



中国电力企业联合会
CHINA ELECTRICITY COUNCIL

中国电力企业管理

2019年
第17期
总第566期
(中旬)

06

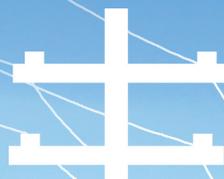
CHINA POWER ENTERPRISE MANAGEMENT

中国电力企业管理

2019/06

总第566期 (中旬)

乡村电气化之路



“三个能力”提升电网本质安全水平
基于纵横双轨制的人才梯队建设
“分层分级”党建精准管理创新
供电所保电工作精益化管理实践

ISSN 1007-3361



9 771007 336195

1.7

08

封面策划

乡村电气化之路

党的十九大报告指出,农业农村农民问题是关系国计民生的根本性问题,必须始终把解决好“三农”问题作为全党工作的重中之重,实施乡村振兴战略。继 2018 年中央一号文件对实施乡村振兴战略进行全面部署后,2019 年中央一号文件提出,要围绕“巩固、增强、提升、畅通”深化农业供给侧结构性改革,全面实施乡村电气化提升工程,加快完成新一轮农村电网改造,并要求推进田水林路电综合配套,夯实农业基础,坚决打赢脱贫攻坚战。其中,全面实施乡村电气化提升工程,是党和国家交给电力企业的重要任务。



刊首语 Editorial

- 01 守护可贵的初心 / 乔琦

观点 Viewpoint

- 06 让“双引擎”护航“四个最好” / 解敏等
07 改进国网客服热线运营的建议 / 孙新春

封面策划 Cover

- 08 乡村电气化之路 / 本刊编辑部
11 农网建设升级筑牢电气化基础 / 孔清华
13 案例 1:现代化农网助力美丽乡村建设 / 陈凯
14 案例 2:云南助力“三区三州”电气化提升 / 欧阳婷婷等

40 研究

基于纵横双轨制的人才梯队建设

近年来,基层供电企业运营机制和发展模式发生了重大变化,对健全完善人力资源培养体系,提高员工技能及各方面的素质,促进公司高效发展,提出了更高的要求。国网山东省电力公司郯城县供电公司紧紧围绕发展方式转变的要求,坚持人力资源创新培养模式与“五位一体”布局相融合,探索创新基于纵横双轨制的人才梯队建设模式,有效强化了人才发展机制,为公司人才培养开拓了新思路,研究了新方法,具有较大的理论和实践创新价值。



- 15 优质服务保障电气化进程 / 孔清华
- 17 案例 1:“互联网+”营销开启缴费服务微时代
- 18 案例 2:智能费控让乡村用上放心电 / 黄耀亮 等
- 19 电能替代为乡村电气化加速 / 乔琦
- 21 案例 1:电能替代还小镇绿水青山 / 丁蓓芳 等
- 22 案例 2:新型农业使塞北新镇美如画 / 史慧敏
- 23 乡村电气化发展前景与展望 / 何强
- 25 案例:示范引领助力乡村振兴 / 冯云球 等

实 务 Practice

- 26 “三个能力”提升电网本质安全水平 / 杨潇 等
- 28 “三化一包”绩效模式筑牢班组发展之基 / 薛赛 等
- 30 一停多用集中检修模式实践 / 杨洋 等
- 32 找准关键点提升优质服务水平 / 陈明
- 34 深化全过程安全管理 夯实安全基础 / 王文艳
- 36 “三零四省”擦亮营商服务“金招牌” / 黄俊
- 38 基于同期指标提升的线损精益化管理 / 王德刚 等
- 39 五项措施提高用电信息采集成功率 / 汪玲华

研 究 Study

- 40 基于纵横双轨制的人才梯队建设 / 王云飞 等
- 44 供电服务指挥中心“三位一体”模式研究 / 谭胜兰 等
- 48 客服中心运营管理评估指标重构探讨 / 潘瑞平等
- 50 新时代农电队伍建设探索 / 蔡丽华 等
- 53 智能电力物联网电表箱技术探究 / 宋春娟 等

软实力 Soft Power

- 58 激活“党建+” 构筑“大安全” / 刘彦
- 60 “分层分级”党建精准管理创新 / 杜杨 等

- 62 创新赋予党建管理“灵魂” / 孙利波
- 64 “3541”促党建工作提质增效 / 马秀霞 等
- 66 “党建+互联网”的党支部应用创新 / 高绪红

营业所 Power Substation

基础管理

- 68 供电所保电工作精益化管理实践 / 刘 杰 等
- 71 有的放矢做好供电所管理工作 / 雷 宏 等
- 72 卓越绩效管理在供电所的融合应用 / 卞 勇

站所风采

- 74 太白供电所:文化催生供电所活力 / 张之国
- 76 天目供电所:文化建设助力星级创建 / 丁 琰 等
- 78 丰水山供电所:一线党建创新引领实践 / 王伟伟

人 物 People

驻村第一书记扶贫专题

- 82 驻村帮扶扬先锋 砥砺实干守初心 / 孔清华
- 83 李言强:让老穷“边界村”换新颜 / 刘 谣
- 84 张亚军:带领乡亲走上致富路 / 刘海霞
- 86 葛浩:精准扶贫赤子心 / 胡以传 等
- 88 姚秀蓉:真情筑建扶贫路 / 徐海波 等
- 90 张明泽:拔穷根致远富 汗洒脱贫路 / 王新征 等
- 92 孙晓峰:奏响脱贫攻坚最强音 / 黄梦瑶 等

一线风采 News

- 80 宁乡:供电服务无脚本应急实战演练 / 等 5 则
- 94 即墨:“矩阵服务”扬党员先锋之范 / 等 5 则



82 人物

驻村帮扶扬先锋 砥砺实干守初心

“十三五”以来,我国在根治贫困问题的工作中,以精准扶贫为主线,广泛动员全社会力量参与扶贫,助力全面建成小康社会。基层供电企业驻村第一书记将电力员工的优良职业素养植入扶贫工作中,走出了一条措施有力、成效良好的电力精准扶贫、精准脱贫之路,带领一批又一批贫困群众成功脱贫,释放出电力企业强大的扶贫攻坚力量。