

中国信用卡

ISSN 1009-2056



万方数据



以民为本，探索支付业消保新路径 P6—P30

特别关注

- | | |
|---|---------|
| 7 坚守“支付为民”初心 做好支付领域消保工作 | 谢群松 |
| 11 信守服务初心 传递金融温度
——中信银行信用卡探索消费者权益保护的新路径 | 穆银芳 |
| 15 探索新形势下消费者权益保护工作高质量发展之路 | 谭少慧 |
| 19 金融为民 服务为您
——华夏银行信用卡中心消费者权益保护工作实践分享 | 赵磊 |
| 22 以科技促消保，以服务赢客户
——平安银行信用卡消费者权益保护工作探索 | 付婀娜 |
| 27 信用卡消费者权益保护，该如何补短板？ | 薛洪言 宋增振 |

睿见

31 中国金融科技应发力 RCEP 时代跨境电商 马近朱

观察

34 信用卡拥抱“Z世代”：精准聚焦，创新营销 谢香玲

信用卡运营

37 信用卡经营场景选择模型及布局策略建议 周燕

44 数字化转型下商业银行敏捷开发模式的探索
——基于兴业银行信用卡中心运营服务平台敏捷开发模式的实践 方冠辉

用户体验

49 企业级客户体验管理平台探索及研究 丁韧

52 数字化金融、多元化生态、场景化服务
——2021 年手机银行功能设计分析 王德川 等

数字金融

58 基于客户旅程的消费信贷智能风控算法研究 宋丹蒂

支付研究

64 银行收单业务监管政策回顾及探析 毛中华

金融论坛

68 商业银行在城市更新行动中的使命担当 陈伟

71 基于区块链与隐私计算的跨境联合征信解决方案 朱嘉维 等

74 基于集团购场景的 GBC 联动营销效率评价与机制研究 孙尤嘉

法律事务

80 虚拟卡被网络盗刷的举证责任认定分析 李世寅

83 夫妻一方以个人名义贷款的借贷风险防范 陈福录

漫谈

86 《鲁迅的饭局》引出的北漂记忆 武亚非

乐享时光

88 海河印象 张保军

财经要闻

91 银保监会、人民银行发布《关于加强新市民金融服务工作的通知》等

行业资讯

93 部分商业银行发布 2021 年信用卡业绩 等