

# 中国药店

下半月刊

2013年01月 总第143期  
www.zgyd.org

P16 Career Feature 热议  
我的2013

P44 Career Feature 心理  
顾客到底想要什么

P58 Pharmacy Study 保健  
心绞痛平安过冬

说明书里的  
玄机 P46 >

创刊号

ISSN 1009-5012

国内统一刊号: CN11-4476/R  
邮发代号: 2-387  
定价: 人民币8元



9 771009 501133

## 前线 Up Front

- 08 月历
- 09 前沿
- 10 大家
- 11 业界
- 12 微健康
- 14 互动

### 11 / 业界



## 职场 Career Feature



p35

### 16 热议 我的 2013

2013年如期而至，我们总是在这个时间回忆过去，也习惯在这个时间憧憬未来，思索我想要的生活。现在，我们又面临一个新的开端，梦想之旅又在开始。我的2013将怎样走过？

P18 努力着，快乐着 / P22 他们为什么离开 /  
P24 需求与现实的距离 / P26 说给员工的话

## 药学服务 Pharmacy Study



### 46 特别策划 说明书里的玄机

说明书虽然重要，但将其用得得心应手还真不容易。说明书里，大有玄机。

P48 说明书也有缺陷 / P50 补充说明书 /  
P53 “白话”说明书

### 28 课堂

数据查“元凶”：价格带  
靠“销售流程”卖药  
手绘 POP 的笔法  
人本管理五环模型

### 38 药店人

张倩的“顾客3步法”

### 40 门店

门店改造五法  
毗邻学校带来的商机

### 42 榜样店

上海市第一医药商店

### 44 心理

顾客到底想要什么  
——药店顾客心理分析及接待技巧

### 56 保健

支气管哮喘的冬季防御战  
心绞痛平安过冬

### 60 诊疗

“流感”与普通感冒不一样  
别让冻疮偏爱你  
轻微烧烫伤不容小觑

### 66 营养

蛋白质，生命的根本  
膳食营养 VS 中医养生

### 68 慢病管理

怎么吃 怎么动  
——糖尿病患者饮食运动攻略  
您会服务糖尿病会员吗

### 71 药师锦囊

不可同服的中西制剂

### 72 器械

解密制氧机

### 74 药妆

初见药妆

积极参与两期试刊调查问卷并获奖的读者名单，现已公布在中国药店网(www.zgyd.org)，欢迎各位查询，并再次感谢读者们对本刊的大力支持。

**主管单位** 中华人民共和国卫生部  
Guided by the Ministry of Health of PRC  
**主办单位** 中国整形美容协会  
Chinese Association of Plastics and Aesthetics  
**编辑出版** 中国药店杂志社  
Published by China Drug Store Report Press

**Pharmacy Study**

**76 中医药**

阿胶, 不止是补血  
爱在夕阳红  
祛病强肾鉴鹿茸  
当膏方遇上亚健康

**83 新品**

腕式电子止鼾器等四则

**Executive Managing Editor 常务副主编** 郝岚 Hao Lan  
**Vice President 常务副社长** 贺晓波 He Xiaobo  
**Senior Adviser 高级顾问** 关平 Peter Guan  
**Chief Executive Editor 执行主编** 王军 Wang Jun  
**Director of Editing Department 编辑部主任** 李姝 Li Shu  
**Editors/Reporters 编辑/记者** 赵安琪 Zhao Anqi 刘瞳 Liu Tong  
唐舜利 Tang Shunli 周玉涛 Zhou Yutao  
张叶 Zhang Ye 苏洋 Su Yang  
于素文 Yu Suwen  
**Director of Research Department 研究部主任** 赵振基 Zhao Zhenji

**生活主张 Life Topic**

**84 我秀**

春晖寸草心

**86 所感**

上帝偏爱你  
夜班那些事儿

**88 心窗**

距离天空最近的地方

**90 招数**

七嘴八舌话年会  
万和好声音 越唱越开心  
百年梦想——广济之歌

**94 连载**

清粉佳人

**96 出气筒**

**Art Director 美术总监** 武蕴韬 Wu Yuntao  
**Art Editor 美术编辑** 于淑丽 Yu Shuli 张岩 Zhang Yan  
**Assistant Art Editor 美编助理** 王银红 Wang Yin hong  
**Director of Training Department 培训总监** 张朝明 Zhang Chaoming  
**Web Director 网站主编** 杨剑英 Yang Jianying  
**Web Technical Manager 网站技术主管** 范莹 Fan Kun  
**Web Editor 网站编辑** 关欣 Guan Xin  
**VP assistant & AD director 常务副社长助理兼广告部总监** 王莹 Wang Ying  
**Vice Advertising Director 广告部副总监** 温青 Wen Qing  
**Senior Account Manager 高级客户经理** 史建 Shi Jian  
**Account Manager 客户经理** 李亮 Li Liang 徐云东 Xu Yundong  
**Marketing Manager 市场部经理** 冯晓静 Feng Xiaojing  
**Director of Circulation Department 发行部主任** 刘海芳 Liu Haifang  
**Circulation Manager 发行主管** 龙雨红 Long Yuhong 何坤 He Kun  
李来兴 Li Laixing  
**行政部 Administration Department**  
**常年法律顾问 Law Advisor** 袁慧植 Yuan Huizhen  
程世祥 Cheng Shixiang



**学术指导** 王国春 Wang Guochun 中日友好医院免疫科主任、博导  
(按姓氏笔画为序) 王国保 Wang Guobao 南方医院肾内科副主任  
叶真 Ye Zhen 北京金象大药房副总经理、执业药师、副主任药师  
卢方平 Lu Fangping 清华大学第一附属医院肾内科主任  
许能贵 Xu Nenggui 广州中医药大学副校长、博士  
李小刚 Li Xiaogang 北京大学第三附属医院神经内科副主任  
陈永辉 Chen Yonghui 北京协和医院核医学科副教授  
张绍庚 Zhang Shaogeng 北京302医院肝胆外科中心主任、博士  
李景南 Li Jingnan 北京协和医院消化科主任医师、教授  
高欢 Gao Huan 深圳康宁医院精神康复科主任  
黄刚 Huang Gang 广东省中医院骨伤科博士、副教授

企业名称	广告形象	版位
桂龙药业	慢严舒柠	封二
康芝药业	金立爽、度来林	封二对
快克药业	快克	卷首对
惠氏制药	惠菲宁	跨页
达因药业	伊可新	业界1对
紫竹药业	蜂胶口腔膜	31
羚锐制药	羚锐祛痛膏	55
源安堂药业	肤阴洁	91
宛西制药	西洋参地黄丸	封三
白云山制药	抗之霸系列	封底

**智慧支持** 北京安盛友邦药店管理顾问有限公司  
**电话** 010-84130399转18

**印刷** 北京昊天国彩印刷有限公司  
**国内统一刊号** CN11-4476/R  
**国际标准刊号** ISSN1009-5012  
**邮发代号** 2-387  
**广告许可证** 京东工商广字第0424号(1-1)

**订阅处** 杂志社或全国各地邮局  
**邮寄地址** 北京市安外邮局88信箱  
**邮编** 100011  
**电话** 010-51667828 51667829  
**传真** 010-84129101  
**E-mail** E-mail: zgyd228@163.com  
**网址** 网址: www.zgyd.org  
**订阅服务专线** 订阅服务专线: 010-51667829  
**定价** 每期8.00元 全年192.00元

本刊保留一切法律追究权利  
版权所有, 未经允许, 不得转载本刊文字及图片