

科技新时代

2015年4月 下半月出版

e 医疗

信息技术推动医疗改革与创新

www.chinaehc.cn

盛京故事



邮发代号：2-643



9 771006 981150

《中国核心期刊(遴选)数据库》
《中文科技期刊数据库(全文版)》
《中国学术期刊综合评价数据库》
《中国学术期刊网络出版总库》
万方数据——数字化期刊群

收录期刊
收录期刊
统计源期刊
收录期刊
全文入网

官方微信二维码



扫二维码享医疗
信息化最新资讯



全民爱“大白”的医疗启示

办公桌上增加了一个“新朋友”——大白（Baymax）！

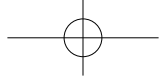
“你好，我叫大白，是你的私人健康助手，在你‘嗷’地叫一声的时候，我会察觉出你需要医疗护理。”这是大白的首秀，无与伦比的精准——一个私人健康助手，通过“嗷”的一声就能察觉出“客户”需要医疗护理，主动提供专业服务的特质展露无遗。Hiro因为哥哥的意外去世而消沉的时候，大白主动下载相关软件，使自己具备利用科学方法帮助Hiro走出“阴霾”的能力，同时，这个胖胖的软宝宝又瞬间让自己变成“暖宝宝”——用提升体温的身体拥抱了Hiro，给他最直接的温暖感受。相信此刻专业、贴心的大白瞬间俘获了很多人的心。与此同时，大白在交往中又体现出了良好的交互能力和亲善的性格特征，这让每个观众都不由自主地也想拥有这样的一个“朋友”。

大白的成功在于它满足了人们对于“健康服务”的一切理想——主动、专业、贴心。在现实生活中，我们获得健康服务的渠道主要包括：医疗机构和基于互联网的相关服务。但他们的表现远远没有得到大众的认可，究其原因就是上述三点没有做到位。

传统医疗机构在主动、专业、贴心三方面的表现就不再赘述了，当前的医改被评价为“不成功”，能说明一些问题。互联网进入医疗之后，虽然一些基于互联网提供医疗健康咨询服务的公司甚至提出了要为患者提供“诊前咨询、诊后回访”的服务，但这三方面也仍未能得到本质上的改观。以现今大热的“轻问诊”为例，其理念是让部分患者在短短几分钟内就可以在互联网上找到专业的医生得到专业的医疗或健康咨询服务，但现实中“互联网医生”给出的“轻”到可以忽略不计的问诊解答让很多患者对于“轻问诊”也有了从“期望高”到“失望大”的心理变化。这些健康服务是否“形式大于内容”呢？获得服务的门槛降低了，但并未从本质上满足大家对于主动、专业、贴心健康服务的要求。

关于“主动、专业、贴心”的医疗理想可以实现吗？只有大白才能真正满足我们对最佳健康咨询服务的期待吗？当每个人的医疗和健康数据在确保安全的情况下，能够实现真正的共享和自由利用时，才为主动服务提供了基础。基于个体数据和群体数据的分析，针对个人的医疗健康咨询才会具有专属性，才是更深层次的专业。是否称得上“贴心”二字，虽然见仁见智，但是能够基于个体的性格特点、生活习惯、思维逻辑提供最舒服的“形式+内容”的服务，一定会让接受者拥有倍感熨帖的暖心感。

pang_tao@chip.cn



盛京故事

中国医科大学附属盛京医院的信息建设是从1998年开始的，作为国内首家通过“双7”认证的医院，“水到渠成”的建设成果背后有哪些关键字？无纸化建设的最后一公里是如何打通的？最难的无纸化是什么？门急诊电子病历的部署过程中遇到了哪些困难……建设过程的“苦”与“乐”，只有参与者才说得清。面向全院职工，建设以“人”为中心的管理网络平台，面向全院物资，建设以“物”为中心的物联网平台——这是双七成就之外，医院的下一步奋斗目标。

