

中国信息化

中华人民共和国工业和信息化部主管

邮发代号82-898

www.ichina.net.cn

信息化改变世界

2014年9月25日 第18期 总第242期

ICHINA



人口大数据的契机

人口大数据和社会、经济息息相关，掌握相关的人口信息对调整经济增长方式、优化产业结构、为决策部门提供辅助决策及民生扶助将起到不可估量的作用。

P20

ISSN 1672-5158



零售价：¥20
HK\$60 US\$40
每月10、25日出版

万方数据



封面报道 Cover story

人口大数据的契机 P20

人口大数据和社会、经济息息相关，掌握相关的人口信息对调整经济增长方式、优化产业结构、为决策部门提供辅助决策及民生扶助将起到不可估量的作用。



智慧政府

贵州：借大数据实现跨越式发展 P13

评论 Review

- 10 手机业：集中后的寡头时代
- 12 如何衡量一个企业的信息化投入？

智慧政府 Smarter government

- 13 贵州：借大数据实现跨越式发展

发展、生态、转型、跨越，这些经济发展的关键词让贵州省自然而然地将目光放在以大数据为代表的电子信息产业上。以电子信息产业跨越发展为突破口，快速壮大新兴产业规模，在贵州省已经形成共识。

- 16 宁波：纵横城市的智慧坐标

从正式提出智慧城市建设开始至今，宁波经历了憧憬、困惑、创新等一系列环节，在不断前进中思考始终伴随着宁波。



云计算

在云端实现流程再造 P44

两化融合 The Integration

28 TCL医疗：流程创造价值

有了一个好的流程，是否就能保证得到一个更好的结果呢？从世界范围内的管理实践中看，一个优化的流程如果不能放到IT系统中，其执行效果将大打折扣，配套的流程制度也会被束之高阁。

30 探索云时代“智造”之路

在这一个个“万”量级数字的背后，可能谁也不相信他们的信息化团队只有21个人，这21个人肩负着整个联宝IT系统迁移、开发和运维的重任，而支持他们高效运转的是一个实实在在的“云”。

电子商务 E-Commerce

32 金道云商脱颖而出

36 移动互联网的新生态

信息对称化、短周期，和移动娱乐这三种特性改变了今天消费者的形态，也就是需求改变，而需求改变的时候，产品应该有相应的改变。

技术社区 Tech Community

40 首届openSUSE亚洲峰会10月举行

41 openSUSE Factory版启用滚动更新开发模式

41 SUSE刷新基准测试成绩的最高纪录

云计算 Cloud Computing

42 从可信云到政采云

44 在云端实现流程再造

几年前，海尔的流程再造不仅在行业内引起瞩目，在IT界也是相当有影响力的。目前，青岛海尔海外售后服务通过采用服务云搭建其全新的海外服务管理平台，以进一步提升海外服务水平，实现与客户的多渠道互动。

特别报道 Feature

46 新互联网时代客户服务2.0

48 医疗信息化进入“HRP时间”



两化融合

TCL医疗：流程创造价值 P28



电子商务

移动互联网的新生态 P36



特别报道
人力亦可云 P52

- 50 核心银行系统面临转型再突破
- 52 人力亦可云
- 54 中信银行"三步"走向未来
- 56 今天，你的IT设备安全了吗？
- 57 用友优普的IT进化论
- 58 曙光：新一代x86推进IT变革
- 59 英国电信的“创新经”
- 60 拼技术不如拼组合

市场企划 Market

- 62 筑起业务系统电子文档的防护墙

前沿观察 People

- 64 陕西：大数据产业未雨绸缪

大数据产业的前景逐步得到各方的认可和重视，电信运营商、传统IDC提供商、基础软硬件提供商、系统集成商等各方巨头，也从不同领域和环节试水大数据业务，可以预见大数据产业即将在我国构筑起新的产业生态格局。

中国信息化 CHINA

主管单位：中华人民共和国工业和信息化部
Ministry of Industry and Information Technology of the People's Republic of China
主办单位：电子工业出版社
Organized by the Publishing House of Electronics Industry
出版单位：电子工业出版社
Published by the Publishing House of Electronics Industry

编委会主任：吴敬琏

Editorial Manager: Wu Jinglian

编委会名单：(按拼音排序)

Editorial Members:

陈静 陈肇雄 冯登国
高文 高新民 李默芳
罗晴 牛晋 曲成义
王安耕 王越 邹贺铨
吴建平 解延德 闫保平
杨天行 钟义信 周宏仁

Chen Jing, Chen Zhaoxiong, Feng Dengguo
Gao Wen, Gao Xinmin, Li Mofang
Luo Qing, Niu Jin, Qu Chengyi
Wang Angeng, Wang Yue, Wu Hequan
Wu Jianping, Xie Yande, Yan Baoping
Yang Tianxing, Zhong Yixin, Zhou Hongren

社长兼总编辑：刘九如

President & Editor-in-Chief: Liu Jiuru

执行社长：熊伟

Executive President: Xiong Wei

总编辑助理：石菲

Assistant of Editor-in-Chief: Shi Fei

栏目主编：孙杰贤

Topical Editor: Sun Jieyan

编辑部：

Editorial Department:

姜红德 邢帆 张越

Jiang Hongde, Xing Fan, Zhangyue

Tel: 010-88254257-2625

E-mail: ichina@ichina.net.cn

美术编辑：

Art Editors:

陈楠 杜佳佳

Chen Nan, Du Jiajia

广告部：姚凤英

Ad Department: Yao Fengying

Tel: 010-88254287

Fax: 010-88254266

E-mail: yaofy@ichina.net.cn

发行：杨维

Circulation: Yang Wei

Tel: 010-88254283

读者热线：010-88254268

E-mail: yangwei@ichina.net.cn

E-mail: ichina@ichina.net.cn

国内订阅：全国各地邮局

邮发代号：82-898

国外发行：中国国际图书贸易总公司

国外代号：SM1950

刊号：CN 11-5119/TP ISSN 1672-5158

广告许可证号：京海工商广字第0258号

印刷：北京盛通印刷股份有限公司

Printer: Beijing Sheng Tong Printing Co., Ltd.

出版日期：每月10、25日

零售价：¥20 HK\$60 US\$40

社址：北京市万寿路南口金家村288号华信大厦中国信息化杂志社

邮购地址：北京万寿路173信箱中国信息化杂志社

邮政编码：100036

本刊文字、图片、版式设计、数字版权，未经许可不得以任何方式做局部或全部之翻印、仿制、转载。否则，本刊将保留追究其侵权权利。



信任

责任

生生不息

中国信息化 **ICHINA**

地址：北京市万寿路173信箱中国信息化杂志社

邮编：100036 订购电话：010-88254283

联系人：杨维

E-mail: yangwei@ichina.net.cn

刊号：ISSN 1672-5158/CN 11-5119/TP

邮发代号：82-898

零售价：20元 全年定价：480元

www.ichina.net.cn

万方数据