

中国科技论文统计源期刊
中国科技核心期刊

主管 中华人民共和国卫生部
主办 卫生部医院管理研究所

编辑 《中国护理管理》编辑委员会
编委会名誉主任委员 马晓伟 朱庆生 曹荣桂
殷大奎
编委会顾问 张自宽 迟宝兰 董炳琨
编委会主任委员 黄人健
编委会副主任委员 王 羽 王 硕 严谓然
巩玉秀(常务) 郭燕红 张焕春
张宝库
社 长 梁铭会
副社长 么 莉
主 编 严谓然
副主编 张立新(常务) 李淑迦 成翼娟
沈 宁 徐丽华 张洪君
郑一宁 李映兰
编辑部主任 么 莉
出 版 中国护理管理杂志社
地 址 朝阳区光华路8号和乔大厦A座528A室
广告经营许可证 京朝工商广字第0329号
国内发行 北京报刊发行局
国外发行 中国国际图书贸易总公司
(代号: M7677)
邮购/来稿 100191 北京市海淀区学院路
38号卫生部医院管理研究所
《中国护理管理》编辑部
电 话 (010) 82805039
(010) 82801460
传 真 (010) 62018556
E-mail zgghgl@263.net
melizhxi@sina.com
网 址 www.nursingmanagement.com.cn
订 阅 全国各地邮局(代号: 80-106)
定 价 每期12.00元, 全年144.00元
中国标准刊号 ISSN 1672-1756
CN 11-4979/R

本刊已被CNKI中国期刊全文数据库收录, 作者文章著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。免费提供作者文章引用统计分析资料。如作者不同意文章被收录, 请在来稿时向本刊声明, 本刊将作适当处理。

本刊刊出的文章仅代表作者本人观点, 文责自负。

中国护理管理

ZHONGGUO HULI GUANLI

月刊 2001年9月创刊

第11卷第5期 2011年5月15日出版

目次

特别策划·医疗护理不良事件上报管理

- 7 医疗安全必须防患于未然 / 刘庭芳
- 10 对医疗不良事件报告系统设计的思考 / 田梅梅 施雁
- 13 护理一般差错瞒报情况调查与分析 / 李裕明 史瑞芬
- 16 我国护理不良事件报告现况调查及分析
/ 龙艳芳 李映兰 郭燕红
- 21 我院护理不良事件自愿报告系统问题分析与探讨 / 郑一宁 孙燕
- 23 我院护理不良事件自愿报告系统建立与实施 / 孙燕 郑一宁

优质护理服务专题

- 25 人力资源管理对推进优质护理服务的作用
——访北京大学第三医院院长陈仲强 / 姜方丽

论 著

- 27 护理管理者领导力问卷编制及信度、效度初步检验
/ 王维利 宋江艳 张森
- 31 跌倒危险评估表应用于老年患者的信度和效度研究
/ 刘青青 钱媛 王芸等
- 33 中医医院护士组织公民行为与组织公平感相关性研究
/ 曹秋茹 郭玲玉 刘根莉
- 36 社区老年高血压患者自我效能水平及其影响因素分析
/ 宁晓东 郑翠红 李华萍等
- 40 手术室护士职业价值观评价及影响因素研究
/ 胡小素 耿笑微 吴虎兵等
- 43 健康教育干预对门诊2型糖尿病患者的效果评价 / 文丽娜

护理教育

- 46 不同教育层次实习护生对临床带教老师有效教学行为
评价的研究 / 李会娟 任哲 庞冬等
- 49 “四步教学法”在神经科护理教学中的应用 / 杨莘 胡波 王玲等

护理质量

- 52 实施护理文书质量分级管理 提高护士专业能力
/ 陈彩云 车小波 张木春等
- 54 应用Servqual模型测评外科护理服务质量之探讨
/ 景雪冰 张立杰

护理安全

- 57 4R危机管理理论在护理风险管理中的应用 / 姜贺 许乐

本刊 2011 年度 理事单位



3M 中国有限公司



百特(中国)投资有限公司



洲际资源
GRET

北京洲际资源环保科技有限公司



莎罗雅(上海)生物科技有限公司
日本莎罗雅株式会社北京代表处



美国鲁沃夫(中国)培训中心
杭州鲁沃夫货物进出口有限公司



卡雅盛邦(上海)牙科医疗器械有限公司



强生(中国)医疗器械有限公司
Johnson & Johnson Medical (China) Ltd.

