



权威解读政策法规 全力关注民生动态

人力资源社会保障

中华人民共和国人力资源和社会保障部 主管

2022

行风建设
永远在 路上

2022.1

ISSN 1674-9111



9 771674 911220

06 | 本刊策划

行风建设 永远在路_上

卷首语

01 这一年，意义非凡

特别关注

04 第一届全国博士后创新创业大赛

本刊策划·探索

07 正行风树新风 打造群众满意的人社服务 / 人社部加强系统行风建设工作领导小组办公室

本刊策划·实践

10 北京：“局处长走流程”用脚步丈量行风 / 徐熙

12 天津：让“民生窗口”服务更有温度 / 沈超

14 江苏：一切为了快办好办 / 戴元湖

16 浙江：以数字化改革为引领 重塑人社公共服务 / 吴伟斌

18 山东：在“走流程”中问民需集民意解民忧 / 梅建华

20 湖北：全力打造“23℃人社服务”品牌 / 刘艳红

22 广东：以大数据思维打造“智慧人社” / 陈奕威

24 广西：“快办”绘就人社服务为民“底色” / 唐云舒

26 海南：打造“一卡通”服务管理新模式 / 宋少华

28 四川：优化服务供给 建设“温暖人社” / 胡斌

本刊策划·创新

30 “办不成事”反映窗口打造“痛快办”服务新路径 / 辽宁省丹东市人社局

指导委员会

主任 李忠
副主任 赵国君 王明政

委员

冯怡 卢爱红 刘从龙 刘康 张莹
李秀山 芮立新 俞家栋 胡驰 郑玄波
郝斌 桂桢 汤晓莉 聂生奎 聂明隽
鲁士海 薛虹 李新旺 李金生 尚建华
张文森 刘丽军

章冬梅 沈超 王景武 陈振亮 那炜清
段君明 王冰 沙广华 赵永峰 戴元湖
吴伟斌 徐建 林卫宠 钟志生 梅建华
张国伟 刘艳红 唐白玉 陈奕威 唐云舒
王鹏 胡斌 潘荣 杨榆坚 黎勇
李富忠 张光进 周丽宁 武玉璋 刘国强
平新来 李华斌

乌日图 厉以宁 叶根礼 刘燕斌 余兴安
吴江 杨刚基 杨宜勇 杨燕绥 陆文
陈金甫 郑东亮 郑功成 金维刚 贺汲泉
莫荣 曾湘泉 蔡昉

秘书处

王睿 白永亮 李婕

社长、主编 | 李艳秋

常务副主编 | 王睿

编辑 | 王丽 马越 邹桂

版式设计 | 蒲亚宁

编辑部电话 | 010-84209623 84209673

发行电话 | 010-84209701/02/03

传真 | 010-84229114

地址 | 北京市东城区和平里中街7号

邮政编码 | 100013

电子邮件 | zgmohe@126.com

通讯员qq群 | 300391919

印刷 | 北京华联印刷有限公司

国际标准连续出版物号 | ISSN1674-9111

国内统一连续出版物号 | CN11-5941/D

邮发代号 | 80-380

出版日期 | 每月9日出版

广告许可证 | 京东工商广字0177号

定价 | 8.00元

本刊赠送：中共中央、全国人大、国务院、全国政协领导同志；
党中央有关部门、国务院有关部委主要负责同志；各省、自治
区、直辖市党委、人大、政府、政协主要负责同志。

33 “电子版退休证”打通惠老服务“最后一公里”

/ 上海市社会保险事业管理中心

36 事业单位“一件事”改革 探索“智治政府”新模式

/ 浙江省人社厅

39 “五全工作法”推进人社服务“好办”“快办”

/ 安徽省宣城市人社局

42 “静默认证”：舒心、省心、安心 / 江西省人社厅

45 “三权重构”改革强力提升政务服务质效 / 湖北省襄阳市人社局

48 “智慧人社”构建民生服务新生态 / 广西壮族自治区南宁市人社局

51 人社政务服务“电子地图”提供精准指引 / 陕西省人社厅

人力资源

54 燃“双创”之火 育强国栋梁 / 本刊记者 王东丽

56 第一届全国博士后创新创业大赛获奖名单（部分）

行风聚焦

58 聚力抓行风 为民办实事

64 2021 年度人社窗口单位业务技能练兵比武全国总决赛

本刊为中国学术期刊（光盘版）、万方数据资源系统、维讯来源刊。除作者特别声明外，稿件一经录用，本刊有权向合作媒体转让刊登权（含信息网络传播权）。作者对文稿和图片的真实性负责，因原稿引起的侵权纠纷，本刊不承担连带责任。

中华人民共和国人力资源和社会保障部主管

《中国人力资源社会保障》



深度聚焦人社重点 全力关注民生改革

欢迎订阅2022

《中国人力资源社会保障》杂志由国家人力资源社会保障部主管、中国劳动保障报社主办，是人力资源社会保障部工作指导期刊，为国内外公开发行人力资源社会保障领域主流媒体。

杂志为月刊，全年定价96元（含邮寄费）。订阅此刊可通过当地邮局柜台办理，邮发代号：80-380，也可通过报社通联发行部进行征订。

订阅热线：010-84209701、84209702
010-84229114（传真）

订阅邮箱：tlfxb@vip.sina.com



杂志网上购买二维码