

中国银行业监督管理委员会主管主办 CHINA RURAL FINANCE

# 中国农村金融

半月刊

2015年 总第359期

01

银 / 行 / 业 / 消 / 费 / 者 / 权 / 益 / 保 / 护 / 指 / 定 / 刊 / 物

## 绘就新常态下中国银行业 改革、发展、创新和监管的战略蓝图

——专访中国银监会党委书记、主席尚福林

14. 新常态 新思维 新局面

20. 做好网点转型大文章

37. 2015年中国宏观经济预测与政策取向



ISSN 1674-9162



RMB ¥15

40. 农村金融发展迎来新空间  
万方数据

46. 回望2014：新常态开启聚变时代

99. 如何做好年终评选？

# CONTENTS 目录



# 19

Cover Feature  
专题研究

## 网点转型新图景

网点转型的核心是把原有的以交易为主的网点，转变为以客户为中心的咨询、销售、交流和体验的物理服务中心，提升客户体验，增加客户价值。

万方数据

### 总编视点 From the Editor

01 迎接新常态，寻找创新转型新动力

### 高端访谈 Top Interview

08 绘就新常态下中国银行业改革、发展、创新和监管的战略蓝图——专访中国银监会党委书记、主席尚福林 / 龚明华

### 农金论坛 Rural Finance Forum

14 新常态 新思维 新局面 / 鄢一忠  
16 积极应对新常态的新挑战 / 张安顺

### 专题研究 Cover Feature

#### 网点转型新图景

20 做好网点转型大文章 / 王文珠  
24 谱一曲优化布局的“华尔兹” / 陆松开  
26 “四维一体”提升网点绩效 / 朱万存  
28 整合资源做活基层网点 / 刘晓人  
30 上海农商银行“网点转型、营销发力”实施意见（摘要）  
32 网点战斗力从何来？ / 孙思磊  
35 网点转型再思考 / 支宝才

### 经济金融观察 Financial Observation

37 2015年中国宏观经济预测与政策取向 / 宗良 李艳  
40 农村金融发展迎来新空间 / 陆磊  
42 存款保险制度助力金融市场化改革 / 董捷 李金辉  
44 农村金融机构如何应对新常态 / 阙方平

### 记者观察 From the Reporter

46 回望2014：新常态开启聚变时代 / 孙思磊

# 66

Serving Real Economy

服务实体经济

## 孕马尿产业鼓起牧民“钱袋子”

马尿本是世代代牧马人的废弃之物，然而随着科技的进步，如今数以千计的边疆少数民族牧民从孕马尿中淘到了足以致富的金子。



### 经营管理 Business Management

- 56 风险化解：改制突围正当时 / 孙思磊 任卉 谢非非
- 58 绩效考核：赢得满“员”春色 / 臧正志
- 60 评级授信：打通信贷“连心桥” / 舒立凡
- 62 人才培养：“薪火相传”永不息 / 罗建祥

### 服务实体经济 Serving Real Economy

- 64 “五位一体”环环为“三农” / 吕青芹
- 66 孕马尿产业鼓起牧民“钱袋子” / 李志虎
- 68 从孵化到助跑 / 张华龙 谭伟
- 70 “政银保”：三方互动 四方共赢 / 钟红涛 占仲文
- 71 海盐科企的农信伙伴 / 梁敏超
- 72 金融普惠 “福”满农家 / 徐平岸 肖蓓
- 74 为小微企业定制服务 / 温国

### 案例剖析 Case Study

- 75 被挪用损失100万，银行为何不赔 / 骆伟
- 76 一起ATM盗窃未遂案引发的思考 / 张向辉

### 银行业消费者权益保护专栏

#### Banking Consumer Protection

- 78 巧妙化解大堂里的“尴尬” / 周正林
- 80 高息回报的陷阱 / 祁文靖 付素荷
- 80 阻击网络诈骗 / 胡玲玲
- 81 柜员慧眼识骗局 / 马金涛 马征