刊首

4 全民爱“大白”的医疗启示

新闻资讯

第一关注

9 重庆医疗调价：7天夭折与“医改倒退”

动态

10 习近平：公立医院要坚持公益性，破除逐利机制



10 推进跨部门业务协同和大数据依法安全开放

- 11 2015年全国卫生计生规划信息工作会议召开
- 11 药品供应管理平台年内实现全国联网
- 12 北京：试点面向养老机构开展远程医疗
- 12 安徽：综合医改推广县域医联体
- 13 辽宁：三级医院年内全部参保医责险
- 13 湖南：逐步扩大异地就医联网结算定点医院范围
- 14 重庆：年内实现三甲医院预约挂号服务全覆盖
- 14 安徽：启动城市公立医院改革药品零差价

29

对医院远程医疗中心建设的思考

远程医疗系统只有具备了造血功能，才能形成良性循环。就像一个独立的人，从呱呱落地，到蹒跚学步牙牙学语，一直到威武壮年，需要父母、家人从小呵护，成长后乌鸦反哺。

30

调查：非核心资产外包服务得到医院认可

在对非核心资产外包模式的认可度上，有80.5%的医院持比较接受态度。这说明在医院管理越来越精细的前提下，“专业化”逐渐提高到了很高的位置。“让专业的人做专业的事”，是提高服务质量、降低成本预算的有效价值观念之一，信息中心也逐渐认可这种“新颖”的服务模式。



两个故事引发的思考

由国家卫生计生委、国家中医药管理局联合印发的《关于加强医疗卫生机构统方管理的规定》（以下简称《规定》）已于2015年1月1日起开始施行。《规定》中分别明确地给出了“统方”以及“为不正当商业目的统方”的明确定义，并且要求地方各级卫生计生行政部门、中医药管理部门和各级各类医疗卫生机构建立健全相关工作制度，加强统方管理，严禁为不正当商业目的统方。

本期圆桌论坛，我们通过两个为不正当商业目的统方的故事引出几个与“防统方”相关的问题，并邀请业内专家就这些问题谈谈他们对“防统方”工作的思考。

- 14 中关村将猛力扶持生物医药和互联网医疗创业
- 14 万达集团投资约100亿在蓉建国际医疗中心
- 15 疼痛管理程序改善患者治疗
- 15 临床决策支持工具挽救肺炎患者
- 15 移动医疗应用程序评估预防乳癌风险
- 15 大数据助力遗传学探索
- 15 新材料用于人造手臂

e健康

- 16 如果3D打印能快100倍：革命性的CLIP

焦点

- 17 争鸣！难题越辩越明！
——记e医疗沙龙北京站
- 18 相聚在油菜花盛开的地方
——记e医疗沙龙上饶站

评论

- 20 “蒙童”的生机
- 21 老骥伏枥，志在千里
- 22 出征：拜码头

圆桌论坛

- 23 两个故事引发的思考

观点

- 29 对医院远程医疗中心建设的思考
——以集团化医院背景下北京儿童医院远程医疗中心的运转为例

OPS专栏

- 30 非核心资产外包服务得到医院认可
——爱普生OPS打印合约服务用户认可度调查
- 32 以专业服务用户，开拓安心打印典范

特别报道

盛京故事

- 36 “盛京成就”中的苦与乐
- 38 无纸化的最后一公里是如何打通的
- 41 打通一个堡垒，布局无纸化门急诊电子病历系统
- 44 双七之后，下一枚棋子落在哪儿

技术聚焦

电子病历信息安全与法律效力

- 46 确保电子病历信息安全和法律效力
- 47 被质疑的电子病历
- 48 电子病历无纸化建设与应用
- 52 规范电子病历的良方：电子签名
- 54 电子病历法律问题的思考

广告索引

e医疗	PACS大会	封二
HP	打印机	3
卫宁软件	软件	5
研华	解决方案	55
姚氏顾问	图书	封三
创业软件	解决方案	封底