《中国护理管理》通联站联系方式

青岛站 站长: 于兰贞 0532-82911871
西安站 秘书长: 马婷 029-87258526
江西站 站长: 毛美琪 0791-8313913
广西站 站长: 应燕萍 0771-5356562
河南站 站长: 周彩峰 0371-66903036
云南站 站长: 宋建华 0871-5324888-2242
天津站 秘书长: 张华甫 022-23340123-5542

万方数据

人力资源

- 59 分级管理模式下主管护士培训需求调查分析 / 朴玉粉 张晓静 白玉霞等
62 医院机动护士的岗位设置与管理 / 叶红 黄惠根 李华等

信息管理

- 64 商务短信在护理信息管理中的应用与效果 / 高建智 肖晓玲

医源性感染

- 66 术中手套微穿孔及其相关因素分析 / 吴建文
69 医疗器械清洗方法效果探讨 / 王宝清 陈珍梅
71 压力蒸汽灭菌过程挑战装置进展 / Steven Kirckof 张正焘 吴伟等

综述

- 73 病人负性事件监测方法研究进展 / 胡化刚 尤黎明
76 临床护理人员离职意愿的研究进展 / 何静 王春燕 姚荷英

调查·研究

- 78 乳腺癌围手术期患者健康教育路径实施效果评价指标构建之研究
/ 方良玉 王建宁 涂发妹等
81 中专和大专学历护理人员对网络教学模式需求的对比研究
/ 田京京 张立力 闭晓君

实践探索

- 84 三级护理查房模式在专科护理小组管理中的应用
/ 叶雪雯 张艳红 黄蓓蓓
86 煤矿透水事故获救患者的护理管理 / 杨辉 周卫 康凤英等
88 护理交接班的流程再造 / 陈影霞 赵莺柳 赵翠兰

编者往来

- 90 从护理期刊阅读谈护理论文写作 / 张立新

管理漫谈

- 92 美国电视剧《实习医生格蕾》对临床护理中应用移情的启示 / 姚婷

继续教育

- 95 从《侵权责任法》看患者的知情同意权 / 杨健

信息

- 6 更加关注患者就医感受
9 陈竺: 卫生人才要坚持“以用为本”
30 《2011 年推广优质护理服务工作方案》要求医院落实重点工作
45 人才队伍建设要从群众需求出发
63 我国总人口数: 13.39 亿
68 医药卫生人才发展十年规划出台
72 2010 中国科技论文统计结果发布《中国护理管理》
影响因子居护理类期刊第 2 位
75 “优质护理服务示范工程”实施的重点环节
83 欢迎订阅 2011 年《中国护理管理》
87 卫生部增加“优质护理服务示范工程”重点联系医院
89 护士将不再短缺
94 卫生系统开展“三好一满意”活动 七项措施让医疗机构“服务好”
更正 (12)

责任编辑: 崔怀志 英文编辑: 应菊素 苏春燕 张俊娥 吴丽华 校对: 侯宓

Responsible Institution

Ministry of Health of the
People's Republic of China

Sponsor

National Institute of
Hospital Administration

Editing

Editorial Board of Chinese
Nursing Management

Chairman of Editorial Board

HUANG Renjian

Editor-in-Chief

YAN Weiran

Managing Director

YAO Li

Publishing

Publishing House of
Chinese Nursing Management

Overseas Distributor

Chinese International Book Trading
Corporation (code: M7677)

Address

National Institute of
Hospital Administration
No.38 Xueyuan Road, Haidian District,
Beijing, 100191 China

