

主办单位：《中国金融电脑》杂志社

中国信用卡

09 2023
总第 328 期

以卡为媒
信用永恒

CHINA CREDIT CARD

中国信用卡

二〇二三年第九期

总第 328 期

《中国金融电脑》杂志社

ISSN 1009-2056



9 771009 205239

深耕消费场景，提升服务质效，助力美好生活



深耕消费场景，提升服务质效， 助力美好生活 P4—P29

特别关注

- 5** 深耕消费场景，以高质量金融服务促消费、惠民生 曾卓
- 9** 打造无界化消费场景，优化沉浸式服务体验
——光大信用卡多措并举促消费服务美好生活 李涛
- 13** 智慧消费，缤纷优惠
——“兴业生活”App助力消费者趣享生活潮流 兴业银行信用卡中心
- 16** 江苏银行：融入多维场景，打出激发居民消费潜力组合拳 刘静
- 20** 深耕消费场景，服务美好生活 周文龙
- 24** 科技赋能，助力消费信贷行业规范健康发展 季小杰

睿见

- 30** 浅析金融监管改革下的消保工作新体系 钱露漪 丁薇薇
- 35** “全方位、多层次、全流程”深化消费者权益保护
——浦发银行信用卡推进服务高质量发展 许予川

信用卡运营

- 39** 关于信用卡协商还款业务发展情况的研究分析
——以工商银行北京分行为例 韩亦然
- 43** 信用卡人机协同营销触达模式探索 王喆

技数派

45 城商行信用卡中心敏捷转型实践

胡志锋 林爱革

数字金融

50 数字消费时代 App 客户价值评估方法研究

王鲁昱 杨 晨

58 以信贷领域金融科技创新为引擎 推动现代化产业体系高质量发展

中国工商银行软件开发中心杭州开发一部、杭州产品赋能团队

RPA 应用

62 吉林银行信用卡中心 RPA 技术应用实践

吉林银行 RPA 项目组

支付研究

64 支付业助推中小企业数字化转型

马近朱

67 银行卡收单业务受理终端监管政策演进及影响探析

张志杰

73 支付业务数字化转型的方向与措施

于一男

金融论坛

76 《普通高等教育学科专业设置调整优化改革方案》对金融业科技人才培养的启示

——以福建省为例

林 羽

法律事务

79 借款人死亡对贷款计收利息的影响分析及风控建议

陈福录

81 信用卡刑民交叉案件的应对之策

——基于对信用卡纠纷再审案银行败诉原因的剖析

冯正江

漫谈

84 读《给青年的十二封信》有感

贾 月

乐享时光

86 记录雄安

郑国华

财经要闻

88 五部门开展“一链一策一批”中小微企业融资促进行动 等

行业资讯

91 “2023 年信用卡业务精细化运营发展研讨会”成功举办

崔嘉桐

94 多家银行公布 2023 年上半年信用卡业绩 等

金融科技，脑力无限
以网为媒，服务业界
时代在线，洞察未来
有线无线，连接你我



www.fcc.com.cn

深度传播科技驱动战略，深度描绘金融创新蓝图，深度探究支付转型智慧，深度践行媒体融合理念。



电话：010—51915111
010—51915222



传真：010—51915236



电邮：fcc@icbc.com.cn
pubsh@fcc.com.cn



《中国金融电脑》



《中国信用卡》

— 欢迎关注公众号 —