

中国电力企业联合会 主办

中国电力企业管理

CHINA POWER ENTERPRISE MANAGEMENT

2012/02

2011 电力十大管理创新



清远营销创新
环保要求不能求标弃本
2011中国电力十件大事



2011 电力十大管理创新

本刊每年初推出的“年度电力十大管理创新”评选活动，至今已走过了六载春秋，在行业内产生了广泛的影响。每次评选，我们都能收获更多的欣喜和希望，电力企业管理创新硕果累累，管理理念和管理水平不断攀升，管理创新的深度和广度再上台阶，可谓亮点纷呈。

PAGE 10

4

1 聚焦 FOCUS

1 创新不是免费午餐

/ 张海洋

6 视窗 WINDOWS

6 视点 展望2012：龙马精神话电力

动向 3则

声音 2则

简讯 5则

数字 2则

本部动态 5则

10 封面策划 COVER PLOT

2011电力十大管理创新

/ 本刊编辑部

12

华电集团：
水电工程环保标准化管理创新

14

四川电力：
电网企业标准体系建设创新

16

南方电网：
“5+1”模式技能人才评价体系

18

龙源电力：
风电开发集约化管理

20

大唐黑龙江公司：
区域发电集团全面责任管理全员业绩考核管理创新

22

华能石岛湾核电：
核电工程协同管理系统

24

中电国际新能源：
全面构建“五大优势”

26

福建电力：
构建集约化精益化大计划大预算管理体系

28

包头供电：
“134”全员人才发展战略

30

中广核工程公司：
核电站建设进度量化管理

32 名家专栏 FAMOUS COLUMN

32

环保要求不能求标弃本

/ 王志轩

36

增加输电 优化煤炭运输

/ 林伯强



PAGE 18

目录 CONTENTS

38 专稿 SPECIAL

- 38 美国发电机并网管理方法和经验 / 张沛 等
 42 发电集团母子公司管控模式 / 王智涛
 44 发电集团：走过2011 / 陈宗法
 46 2011中国电力十件大事 / 本刊编辑部

48 调查 INVESTIGATION

- 清远营销创新
 49 清远：全方位营销 / 刘亮
 51 建设学习型营销组织 / 赵恒
 52 客户经理资格认证体系的建立和应用
 / 广东电网公司清远供电局客户经理资格认证体系研究课题组
 55 基于供电服务决策的客户信息管理
 / 广东电网公司清远供电局客户信息管理研究课题组
 57 建立以客户感知为核心的停电管理体系
 / 广东电网公司清远供电局停电管理体系研究课题组

60 电源 POWER

- 火电新声
 煤质管理专题
 60 创建火电企业煤质监控体系 / 郭峰 等
 62 “黄岛模式”开创燃料管理新格局 / 薛霞
 64 建立火电企业燃煤监管长效机制 / 袁立波 等
- 新能源
 66 提高光伏电站测光评估及可研水平 / 徐建华

68 电网 POWER GRID

- 管理实践
 68 标准化建设“12345”工作法 / 徐焜耀
 70 青藏±400千伏直流联网工程运维管理 / 赵分县 等
 73 超特高压电网安全之策 / 黄忠明 等
 74 ERP实施与企业文化的融合 / 赵荣生

76 电建 POWER CONSTRUCTION

- 建设经纬
 76 提高城市配电网工程报建效率 / 钟婉明
 78 创优之路无止境 / 张云龙
 80 “项目制”为物资供应保驾护航 / 张国 等

82 理念 IDEAS

- 管理之道
 82 干部全生命周期“四化”管理 / 向海清
- 经典阅读
 84 照亮创新之路 / 高明



PAGE 66



PAGE 86

85 文化 CULTURE

- 文化视点
 刘广迎专栏
 85 创造差异性 / 刘广迎
- 企业案例
 86 立责于心 履责于行 / 严耀亮
 88 “三四五”打造劳模创新工作室 / 朱义忠 等
- 思政创新
 90 坚持党建带团建 党团共建促发展 / 杨峰
 92 党建“4102”管理法 / 周玉超
- 94 数据 DATA
 权威发布
 94 2011年全国电力工业统计快报 / 中电联统计信息部