



中国电力企业联合会
CHINA ELECTRICITY COUNCIL

中国电力企业管理

2019年
第14期
总第563期
(中旬) **05**

CHINA POWER ENTERPRISE MANAGEMENT

中国电力企业管理

2019/05

总第563期 (中旬)

青年员工培养攻略



ISSN 1007-3361



9 771007 336195

14

“守正创新” 助推企业高质量发展
县域电网防汛体系的构建与实施
党支部引领廉洁文化建设探索
“台区招拍” 激发农电内生动力

12

封面策划

青年员工培养攻略

青年员工是企业发展的未来。对青年员工的重视和培养是企业管理的一项重点工作。特别是在新时期大电网企业转型升级的当下,能管理好善于掌握新技术、知晓新观念、应用新科学的青年员工,使之转化为能助推企业发展的生产力,不仅是决胜企业今日成败的关键,更是支撑企业百年发展的最大内动力。



刊首语 Editorial

- 01 人才培养重在淬炼 / 乔琦

扶贫专栏 Column

- 06 湖北罗田:“五心”工程助力精准脱贫 / 廖志文
08 河南宜阳:脱贫攻坚争“先锋” / 王朝良
10 山西阳泉:党建引领产业助推精准扶贫 / 郭宇峰 等

封面策划 Cover

- 12 青年员工培养攻略 / 本刊编辑部
14 “三分管控”导航青年员工培养 / 吴婷 等
17 以“绿叶工程”搭建青年成长平台 / 郑馨 等
19 “一条龙服务工程”开辟人才培养新通道 / 田聪

54 实务

特色举措
实现客户服务均等化

电力企业作为基础性、社会性、服务广泛的公用性国有企业，近年来在各地的政风行风测评中始终位于前列。人们关于用电的“获得感”并没有因为地域等客观因素的差异而有所差别。抛开近年来大规模电网建设给城乡供电带来的“硬支撑”外，起关键作用的还有忙碌在大街小巷、山间田野的“红帽子”、“红马甲”，给客户提供的无微不至的服务。



- 22 打造“练兵场” 铸就成才路 / 马君 等
- 24 多维度精心雕琢专业人才 / 叶爱民 等
- 27 “苹果计划”驱动青工成才 / 王幕宾 等
- 30 “青工夜校”激发青春活力 / 白璇
- 33 “金字塔”模式有效孵化新时代人才 / 何靖治 等

理念 Ideas

- 36 “守正创新”助推企业高质量发展 / 梁嘉升
- 38 浅析配电网工程建设的安全管控 / 赵先军
- 40 资产全寿命管理多维评价体系研究 / 白煜
- 42 加强企业内部网站建设的思考 / 张鹏飞

实务 Practice

- 44 配网标准化抢修管理创新实践 / 张晓明
- 46 建立健全职工诉求服务体系 / 吕朝阳 等
- 48 信息化档案管理体系的构建与实施 / 韩新玲 等
- 50 多举措破解边远山区客户缴费难问题 / 李丽 等
- 51 “三突出”优化供电营商环境 / 扈玉民
- 52 以行风监督为抓手提升服务管控质量 / 朱元璞

特色服务专题

- 54 特色举措实现客户服务均等化 / 乔琦
- 55 高原之上创造服务“新高度” / 梁苗苗 等
- 56 “电保姆”实现服务加速度 / 武志恒 等
- 57 “管闲事”延伸服务新界面 / 蔡永明
- 58 “水上服务队”拓展服务新方式 / 张海勇 等
- 59 “彩虹”式矩阵服务新模式 / 崔宪杰

研究 Study

- 60 县域电网防汛体系的构建与实施 / 张保国 等

- 64 采用“单元格+”管理模式提高配电网管理质效 / 朱力 等
- 68 智能小区建设与应用 / 梁波 等

软实力 Soft Power

- 72 党支部引领廉洁文化建设探索 / 刘杰 等
- 74 “三方联建”助力电网工程建设 / 种丽娟
- 76 党建引领助推工会工作创新 / 卓春生
- 78 以问题为导向提高党建工作实效性 / 易洪
- 80 善小常为铸强先锋 / 杜西华
- 81 互联网时代下的“微”政工创新 / 杜放光

营业所 Power Substation

基础管理

- 82 “台区招拍”激发农电内生动力 / 潘龙杰 等
- 84 构建新时代“全能型”供电所服务新模式 / 蔡丽华 等
- 87 创新服务推动供电所转型升级 / 王刚
- 88 “钉钉”移动智慧管控助推全能建设 / 余志荣 等
- 91 “清单”准入制深化“全能型”供电所管理 / 石德猛

人物 People

- 92 吴继亮:一片冰心在玉壶 / 吴荣芬 等
- 94 女子保电队:玫瑰如此芬芳 / 张晓虹
- 95 黄蕾:因实干而耀眼的女所长 / 庞利鹏

一线风采 News

- 90 榆树:党团组织举办“我和祖国共成长”主题实践活动 / 等 2 则
- 97 莱西:圆满完成“休闲体育盛会”保电任务 / 等 3 则



72 软实力

党支部引领廉洁文化建设探索

企业竞争力最核心的是人才,将职工变为人才就会形成企业的核心竞争力,而形成和提升企业竞争力的关键是要打造一支能战斗、能吃苦、凝聚力强,具有较高科学文化素质、思想道德素质的党员骨干核心队伍。党支部作为企业核心基层组织在其中发挥着举足轻重的作用。