



# 中国电力企业管理

2019年  
第26期  
总第575期  
(中旬)

# 09

## CHINA POWER ENTERPRISE MANAGEMENT

# “全能”样板

## 五星级乡镇供电所创建典型经验



ISSN 1007-3361  
  
 9 771007 336195 2 6

“电”靓能源尖兵之都  
 三维对接创新配电网一体化管理  
 劳模创新工作室工作机制创新研究  
 “五心合一”助推高质量发展

## 10

封面策划

## “全能”样板

乡村兴则国家兴,乡村衰则国家衰。电网企业作为服务于国计民生发展的支柱产业,在乡村振兴战略中担负着重要的使命。这也就注定了,处于大电网企业管理末端的乡镇供电所,将继续承担起服务于亿万农民生产生活用电,协助解决新时代“三农”问题,勾画我国乡村发展美好蓝图的责任。在这一过程中,乡镇供电所的重要性赫然凸显。



## 刊首语 Editorial

01 管理创新重在实效 / 乔琦

## 特稿 Special

06 江西:牢记初心使命抓党建融入工作 / 冯文操等

08 贵州:同期线损专项治理推动高质量发展 / 王明科

## 封面策划 Cover

10 “全能”样板 / 本刊编辑部

13 创新驱动推进五星建设 / 段秋瑾等

14 指标导向精准导航“全能型” / 刘鹏等



## 46

扶贫专栏

## “电”靓能源尖兵之都

国网山西省电力公司大同供电公司牢记电力能源保障在脱贫攻坚中的“排头兵”作用,聚焦服务打赢脱贫攻坚战这一重大政治任务,围绕强化行业帮扶、深化定点帮扶两条主线,着力提高深度贫困地区电网供电能力,着力强化扶贫项目电力保障和服务质量,助力地方政府完成公司系统定点帮扶村脱贫摘帽任务,取得了优异的成绩。

- 16 创新驱动优质服务零距离 / 殷跃峰
- 18 咬紧优质服务不放松 / 刘汉平
- 20 “1+4+1”工作法夯实管理基础 / 师敏
- 22 配网精益运维有实招 / 许波
- 24 四心服务法显“全能”成效 / 张晶等
- 26 依托“互联网+”打造台区经理星级服务 / 刘义
- 28 一强三抓助力小岗村“三年大提升” / 胡杰等
- 30 高效服务提升“获得电力”便捷度 / 赵海东等
- 32 专业专注实现全面“全能” / 谢文震
- 34 人人领指标 “全能”不落伍 / 林碧容
- 36 优化基础管理有效提升“全能” / 柴庶宝等
- 38 网格化新模式助力“全能” / 吕小娟等

## 理念 Ideas

- 40 综合评价应用中的标杆管理创新 / 张润生
- 42 浅析营销财务对账存在的问题 / 王琼
- 44 企业新媒体借势传播风险防控 / 张子凡

## 扶贫专栏 Column

## 国网大同供电公司扶贫专题

- 46 “电”靓能源尖兵之都 / 乔琦
- 48 大同:光伏扶贫种好“铁庄稼” / 李植
- 50 云州:黄花乡里换新装 / 雷婕等
- 51 天镇:架起干群“连心桥” / 张华等
- 52 灵丘:精准发力确保群众脱贫 / 崔晋宇等
- 53 浑源:贴心服务暖民心 / 罗新明等

## 实务 Practice

- 54 三维对接创新配电网一体化管理 / 张春轲等
- 56 四大举措加快建设变电检修班组 / 易汗林等
- 58 供电服务中心低压实体化运行模式实践 / 徐勤等
- 60 金字塔形人才培养体系建设 / 高绪红

- 62 “党建+户表改造”助推惠民工程 / 潘世策

## 研 究 Study

- 64 劳模创新工作室工作机制创新研究 / 赵灿明 等  
68 科学构建光伏扶贫配套电网工程应用分析 / 席靖浩  
70 基于全息感知的配电设备差异化运维 / 马洪波 等  
73 法律案件管理的“五步十字”工作法 / 郝志勇 等

## 软实力 Soft Power

- 76 “五心合一”助推高质量发展 / 梁茂杰  
78 党员分类管理创新实践 / 李国兵  
80 系统化打造身边的榜样 / 谢 军 等  
82 打造暖心书记工作室 / 胡以传 等

## 营业所 Power Substation

### 基础管理

- 84 以管理层驻点夯实班所“三基” / 陈 滢  
86 乡镇供电所设置低压抢修网点探索 / 陈 兵 等  
87 多举措提升供电所优质服务水平 / 李 磊

### 站所风采

- 88 敬信供电所:敬业诚信 光耀边疆 / 吴 伟  
90 桐林供电所:墙内开花内外均香 / 万明忠

## 人 物 People

- 92 胡月强:越活越强的追梦人 / 杨绍军  
93 权民:善小而为写人生 / 王庆标

## 一线风采 News

- 85 榆树:切实开展爱国主义教育 / 等 2 则  
94 农安:“秘书式”供电服务助力产业升级 / 等 8 则

# 76 软实力

## “五心合一”助推高质量发展

当前,电力改革、能源变革和企业转型交织推进,为基层供电企业的发展带来前所未有的机遇和挑战。在这一形势下,国网山东省电力公司沂南县供电公司通过打造“五心合一”文化,即塑造“把精心献给事业、把诚心献给客户、把关心献给他人、把忠心献给企业、把爱心献给社会”的定心文化,培育企业发展定力,打造守正创新员工队伍,为企业高质量发展提供精神动力保障。

