



QK1838931

中国电力企业管理

2018年
第08期
总第521期
(中旬)

03

CHINA POWER ENTERPRISE MANAGEMENT

浙江探路光伏服务



国家电网：构建新时代营销服务新体系
建好“一张网” 打造“连心桥”

——国网眉山供电公司配网“三降五提升”工作调查

专题：供电所所长管理之道

ISSN 1007-3361



08

9 771007 336188

10 封面策划

浙江探路光伏服务

“十三五”期间,加快新能源发展是大势所趋,光伏尤其是分布式光伏大发展的强劲势头将有增无减。浙江分布式光伏发电项目并网个数和并网容量领跑全国。国网浙江省电力有限公司高度重视分布式光伏发电并网服务,确立了“用心服务、各司其职、高效协同、流程顺畅、环环紧扣”的服务理念,加强管理,直面问题,规避风险,规范秩序,促进和保障分布式光伏发电持续发展。



刊首语 Editorial

01 基层管理要敢于创新

/ 乔琦

特稿 Special

06 国家电网:构建新时代营销服务新体系

/ 国家电网公司营销部

封面策划 Cover

封面综述

10 浙江探路光伏服务

/ 孔清华

省公司部署

12 规范秩序 保障分布式光伏健康发展

/ 浙江省电力学会农村电气化专业委员会

市县公司探索

16 海宁:紧抓环节 提高服务针对性

/ 方文俊 等

34 调查

建好“一张网” 打造“连心桥”

作为国网四川省电力公司的试验田,国网眉山供电公司曾在“包片进村”和“党建创新”上发挥了实践引领作用。这一次,国网眉山供电公司又主动承担起了配网管理先行军的重任,在国网四川省电力公司运维检修部的部署下,从降低停电时间、运行异常、客户投诉这三个最直观的问题出发,全面提升基础管理、生产运维、配网规划、标准建设、优质服务水平,即开展“三降五提升”工作,积极探索配网精益化管理的有效模式,为“一张网”大格局的构建积累经验、研究方法。



- 18 兰溪:建设光伏营销服务体系 / 杨剑 等
 20 嘉善:“三抓一促”保障有序发展 / 龚成亚 等
 22 开化:外部强化协同 内部优化服务 / 张剑 等
 24 湖州:政企联合 规范服务 / 陈瑜 等

乡镇供电所实践

- 26 华埠供电所:“精准”管控 高效服务 / 汪文斌
 27 新腾供电所:全面服务“光伏+” / 徐振卿 等
 29 梅溪供电所:全过程跟踪服务 / 龙彪 等

理念 Ideas

- 30 浅谈班组文化建设的难点与对策 / 纪艳丽 等
 32 党建要与业务发展同频共振 / 战新江
 33 供电营销市场化浅析 / 刘悦

调查 Investigation

- 34 建好“一张网” 打造“连心桥”
 ——国网眉山供电公司配网“三降五提升”工作调查 / 乔琦

实务 Practice

- 42 三步走做好配电网规划 / 崔洪枫
 44 对标管理夯实企业发展根基 / 刘汉立
 46 降低10千伏线路故障率的措施 / 贾敏敏 等
 48 “四横五纵”指标管理体系的实践 / 刘超
 50 智能电网中光纤通信系统可靠性研究 / 赵磊
 52 创新基层工会工作方式的实践 / 李宏伟 等
 54 “四个坚持”治理三相负荷不平衡 / 马洪波 等
 55 线路避雷器在防雷上的应用 / 任黎明 等
 56 基于微信平台的供电企业管理与服务 / 李红勃
 58 智能巡检提升线路运维水平 / 宋清晨

- 59 供电企业如何避免无过错赔偿 / 许 阳 等
- 61 加强兼职审计人员管理 / 余 涛

软实力 Soft Power

- 62 打造“金石”安全文化品牌 / 李 媛 等
- 64 企业“传家福”的挖掘与传承 / 丁红梅
- 66 学习社区打造人才高地 / 余健兵 等
- 68 打造“蒲公英”青年家园 / 何 夏
- 70 “四步走”实现农电党员一体化管理 / 吴多华

营业所 Power Substation

基础管理

- 72 “组团式服务 集约化管理”推进全能转型 / 李再峰
- 75 浅谈农电用工培训的必要性 / 李本柱

专题

- 76 供电所所长管理之道 / 乔 琦
- 78 陈士孝：“五个一步”做好所长 / 钱成刚
- 80 孙继合：苦尽甘来的农电人生 / 李振玉 等
- 82 任立新：铿锵玫瑰的执着坚守 / 樊晓彤
- 84 张富：脚踏实地做到最好 / 王 琦
- 86 曹辉：支部的先锋模范 / 刘晶东
- 88 袁均祥：求真务实的班组长 / 江明欢 等
- 90 杨波：勇挑重担的 90 后 / 李 强 等
- 92 当好所长的“六项技能” / 刘 伟
- 94 “行家里手做表率”当好领头雁 / 庞利鹏

一线风采 News

- 96 商洛：全国人大代表为贫困户宣讲全国两会精神/ 等 6 则
- 97 莱西：开展安全培训备战春检 / 王绍先



76 营业所

专题：供电所所长管理之道

供电所，其实就是一个微型的供电局，管理好一个供电所的难度不亚于管理好一家供电公司。因为供电所不仅仅是供电企业安全生产的前沿阵地、经营管理的纵深平台、优质服务的对外窗口，更是直接服务于农业农民农村经济，肩负着促进农村电气化建设、农村经济发展和社会进步的重任。供电所所长作为“兵头将尾”，在保障企业安全生产，提升企业经营效益，服务地方经济建设，展示国家电网企业形象等过程中发挥着非常重要的作用。



中国电力企业联合会
CHINA ELECTRICITY COUNCIL



关注能源变革大势

记录电力发展历史

传播先进管理理念

向前，我们一直在路上！

电力企业之窗 管理创新之友

《中国电力企业管理（旬刊）》



《中国电力企业管理》杂志社
官方微信订阅号



《中国电力企业管理》
官方微信服务号

欢迎赐稿

欢迎订阅

欢迎洽谈合作

欢迎展示企业形象

欢迎投放宣传广告

垂询电话：010-63415011/4447/4876/4324