Tel

(010)82805039
(010)82801460

Fax

(010)62018556

E-mail

zghlgl@263.net
melizhxi@sina.com

Price

RMB ¥12.00(China)
US \$12.00(Overseas)

CSSN

ISSN 1672-1756
CN 11-4979/R

CHINESE NURSING MANAGEMENT

Monthly Established in September, 2001

Volume 11, Number 5 May 15, 2011

CONTENTS IN BRIEF

Special Planning

- 13 Investigation and analysis on nursing error concealment
/ LI Yu-ming, SHI Rui-fen
- 16 The status quo investigation and analysis of nursing adverse events report in
China / LONG Yan-fang, LI Ying-lan, GUO Yan-hong
- 21 Problem analysis of nursing related adverse events self reporting system
/ ZHENG Yi-ning, SUN Yan

Research Paper

- 27 Development of leadership questionnaire for nursing managers
/ WANG Wei-li, SONG Jiang-yan, ZHANG Miao
- 31 The validity and reliability of Falls Risk Assessment Tool within older
patients / LIU Qing-qing, QIAN Yuan, WANG Yun, et al.
- 33 The relationship between organizational citizenship behavior and
organizational justice among nurses in traditional Chinese medicine
hospitals / CAO Qiu-ru, GUO Ling-yu, LIU Gen-li.
- 36 Self-efficacy and influencing factors of community-dwelling elders with
hypertension / NING Xiao-dong, ZHENG Cui-hong, LI Hua-ping, et al.
- 40 Professional nursing values and related factors of operation room nurses
/ HU Xiao-su, GENG Xiao-wei, WU Hu-bing, et al.
- 43 The effect of a health educational intervention on out-patients with Type 2
Diabetes Mellitus / WEN Li-na

Nursing Education

- 46 Attitude on effective clinical teaching behaviors in nurse students with
different educational backgrounds
/ LI Hui-juan, REN Zhe, PANG Dong, et al.

Nursing Quality

- 52 The effect of nursing document quality classification management in
improving nurses' professional ability
/ CHEN Cai-yun, CHE Xiao-bo, ZHANG Mu-chun, et al.
- 54 A Study on the Application of Servqual Model in Measuring Surgical Care
Service Quality / JING Xue-bing, ZHANG Li-jie

Nursing Safety

- 57 The Application of 4R-model Crisis Management Theory in Nursing Risk
Management / JIANG He, XU Le

Human Resource

- 59 Investigation and analysis of charge nurses for training on grade nursing
management mode / PLAO Yu-fen, ZHANG Xiao-jing, BAI Yu-xia, et al.
- 62 Practice and management of the mobile nurses
/ YE Hong, HUANG Hui-gen, LI Hua, et al.

Information Management

- 64 The effect of business short message service of BizNavigator in nursing
information management / GAO Jian-zhi, XIAO Xiao-ling

Hospital Acquired Infection

66 Incidence and correlative factors of microperforation of surgical gloves / WU Jian-wen

69 How to clean the medical instruments for different purposes / WANG Bao-qing, CHEN Zhen-mei

Survey

78 Based on the Delphi method and analytic hierarchy process (AHP) method to establish the breast perioperative health education implementation effect evaluation index of the path / FANG Liang-yu, WANG Jian-ning, TU Fa-mei, et al.

81 A comparative study on the demand for Network Teaching Model (NTM) in nurses with secondary and junior college education / TIAN Jing-jing, ZHANG Li-li, BI Xiao-jun

Practice and Exploration

84 Application of three-grade nursing ward-round model in special nursing group
/ YE Xue-wen, ZHANG Yan-hong, HUANG Bei-bei

