

中国农村金融

中国银行业监督管理委员会 主管主办

CHINA RURAL FINANCE

16

2013年 总第326期

半月刊

互联网金融： “狼”来了

互联网金融是否真的具有颠覆传统金融的潜质？面对一轮又一轮的互联网金融冲击波，银行该如何竞合谋变？处于弱势的农村中小金融机构又该有怎样的战略思维和布局？



- 11. 开辟统筹城乡的制度通道
- 19. 重在推进市场和制度创新
- 22. 提升内力拓展生存新空间
- 35. 农村金融机构如何“与狼共舞”
- 53. 运营管理流程再造范本
- 58. 个人价值客户的营销维护

RMB ¥12.50 万方数据

贷款利率下限的“松绑”，意味着存款利率的改革渐行渐近，也意味着农村金融机构将面临一个全新的生存空间。



卷首语 EDITORIAL

02 互联网重构金融新格局

/本刊评论员

高端论坛 HIGH-LEVEL FORUM

11 开辟统筹城乡的制度通道 / 黄延信

15 打造两级法人利益共同体 / 李世杰

经济金融观察 PERSPECTIVE

闯关利率市场化

19 重在推进市场和制度创新

/ 纪志宏

22 提升内力拓展生存新空间 / 陆磊 王颖

25 迎战利率市场化新政“大考” / 朱思爽

29 利率“松绑”后的风险关注 / 侯合荣

特别策划 SPECIAL REPORT

互联网金融：“狼”来了

32 接招互联网金融 / 张娟儿

35 农村金融机构如何“与狼共舞”

/ 张道顺

39 被革命还是自我革命 / 倪剑锋

41 “余额宝”后发崛起的秘籍 / 丁华明

专题研究 RESEARCH

流程银行引领竞争力提升

48 改革引领重生路 / 方尧尧

51 流程再造助跑上市 / 李东亮

53 运营管理流程再造范本 / 任晓平 王永忠

55 创新改革铸品牌 / 福建泉州农村商业银行

经营管理 OPERATION & MANAGEMENT

客户关系管理：让服务更贴心

58 个人价值客户的营销维护

/ 温学宇 李杰

61 有效实施客户关系管理 / 罗晓

64 “小平台”服务“大转型”

/ 李建武 俞瑛

调查与分析 INVESTIGATION & ANALYSIS

67 融资担保市场亟待“排毒”

/ 段然

69 破解新型农业经营主体融资困局

/ 谢玉洁

71 以扁平化管理推进银行转型

/ 蒋玉敏

73 我国农村金融立法路径选择

/ 洪耀文

金融消费者保护

CONSUMER FINANCIAL PROTECTION

76 把金融知识宣传教育活动引向深入

/ 张娟儿

79 保护金融生态的“心脏”

/ 陈旭峰

81 购买银行理财产品“五不要”

/ 赵峰 鲍鸣

目录

CONTENTS

中国农村金融

CHINA RURAL FINANCE

专家指导委员会

主任 / 尚福林

副主任 / 陈锡文 周慕冰 蒋超良 郑 晖 李国华

史纪良

委员 / (以姓氏笔画为序)

王 君	王曙光	巴曙松	史建平
纪志宏	何广文	张红宇	张宝成
陆 磊	陈剑波	罗继东	贾 康
殷剑峰	曾业松	温铁军	

编辑委员会

主任 / 周慕冰

副主任 / 张 云 刘梅生 吕家进

委员 / (以姓氏笔画为序)

王 华	王文进	王玉锋	王岩岫
王建成	王晨曦	牛成立	石义斌
乔 瑞	刘 元	刘建忠	刘春航
刘张君	苏保祥	李宗唐	李建华
杨少俊	杨丽平	杨阿麟	杨建新
杨家才	肖 璞	肖四如	肖远企
吴 跃	吴伟雄	沈晓明	宋文瑄
张良庆	张明久	阿不都	范文仲
周高雄	赵志刚	胡永康	段继宁
侯福宁	姜丽明	姚世新	徐 新
唐忠民	龚建德	黄秋斌	黄 毅
崔联会	蒋兆岗	韩 英	韩 清
鲁 轶	道月泓	湛东升	谢建辰
谢翀达	鄢一忠	雷志强	廖有明
廖 岷			

社长 / 张宝成

主编 / 石义斌

副主编 / 张建新

编辑部电话 / (010)62539137/6756/7331/8538/7461

编辑部QQ群 / 164471438

投稿邮箱 / zgncjr@vip.163.com / tougao@zgncjr.com.cn

发行部电话 / (010)62537322 / (010)62537977 (传真)

广告部电话 / (010)62537262 / 1022 / 13911633144

办公室电话 / (010)62538287

发行投诉电话 / (010)62537977

首席美术编辑 / 田晓丹 美术编辑 / 马力 刘伟

首席校对 / 张心馨

中国农村金融网 / www.zgncjr.com.cn

主办 / 中国银行业监督管理委员会

出版 / 中国农村金融杂志社

社址 / 北京市海淀区万泉河路50号 邮政编码 / 100080

广告许可证号 / 京海工商广字第8217号

国际标准刊号 / ISSN 1674-9162

国内统一刊号 / CN11-5921/F

印刷 / 北京博海升彩色印刷有限公司

装订 / 廊坊市华麟书刊装订有限公司

定价 / RMB ¥ 12.50 每月10日、25日出版

一线 FRONTLINE

82 声音

创新看台

85 “企业家俱乐部”加强银企合作

/ 姚金明

86 天津滨海农商行发行全国首支银

行二级资本债券 / 邱京田

86 “一卡通”提供零距离金融服务

/ 郑建华

87 动态

人文情怀 CULTURE

90 摄影 / 李明辉

91 清荷 / 洪樱

93 信用大如天 / 南俊杰

财金大势 DIGEST

06 政策动态

07 风险提示

08 农金速览

10 财经要闻

45 观点摘要



P31 >

互联网金融:
“狼”来了



P47 >

流程银行引领竞争力提升