

CHINA CREDIT CARD

中国信用卡

2015年第11期 总第234期 定价：25元 邮发代号：82-495

中国
信用
卡

二〇一五年
第十一期
总第234期

中国金融
电脑杂志社

理财市场创新 助推零售银行业务转型

特别关注

加速互联网创新 推进“大零售”战略

——访中国工商银行股份有限公司个人金融业务部相关负责人

以创新驱动“轻型银行”战略转型

花旗财富管理：为中高端客户提供卓越服务

——访花旗银行（中国）有限公司零售银行财富管理部总监王颖

宜信财富：以“1+3带多”战略迎接互联网金融的挑战

——访宜信卓越财富投资管理（北京）有限公司高级副总裁赵若冰

ISSN 1009-2056



9 771009 205000

目录 Contents

P₈



财经要闻



理财市场创新 助推零售银行业务转型

P_{10~49}

特别关注

专题

11 加速互联网创新 推进“大零售”战略

——访中国工商银行股份有限公司个人金融业务部相关负责人

代 萍

16 以创新驱动“轻型银行”战略转型

刘建军

21 花旗财富管理：为中高端客户提供卓越服务

——访花旗银行（中国）有限公司零售银行财富管理部总监王颖

杜 娟

26 宜信财富：以“1+3 带多”战略迎接互联网金融的挑战

——访宜信卓越财富投资管理（北京）有限公司高级副总裁赵若冰

彭惠新

30 中国零售银行的创新模式

徐 勤 等

37 影响中国零售银行市场发展的四大趋势

林国洋 等

46 互联网金融来势汹汹，银行理财何去何从？

钟鸿锐

热点

50 2015 中国国际金融展召开 普惠金融、创新金融成亮点

代 萍

业务管理

55 “互联网+”时代商业银行电话营销转型与发展

60 信用卡客服中心如何实现“呼入转营销”

方 薇

金融 IC 卡

64 对 IC 信用卡即时制卡发展前景的思考

张 妍

69 浅析银行磁条卡未停发对金融 IC 卡的影响

唐友伟

支付创新

72 关于第三方支付机构渗透线下市场的评论

郎培杰

法律事务

75 银行协助执行疑案解析（上）

陈福录

精品视窗

81 联姻扫码巨头霍尼韦尔 联迪商用谋求支付产业升级

代 萍

乐享时光

旅游

82 走进马德里，“对话”唐吉珂德

沈黎明

文化漫谈

收藏

88 圆雕竹刻家王新明

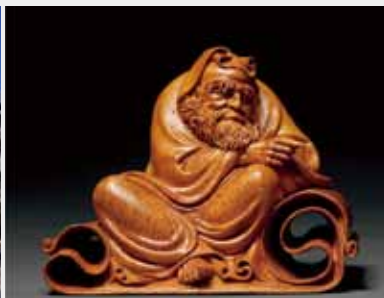
王世襄

行业资讯

94 工商银行为中小企业打造结算“神器”等



P82



P91

CONTENTS

Special Report

Topic

- 11 Accelerate Internet innovation, and carry out the strategy of “big retail”
- 16 Drive “light bank” strategic transformation by Innovation
- 21 Citi wealth management: provide excellent service for the middle and high-end customers
- 26 CreditEase: 1+3 with Multi Strategy to meet the challenges of the Internet Banking
- 30 Innovation models of Chinese retail banking
- 37 Four major trends affecting the development of China’s retail banking market
- 46 The Internet banking breaks in in full fury, what of Bank financing business plan?

Hot point

- 50 2015 China International Finance Show has been held, inclusive and innovative finance and became hot spots.

Business Management

- 55 The transformation and development of commercial bank’s telephone marketing in “Internet +” era
- 60 How can credit card customer service change the Incoming calls into marketing calls?

Financial IC card

- 64 Thinking about the development prospect of immediate issue of IC credit card
- 69 Analysis on the impact of magnetic stripe bank card did not stopping issuing on financial IC card

Payment Innovation

- 72 Comments on the third party payment agencies infiltrating into offline market

Legal Affairs

- 75 Analysis of difficult cases of bank assistance in execution

Enterprise Exhibiton

- 81 Landi: working with Honeywell, and seeking payment industry upgrade

Leisure Time

Tourism

- 82 Have a dialogue with Don Quixote in Madrid

Culture Essay

Collection

- 88 Wang Xinming Bamboo-carving artist

Industry News

- 94 ICBC creates a settlement artifact for small and medium enterprises , etc.