88 Application of process reconstruction in nursing shift delivery / CHEN Yingxia, ZHAO Ying-liu, ZHAO Cui-lan

信息

更加关注患者就医感受 ——《三级综合医院评审标准》解读

(1) 不鼓励超规模扩张：我国自1989年开始进行医院等级评审，1998年第一周期医院等级评审结束，共评审17708所医院，占1998年年底我国医院总数的26.4%。通过此轮评审，增强了对医疗卫生事业的宏观管理意识，加速了医院硬件设施更新，但也存在医院突击迎评、病历造假严重现象，对病床数及设备硬件卡得较严导致医院热衷于规模扩张，建设新大楼增加病床规模，争相购买医疗设备，竞相上新技术、新项目，搞军备竞赛。新的《标准》要求医院以适度规模发展，注重内涵建设，不再鼓励医院超规模扩张。

把坚持医院公益性放在十分重要的地位，这也是我国医院评审标准与其他国家最大的不同。比如，参加突发公共事件紧急医疗救援、对口支援等，如未达合格要求，将在评审被一票否决。

(2) 新增社会评价：《标准》在制定时突出以患者需求为导向，更加关注患者就医的感受。比如，在医院服务一章中，增加了开展预约诊疗服务；优化门诊流程，根据门诊就诊患者流量调配医疗资源，减少就医等待；加强急诊绿色通道管理，及时救治急危重症患者；改善住院、转诊、转科服务流程，加强转诊、转科患者的交接管理，为患者提供连续医疗服务，加强出院患者的健康教育和随访预约管理；完善医疗保险服务管理，减少患者医药费用预付，强化参保患者知情同意；维护患者的合法权益；加强投诉管理。

在护理人力资源管理上，过去强调医护比、护床比，这实际上是以固定资产和编制为标准配备护理人力。《标准》则是强调护患比，着重于考核每名护士负责的患者数量，以患者的实际需求能否被满足为核心去配置护理人力，要求以临床护理工作量为基础，根据收住患者特点、护理等级比例、床位使用率对护理人力资源实际弹性调配，这也将促使护理人力资源的使用效率得到极大的提升。

过去对科研成果的评价更多的是看重数量，而《标准》更注重科研效率，以每百张开放床位完成的论文数、科研课题和获得科研基金额度来衡量医院的科研成果，医院的科研要更好地为临床服务，围绕患者需求开展科研工作，而不要将过多精力放在只有极少数疑难患者受益的领域。

此外，《标准》新增了社会评价，要求医院定期收集院内、外对医院服务的意见和建议，这也将促使医院更加关注患者就医体验，把“以病人为中心”的理念真正落实到医院服务的各个细节中。

(3) 强调基础质量管理：在推动医疗质量安全的持续改进方面，《标准》要求医院与科室都要建立健全质量与安全监控机制，及时发现缺陷与潜在的问题。

针对一些医院热追新技术，攀比开展新技术的数量，不仅有推动医疗费用上涨之虞，也给医疗安全带来较大隐患的问题，《标准》在基础质量和高精尖技术方面，强调基础质量的管理。比如，在医疗技术管理上强调分级分类管理，对新开展医疗技术的安全、质量、疗效、经济性等情况进行全程追踪管理和评价，及时发现并降低医疗技术风险。对实施手术、介入、麻醉等高风险技术操作的卫生技术人员实际授权制，定期进行技术能力与质量纯净的评估。针对以及支架滥用较为严重的情况，《标准》特别提到，要掌握介入治疗技术的适应症，规范技术操作，有介入诊疗器材登记制度，器材来源可追溯。

(4) 加大日常评价比重：针对上一轮评审中，医院突击迎评，通过评审后出现质量滑坡等问题，《标准》设置了医院运行、抗菌药物使用、院感管控、单病种质控、传染病控制日常统计学评价指标，引导医院管理者重视收集医院日常信息，对数据进行统计学分析，从中判断出医院的运行状态，实现精细化管理，同时卫生行政管理者也可根据这些指标来衡量医院管理水平的高低。在新一轮的医院评审开始阶段，日常评价的比重将不低于总分的30%，随着日常评价的逐步规范和常态化，日常评价的比重还会进一步提高。医院将不用像从前那样突击迎评，只要在平时扎扎实实地做好每一项工作，在最后的医院评审中就可以轻松得到高分。

(摘自《健康报》)