析  
——以贵州邮政为例……………孙志勇,许涵,梁胜,等(46)

### 企业文化

- 加强邮储银行信贷文化建设策略探析……………袁闽川(49)

### 国际邮政

- 改革背景下的美国邮政劳动力成本探析……………扈长松,李论(51)

## STUDIES ON POSTS

Bimonthly

Vol.36 NO.5

( Consecutive No.196 )

Issued on Sept. 25th, 2020

( Founded in 1985 )

### Supervisor:

China Post Group Co., Ltd.

### Sponsor:

Shijiazhuang P&T Technical College

### Director of Editorial Committee :

WU Shixiong

### Vice-Director of Editorial Committee :

ZHAO Shuangzhan, GAO Jiyuan,

TIAN Kemei

### Chief Editor:

LI Xuedong

### Responsible Editor:

JIA Runxin

### English Interpreter:

WANG Xu

### Editing and Publishing:

Editorial Department of Studies on Posts

### Address:

318 Tiyunan St. Shijiazhuang, Hebei, PRC

Postal Code: 050021

Tel: 0311-85998330

Web Site: <http://www.cpoc.cn>

E-mail: youzheng2000@126.com

### Printing:

Hebei Lingxiu Digital Printing Co., Ltd.

### Distribution:

Post Office of Distributing Newspapers  
and Periodicals, Hebei, PRC

Postal Distributing Code: 18-17

### Publication Number:

ISSN 1007-5399

CN 13-1153/TN

### Advertising Release Registration Number:

1301082020004

Price: RMB 5.00

## Contents

### Epidemic Prevention

Influences and Countermeasures Analysis of COVID-19 Outbreak on Postal Enterprises

.....BAI Ying (1)

Scenario-based Service Policies for Postal Delivery Service under the Epidemic Prevention

Normalization Background..... ZHANG Jincheng (4)

Influences and Countermeasures Analysis of COVID-19 Outbreak on Small and Micro Financial

Business .....ZHANG Ye, LIU Boliang (7)

Influences and Countermeasures Analysis of COVID-19 Outbreak on Postal Insurance

Service..... WU Xudong(11)

### Service Development

Balanced Development of Postal E-commerce Express Parcel Service

.....CAO Liying, YAO Xin'gen, LIN Wensheng, et al (13)

Developing Tactics for Postal E-commerce Express Service

.....ZHOU Chenkai (16)

Postal Group Collaborative Service Model Based on New Retailing

.....PENG Song, LIN Xuejiao (19)

### Management and Administration

Brand Operation for Postal Savings Bank of China Based on Internet Thinking

.....WANG Dinglu(21)

Postal Customer Cultivation Based on National Fitness Activities

.....LEI Bin, YANG Xiajie, ZHANG Wei (25)

Innovation of Express Insurance Mechanism under the Normative Perspective of Interim

Regulations on Express Delivery.....ZHAO Yuzhou, LIU Zhijie, GUO Dongfen (28)

Transformation and Breakthrough of Urban Postal Financial Agency Outlets in Economically

Developed Areas.....WU Hansong(31)

### Human Resources

Research on Postal Enterprise Action Learning Program Based on Performance Improvement

Technology .....GUO Yong, LIU Junying, SU Jianning, et al (34)

Postal Financial Agency Core Team Development.....HUANG Fulai (37)

### Case Communication

Micro Enterprise Financing Tactics Supported by Local Postal Savings Bank

.....QIAO Axia (39)

Intelligent Lobby Construction for Postal Financial Agency Outlets

.....ZENG Min, YANG Sheng(43)

Research on Big Data Application in Postal Enterprise

.....SUN Zhiyong, XU Han, LIANG Sheng, et al(46)

### Enterprise Culture

Enhancement of Credit Culture Construction in Postal Savings Bank...YUAN Minchuan(49)

### International Posts

Analysis on USPS Labor Cost under Reform Background.....HU Changsong, LI Lun(51)

# 欢迎订阅 2021 年《邮政研究》

《邮政研究》期刊创办于1985年，是经国家新闻出版署批准，中国邮政集团有限公司主管，石家庄邮电职业技术学院主办的邮政学术期刊，是邮政科学研究与技术创新成果的重要载体，2014年入选国家首批认定的学术期刊。

《邮政研究》为双月刊，单月25日出版，国际标准连续出版物号ISSN 1007-5399，国内统一连续出版物号CN 13-1153 / TN。2021年页码增至84页，每本定价10元，全年60元，欢迎订阅！

## 一、编辑部订阅

### 1. 银行汇款

户名：石家庄邮电职业技术学院

开户行：中国银行石家庄市育才支行

账号：100147771535

汇款附言：订阅2021年《邮政研究》共\_\_\_\_\_份。

### 2. 邮局汇款

收款人：《邮政研究》编辑部

地址：河北省石家庄市裕华区体育南大街318号

邮编：050021

汇款附言：订阅2021年《邮政研究》共\_\_\_\_\_份。

请将订阅回执信息填写完毕后，同汇款凭证发送至邮箱 youzheng2000@126.com

《邮政研究》期刊订阅回执			
订阅单位		订阅人	
邮寄地址			
电子邮箱		电话	
订阅份数	_____份	金额	_____元
汇款方式	银行汇款 <input type="checkbox"/> 邮局汇款 <input type="checkbox"/>		
汇款金额	_____仟_____佰_____拾_____元（大写）_____（小写）元		
如需开具发票，请填写以下信息			
发票抬头			
纳税人识别号			
注册地址及电话			
开户行及账号			

二、邮局订阅：邮发代号18-17

三、订阅咨询：0311-85998330 0311-85998856

中国标准连续出版物号：  
ISSN 1007-5399  
CN 13-1153/TN

邮发代号：18-17

定价：5.00元

万方数据