

中国期刊全文数据库收录期刊
中国核心期刊(遴选)数据库收录期刊
中文科技期刊数据库收录期刊



Q K 2 1 2 6 8 8 6

ISSN 1007-5399

CN 13-1153/TN

邮政研究[®]

主管：中国邮政集团有限公司 主办：石家庄邮电职业技术学院

Youzheng Yanjiu

渠道转型

- 邮政线下媒体联网服务平台建设研究
- “双微赋能”打造邮政移动金融生态圈
- 基于服务社区的家邮站信息平台建设
- 围绕“Z 世代”探索邮政文创业务年轻化转型

ISSN 1007-5399



9 771007 539213



2021年7月
第37卷 第4期

STUDIES ON POSTS

目 次

渠道转型

- 邮政线下媒体联网服务平台建设研究 韩雪峰 (3)
“双微赋能”打造邮政移动金融生态圈 方少伟 (10)
基于服务社区的家邮站信息平台建设 储蓄, 胡飞, 黄云峰 (16)
围绕“Z 世代”探索邮政文创业务年轻化转型 李莎, 廖文彦 (20)

理论探索

- 邮储银行同业生态圈建设研究 郑祺山, 王应清, 卢磊, 等 (24)
快递柜格口优化设置研究 陆星余 (31)
《国内邮件处理规则》制修订及应用研究 陈军须, 李晶, 李颖, 等 (36)

信息科技

- 智能干线运输网络仿真系统的实现和应用 任彪, 黄康, 孟硕, 等 (39)
智能问答系统在中邮网院学习平台中的设计与实现 柴立岩, 刘树军, 许志坤 (44)
邮政企业基层桌面智能管控系统研究与构建 李德峰 (47)

经营管理

- 基于“局点策”制度的产业集群寄递市场开发策略 王海洋, 李峥 (53)
提升寄递业务主动客服实效路径探究 柳志光 (59)
关于邮政寄递内部处理环节新型对标指标体系的构想 刘扬 (63)
邮件处理中心租用场地建设的思考 朱晓忠 (67)

人力资源

- 基于劳动教育培养新时代邮政人才的研究与实践 张洪芬, 王津津, 曹培霞 (70)
浅析半结构式访谈法在寄递营揽平台销售化转型中的应用 周小兰, 赵飞 (73)
基于“邮政现代学徒制”校企协同育人体系的构建与实践 薛力峰, 叶红英 (77)

案例交流

- 关于邮储银行零售信贷合同面签工作的实践与思考
——以中国邮政储蓄银行浙江省分行为例 来海燕 (80)

Contents

Channel Transformation

Research on Postal Offline Media Networking Service Platform Construction.....	HAN Xuefeng (3)
Postal Mobile Financial Ecosystem Empowered by Double Micro Services.....	FANG Shaowei (10)
Community Service Ecosystem Based Information Platform Construction	CHU Xu, HU Fei, HUANG Yunfeng (16)
Postal Cultural and Creative Service Transformation Centered on Z-generation	LI Sha, LIAO Wenyan (20)

Theoretical Topics

Construction of Inter-bank Ecosystem for Postal Savings Bank	ZHENG Qishan, WANG Yingqing, LU Lei, et al (24)
Study on Optimization of Parcel Lockers' Grids Setting.....	LU Xingyu (31)
Research on Revision and Application of Domestic Mail Processing Rules	CHEN Junxu, LI Jing, LI Ying, et al (36)

Information Technology

Implementation and Application of Intelligent Trunk Transportation Network Simulation System	REN Biao, HUANG Kang, MENG Shuo, et al (39)
Design and Implementation of Intelligent Question Answering System in China Post Online College Learning Platform.....	CHAI Liyan, LIU Shujun, XU Zhikun (44)
Research and Construction of Desktop Intelligent Control System in Postal Grassroots Enterprises	LI Defeng (47)

Management and Administration

Developing Tactics of Industrial Cluster Delivery Market by Lianyungang Post	WANG Haiyang, LI Zheng (53)
Improvement of Active Customer Service Effectiveness for Delivery Service	LIU Zhiguang (59)
Construction of New Benchmarking Index System for Postal Delivery Internal Processing.....	LIU Yang (63)
Construction of Renting Space for Mail Processing Centre.....	ZHU Xiaozhong (67)

Human Resources

Research and Practice of Labor Education Based Postal Talents Training in the New Era	ZHANG Hongfen, WANG Jinjin, CAO Peixia (70)
Application of Semi-structured Interview Method in the Sales-oriented Transformation for Delivery Business Platform	ZHOU Xiaolan, ZHAO Fei (73)
Construction and Practice of College-enterprise Cooperative Education System Based on Postal Modern Apprenticeship	XUE Lifeng, YE Hongying (77)

Case Communication

Research on Face to Face Contract Signing for Retail Credit Service in Postal Savings Bank.....	LAI Haiyan (80)
---	-----------------

邮政研究

Youzheng Yanjiu

双月刊
第37卷 第4期
(总第201期)
2021年7月25日出版
(1985年创刊)

主管单位：中国邮政集团有限公司
主办单位：石家庄邮电职业技术学院
编委会主任：武士雄
编委会副主任：赵双占 高冀远 田克美
主编：李学栋
责任编辑：贾润新
英文翻译：王旭
编辑出版：《邮政研究》编辑部
通信地址：石家庄市体育南大街318号
邮政编码：050021
电话：0311-85998330
网址：yzyj.sjzpc.edu.cn
邮箱：youzheng2000@126.com
印刷：河北领秀数字印刷有限公司
发行：河北省报刊发行局
订购处：全国各地邮政局
广告发布登记编号：1301082017002

STUDIES ON POSTS

Bimonthly
Vol.37 No.4
(Consecutive No.201)
Issued on Jul. 25th, 2021
(Founded in 1985)

Supervisor: China Post Group Co., Ltd.
Sponsor: Shijiazhuang P&T Technical College
Director of Editorial Committee: WU Shixiong
Vice-Director of Editorial Committee: ZHAO Shuangzhan,
GAO Jiyuan, TIAN Kemei
Chief Editor: LI Xuedong
Responsible Editor: JIA Runxin
English Interpreter: WANG Xu
Editing and Publishing: Editorial Department of Studies on Posts
Address: 318 Tiyunan St. Shijiazhuang, Hebei, PRC
Postal Code: 050021
Tel: 0311-85998330
Web Site: yzyj.sjzpc.edu.cn
E-mail: youzheng2000@126.com
Printing: Hebei Lingxiu Digital Printing Co., Ltd.
Distribution: Post Office of Distributing Newspapers and Periodicals,
Hebei, PRC
Order: Post Offices Nationwide
Advertising Release Registration Number: 1301082017002

著作权使用声明

本刊已许可本刊合作单位以数字化方式复制、汇编、发行、信息网络传播本刊全文，相关著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。作者向本刊提交文章发表的行为视为同意本刊上述声明。作者如有异议，请在来稿时说明，本刊将另做处理。

中国标准连续出版物号：
ISSN 1007-5399
CN 13-1153/TN

邮发代号：18-17

定价：10.00元