



中国电力企业联合会  
CHINA ELECTRICITY COUNCIL

# 中国电力企业管理

2019年  
第29期  
总第578期  
(中旬)

# 10

CHINA POWER ENTERPRISE MANAGEMENT

## 精准扶贫 国网实践



ISSN 1007-3361



9 771007 336195



以社会责任为导向优化品牌建设  
新形势下用电客户体验管理研究  
构建“链条式”支委班子履责机制  
供电营业厅智能监控系统的应用

## 16

封面策划

## 精准扶贫 国网实践

电网企业作为责任央企,在中国反贫困斗争中发挥了中流砥柱的作用。特别是国家电网,其重点开展的“国网阳光扶贫行动”,以定点光伏扶贫、国家光伏扶贫项目接网、村村通动力电三大工程为抓手,探索了一条富有电网企业特色的扶贫开发之路,为央企助力打赢脱贫攻坚战发挥了示范引领作用。



## 刊首语 Editorial

01 以“硬核”作风攻坚扶贫 / 乔琦

## 理念 Ideas

06 以社会责任为导向优化品牌建设 / 王馨  
 08 “精智营销”建设助力高质量发展 / 陆长路  
 10 浅谈如何提高电网规划工作质量 / 李锦飞 等  
 12 三组关键词建设电气化乡村 / 陈付军 等  
 14 浅谈新形势下电网企业保密管理工作 / 曲修鹏

## 封面策划 Cover

16 精准扶贫 国网实践 / 本刊编辑部  
 20 行业扶贫:夯实贫困地区电网设施建设 / 乔琦  
 24 光伏扶贫:筑牢持续增收脱贫保障网 / 孔清华



# 48 研究

## 新形势下 用电客户体验管理研究

继农业经济、工业经济、服务经济后,人类社会已经开始进入体验经济时代。在供电服务领域,用电客户体验就是用电客户在感知电力产品、服务和其他相关事务后所产生的心理感知和感受,而用电客户体验管理就是战略性地管理用电客户对电力产品、服务和供电企业全面体验的过程。

28 产业扶贫:激活内生动力推动致富可持续 / 孔清华

32 特色扶贫:让精准扶贫工作落地有声 / 乔琦

36 干部扶贫:建强扶贫先锋堡垒 / 孔清华

### 典型人物

38 周想凌:勇做三峡库区的致富使者 / 李宜林

39 谢海红:扶贫之心向“阳”开 / 田维福

### 实 务 Practice

40 创机制增活力落实“三项制度”改革 / 薛涛

42 “四最”品牌构建服务新模式 / 桂宝利

44 强化一体化联动监督机制 / 刘淑清

46 三举措提升获得电力指数 / 焉华超

47 五项措施优化台区线损管理 / 房毅等

### 研 究 Study

48 新形势下用电客户体验管理研究 / 苏小平等

54 “四化”绩效管理赋能组织动力变革 / 庄立

58 市县一体化智能电网调度控制系统应用 / 尤秉文等

### 扶贫专栏 Column

60 新疆阿克苏:脱贫攻坚“四精准” / 王晓斌等

62 四川苍溪:“红心”向党幸福来 / 蒋孟端等

64 山东兰陵:农网精准投资助力脱贫 / 高伟等

### 软实力 Soft Power

66 构建“链条式”支委班子履责机制 / 刘彦

68 刀刃向内锤炼干部队伍作风 / 杜兵奇

- 70 “党建+”工程激活党支部动能 / 李晓斌 等
- 72 以员工幸福为导向建设有温度企业 / 张秀华
- 74 培育全员履责安全文化氛围 / 战新江
- 76 筑牢安全防线 抓实党支部建设 / 杨永生 等

## 营业所 Power Substation

### 基础管理

- 78 两强化四提升推进指挥平台建设 / 赵晓东 等
- 80 供电营业厅智能监控系统的应用 / 彭扬劼 等
- 82 业扩报装工作流程的优化 / 林晓佳
- 84 “全能型”供电所台区经理综合培训 / 刘新宇

### 站所风采

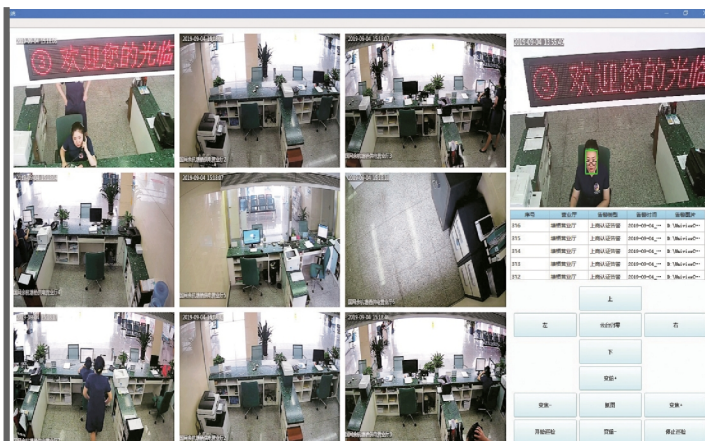
- 86 张汪供电所:特色举措提升服务能力 / 郭光成 等
- 88 滩里镇供电所:党建引领创新服务 / 陈 通 等

## 人 物 People

- 90 李锋:奔跑在创新路上 / 杨志英
- 92 于玮:争做有品质的供电匠人 / 崔红玲

## 一线风采 News

- 53 扎赉特旗:点亮百姓幸福生活
- 77 农安:发挥工会优势助推企业发展 / 等 2 则
- 79 榆树:企业软实力突出党建引领
- 89 即墨:电网变迁见证辉煌 70 年 / 等 2 则
- 94 曲阜:跑出重大活动保电“加速度” / 等 6 则



# 80 营业所

## 供电营业厅智能监控系统的应用

国网浙江电力杭州市余杭区供电公司率先开展供电营业厅智能监控系统研究,该系统采用人脸识别和人工智能样本学习技术,利用现有音视频监控系统的编程接口,开发摄像头机械结构的控制功能和视频流的获取功能,对供电营业厅的不同场景模块分别设计底层识别算法,做到无人巡场和异常情况的自动统计,并实现上岗身份认证、服务行为识别、环境设施评估、人员脱岗检测、客户排队提醒、安全入侵告警等功能。