### 调查研究 Research & Survey

- 82 普惠金融的解题之策 / 康勇
- 83 农合机构做强货币市场业务之策 / 张正华
- 85 农商行发展社区互联网金融的路径 / 沈向东

# 中国农村金融

CHINA RURAL FINANCE

## 指导委员会

主任 / 尚福林

副主任 / 周慕冰

委员 / 郭利根 王兆星 杜金富 曹宇 杨家才

## 编辑委员会

主任 / 杨家才

副主任 / 廖有明

常务副主任 / 龚明华

委员 / (以姓氏笔画为序)

王曙光 邓智毅 石义斌 史建平 刘春航 刘福寿  
陈剑波 陆磊 肖璞 肖远企 杨东宁 张红宇  
周民源 姜丽明

## 行业专家委员会 (以所在机构为序)

郑晖 张云 吕家进 王金山 李宗唐 王文进  
崔联会 杨阿麟 王中印 唐忠民 王建成 侯福宁  
王晨曦 姚世新 陈鹏 鄢一忠 肖四如 张建民  
鲁轶 刘志高 张志军 周高雄 韦家干 吴伟雄  
刘建忠 王华 宋锐 蒋兆岗 杨建新 雷志强  
韩英 道月泓 米力古丽·阿吉努尔

社长 / 廖有明

总编辑 / 龚明华

副总编辑 / 石义斌

编辑部电话 / (010)62539137/7461/8531/7331/8538

编辑部QQ群 / 164471438 / 241793223

投稿信箱 / zgncjr@vip.163.com / tougao@zgncjr.com.cn

通联部电话 / (010)62536992 / 8602/8338 (传真)

新媒体部电话 / (010)62537621

广告活动联系 / (010)62538287 13911655951

首席美术编辑 / 田晓丹 美术编辑 / 马力 刘伟

首席校对 / 张心馨

中国农村金融网 / [www.zgncjr.com.cn](http://www.zgncjr.com.cn)

主办 / 中国银行业监督管理委员会

出版 / 中国农村金融杂志社

社址 / 北京市海淀区万泉河路50号

邮政编码 / 100080

广告许可证号 / 京海工商广字第8217号

国际标准刊号 / ISSN 1674-9162

国内统一刊号 / CN11-5921/F

印刷 / 北京博海升彩色印刷有限公司

装订 / 廊坊市华麟书刊装订有限公司

定价 / RMB ¥ 15 每月10日、25日出版

敬告读者: 本刊凡有印刷、装订质量问题,  
请向北京博海升彩色印刷有限公司联系退换。

电话: 010-60594560 13521139518

万方数据

## 目录 CONTENTS

### 一线写真 Front-line Story

#### 87 信贷服务“无缝隙”

/ 杨筱 陈志成

#### 89 “金阳光”照耀富民路

/ 王鸿雁 章华

#### 91 爽爽的“魏哥” / 杨筱 白轩

#### 93 35年, 梁子湖畔的坚守

/ 曾雄军 洪剑

#### 104 腊月集 / 梁冬

#### 105 给自己一缕阳光 / 韩勇

#### 106 高贵灵魂下的强大内心

/ 吾建英

#### 108 一辆老自行车的自白

/ 李沂蒙

#### 110 编读往来

### 财金概览 Finance Overview

#### 05 同业资讯

#### 06 财经要闻

#### 07 农金速览

### 财金瞭望 Finance Outlook

#### 50 政策动态

#### 52 风险提示

### 职场五味 Work Life

#### 95 奔跑吧! 农金新兵

### 微评论 Micro Review

#### 99 如何做好年终评选?

### 品鉴

### Appreciation & Comments

#### 102 摄影 / 张迎春



专注于农信社（农合行、农商行）经营管理研究与应用，并提供综合的方案式咨询服务  
6年时间德辰管理咨询帮助600多家农信社（农商行）提升了经营管理能力  
六年积累，一线资料，原创方法，毫无保留奉献



欢迎订购

## 服务品质提升完整解决方案手册

促进中国农村金融机构经营管理的规范化、体系化、精细化

解决方案手册针对农信社（农合行、农商行）一线员工实际工作需要，提供大量实战范本、操作图表、流程规范、示例图片、实用技巧等服务营销工具，协助员工为客户提供优质、专业的服务。

农商行版



德辰官网

德辰淘宝店铺

更多解决方案手册 敬请关注  
[www.designcmc.com](http://www.designcmc.com)  
详询：010-85597753