

刊名题字：赵样初

中国社会科学评价中心(CSSCI)来源期刊
中国人文与社会科学核心期刊
中国学术期刊评价数据库来源期刊
北京大学中文核心期刊
中国人文与社会科学引文数据库来源期刊
中国社会科学院劳动经济类核心科研用刊

主管单位：
国家发展和改革委员会

主办单位：
中国人力资源开发研究会

主 编：刘福垣
社长兼常务副主编：李 震
副 主 编：叶剑峰
编 委 会
主 任：刘福垣
副 主 任：张昌鸣 潘金云
李 震(常务)
委 员：刘福垣 张昌鸣
潘金云 沈志群
林兆木 赵履宽
王志强 吴 江
田小宝 董克用
杨河清 赵曙明
王忠明 李 震
叶剑峰 林泽炎
李 直
编辑部主任：叶剑峰(兼)
副主任：王 阳 韩树杰
责任编辑：岳晋阁 李志军
制 作：刘艳红
发 行：孙 蕾
经 营 部：幽向丽

本刊法律顾问：朱昕律师
(北京市大道政通律师事务所)

敬告读者与作者

本刊可全年办理订阅手续，如有缺页、残页或装订错误，请寄本刊发行部退换。

作者来稿如不同意编辑部作适当修改，请予注明。请勿一稿多投，三个月未接到录用通知，可自行处理。

目 录

理论研究

北京经济增长中人才资源贡献率研究 马 宁 王选华 饶小龙 5
青年公务员职业倾向影响实证研究 顾琴轩 姜秀珍 王莉红 13

本期专题

构建“真诚领导”视角下员工工作投入度提升体系 张 行 20
员工投入度的影响因素及提升措施研究 王平换 刘 城 李 丁 24
基于绩效改进项目的员工工作投入度提升
——以德国 Dillinger Hütte 公司为例 于 米 28
论工作场所中的员工忽略行为及其规避 丁 刚 王利敏 33
以人本管理提升员工的工作投入度
——以 A 工厂为例 谭铁生 任永昌 38

开发技术

基于利益相关者满意度的员工培训开发 赵富强 张 红 向青青 42
情绪劳动理论架构及其在企业文化建设中的应用
——以广州某上市医药企业为例 张振刚 田 帅 46
相对绩效指标在绩效考核结果应用中的作用 张国民 陈 进 50
运用内部劳动力市场理论破解企业人员结构性矛盾困局
——以 B 企业为例 李 非 55

案例研究

S 煤业集团年薪制方案的优化 张四龙 59
立足于内部预算的组织绩效管理 丁雷青 陈永忠 63

HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT OF CHINA

中国 CHINA 2011年 第4期 总第 250 期 (月刊)

企业论坛

- 商业银行客服代表离职现象探究 谢佩峰 67
石油企业外派人员的职业生涯管理 刘红霞 张冬平 71
新媒体环境下广播电视人力资源培养战略研究 周洪 74

政策分析

- 城市人才国际竞争力研究
——以上海为例 徐坚成 77
区域人才资源开发合作的主要方式研究
——基于十六个区域人才开发的历史实践 陈书洁 曹立锋 81

劳动关系

- 集体谈判中利益争议的处理
——加拿大模式的借鉴与讨论 李琪 周畅 84
新生代农民工的利益诉求与管理策略
——以南海本田停工事件为例 李艳 90

观点交流

- 再论企业人力资源管理就是供求管理
——基于国外人力资源管理新发展的分析 傅志明 93
商业银行绩效管理体系问题及对策 尹海峰 99
以信息化手段提升国有企业的绩效管理 朱国成 102

资讯广场 106 CHRP 专栏 108

发行服务

发行单位:北京市报刊发行局
国内订阅:全国各地邮局(所)
邮发代号: 82-846
电 话: 010-88363164

读者服务

电 话: 010-88377498
010-88389479

编辑部

E-mail: hrdchina@263.net
电 话: 010-88363163
010-68345891
010-88383907
传 真: 010-88364504

中国人力资源开发网:
www.hrdchina.org

编辑单位:

《中国人力资源开发》编辑部

出版单位:

《中国人力资源开发》杂志社
社 址:北京市西城区百万庄
子区 38 号
邮 编: 100037

国内刊号:CN11-2822/C

国际刊号:ISSN1004-4124

每 期 定 价:16.00 元

印 刷:北京华正印刷有限公司

版 权 声 明

本刊所登载文章的版权归中国
人力资源开发杂志社所有,转载、摘
编、翻译以及制作光盘版须经本刊
书面许可并注明转、摘、译自《中国
人力资源开发》。否则,本刊保留追
究其法律责任的权利。

HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT OF CHINA

(Monthly) No.4(Serial No. 250) 2011

Main Contents

● Theoretical Study

- Research on the Contribution of Human Resource in Beijing's Economic Growth
.....by Ma Ning, Wang Xuanhua & Rao Xiaolong/5
- Empirical Study on the Career Orientations of Young Civil Servantsby Gu Qinxuan, Jiang Xiuzhen & Wang Lihon/13

● Special Topic

- Construction of the System of Enhancing Employee Engagement at the Perspective of "Honest Leadership"
.....by Zhang Xing/20
- Study on the Factors Influencing Employee Engagement and the Way to Improve it
.....by Wang Pinghuan, Liu Cheng & Li Ding /24
- Enhance the Employee Engagement Based on Performance Improvement Projects —Take German Company Dillinger Hütte as an Example by Yu Mi/28
- Discussion on the Neglected Behavior of the Employee and Corresponding Avoidance in Workplace
.....by Ding Gang & Wang Limin/33
- Enhance the Employee Engagement by Humanistic Management—Take Factory A as an Example
.....by Tan Tiesheng & Ren Yongchang/38

● Technology of HRD

- Training and Developing the Workforce Based on the Satisfaction of Stakeholders
..... by Zhao Fuqiang, Zhang Hong & Xiang Qingqing/42
- The Theoretical Structure of Emotion Labor and the Corresponding Application in Corporate Culture Development—Take A Listed Pharmaceutical Enterprise in Guangzhou as an Exampleby Zhang Zhengang & Tian Shuai/46
- The Influence of Relative Performance indicator on the Application of Performance Appraisal Results
.....by Zhang Guomin & Chen Jin/50
- Break the Predicament of Enterprise Employee Structure Imbalance with the Internal Labor Market Theory —Take Enterprise B as an Example by Li Fei/55

● Case Study

- The Optimization of Annual Salary System in S Coal Group by Zhang Silong/59
- Organization Performance Management Based on Internal Budgetby Ding Leiying & Chen Yongzhong/63

● Enterprise Forum

- Explore the Phenomenon of Customer Representatives' Dimission in Commercial Banksby Xie Peifeng/67
- Career Management of Expatriates in Oil Enterprisesby Liu Hongxia & Zhang Dongping/71
- Strategic Research on Radio and Television Human Resource Development under the New Media Environment
.....by Zhou Hong/74

● Policy Analysis

- Study on International Competitiveness of City Talents—Take Shanghai as an Exampleby Xu Jiancheng/77
- Study on Principal Ways to the Development and Cooperation of Regional Human Resource—Based on the Historical Practice of Sixteen Regional Talents Developmentby Chen Shujie & Cao Lifeng/81

● Labor Relation

- The Processing of Interests Disputes in Collective Bargaining—Reference and Discussion on Canadian Mode
.....by Li Qi & Zhou Chang/84
- The Interest Demand and Management Strategy of the New Generation of Migrant Workers under the Collective Work Stoppages—Take the Stoppage in Nanhai Honda as an Exampleby Li Yan/90