

药店



2017.05

总第230期

www.zgyd.org



QK1704649

“新零售”下的行业姿态

154 / 南京国药：CRM 支撑的药学服务

166 / 转型智慧药店的核心爆点与趋势



ISSN 1009-5012

0.5



771009 501171



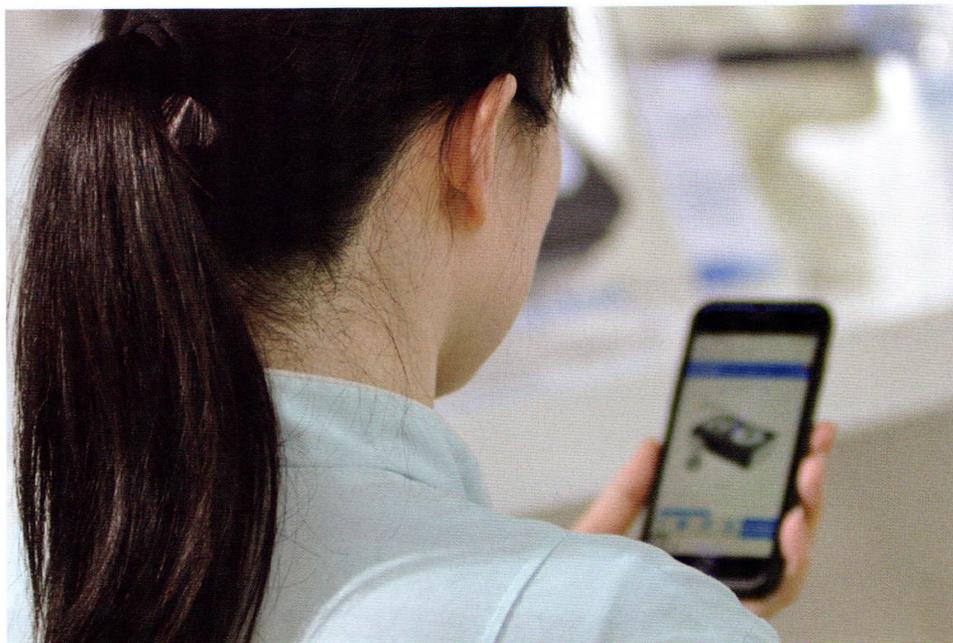
国内统一刊号：CN11-3476/R
邮发代号：2-387
定价：人民币8元

Contents 目录



2017年5月 总第230期

34 每期关注 Cover Story “新零售”下的行业姿态



聚焦医药行业，“新零售”的效能在于使原本彼此分离、彼此排斥的线上线下因回归“零售”的本质而由竞争转向竞合，加诸现代物流、智能管理等建立在互联网语境下的新型工具，实现效率提升、体验优化、成本降低等良性成果。

读者在线/16

业界动态

焦点/20

微观察/24

微话题/24

图片新闻/26

圈点/28

P36/“新零售”的行业映象

P38/“新零售”对药店圈的“激荡”

P42 /线上线下,从敌视到暧昧

P46/“新零售”离不开工业和第三方

卷首语 From the Editor

04 “专业店”该有的样子

终端透视 Retail Research

12 当药店遇到涨价

公司 Company

52 广济医药：从贴心的健康专家到专业的健康管家

54 南京国药：CRM支撑的药学服务



中国药店官网



中国药店微信公众账号开通了！
聚焦中国药店微信，随时随地了解中国药店
如何关注我们？
方式一：扫一扫，关注我们！
方式二：搜zgyd8888，加我们为好友！

主管单位
中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会
National Health and Family Planning Commission of the People's Republic of China
主办单位
中国整形美容协会 Chinese Association of Plastics and Aesthetics
编辑出版
中国药店杂志社 Published by China Drug Store Report Press

社长兼主编 President & Chief Editor
张斌 Zhang Bin

常务副主编 Vice Executive Editor
郝岚 Hao Lan

常务副社长 Vice Executive President
贺晓波 He Xiaobo

高级顾问 Senior Adviser
关平 Peter Guan

执行主编 Chief Executive Editor
徐国 Xu Guo

采编总监 Chief Director of Interviewing and Editing
赵振基 Zhao Zhenji 周玉涛 Zhou Yutao

编辑/记者 Editors/Reporters
赵安琪 Zhao Anqi 刘瞳 Liu Tong
张笑雨 Zhang Xiaoyu 高弘杨 Gao Hongyang 刘飞 Liu Fei
姜志敏 Jiang Zhimin 吴梦月 Wu Mengyue

视觉总监 Visual Director
冯懿韬 Wu Yuntao
责任美编 Art Editor
于淑丽 Yu Shuli 张岩 Zhang Yan
美术编辑 Art Editor
王银红 Wang Yinrong

培训总监 Director of Training Department
张朝明 Zhang Chaoming

网站主编 Web Director
杨剑英 Yang Jianying
网站技术主管 Web Technical Manager
范莹 Fan Kun

经营中心总经理兼广告部总监 Operational Manager & Advertisement Director
王莹 Wang Ying
经营中心副总经理 Vice Operational Manager
温青 Wen Qing
高级客户经理 Senior Account Manager
史建 Shi Jian 李亮 Li Liang

市场部总监 Director of Marketing Department
冯晓静 Feng Xiaojing
市场部经理 Manager of Marketing Department
范盼盼 Fan Panpan 李采兴 Li Laixing 王佳 Wang Jia
陈奕汐 Chen Yixi 王旭 Wang Xu

发行部主任 Director of Circulation Department
刘海芳 Liu Haifang
发行主管 Circulation Manager
龙雨红 Long Yuhong 李杨 Li Yang 袁丽 Yuan Li
行政部 Administration Department
张宁 Zhang Ning

常年法律顾问 Law Advisor
程世祥 Cheng Shixiang

智慧支持 北京安盛友邦药店管理顾问有限公司
副总经理 Vice-general Manager
张朝明 Zhang Chaoming

印刷:北京中科印刷有限公司
国内统一刊号:CN11-4476/R
国际标准刊号:ISSN1009-5012
邮发代号:2-387
广告许可证:京东工商广字第0424号(1-1)

订阅处:杂志社或全国各地邮局
邮寄地址:北京市安外邮局88信箱
邮编:100011
电话:010-51667828 51667829
传真:010-84129101
E-mail:zgyd228@163.com
网址:www.zgyd.org
订阅服务专线:010-51667829

本刊保留一切法律追究权利
版权所有,未经许可,不得转载本刊文字及图片
定价:每期8.00元 全年96.00元

如有发现印刷、装订等质量问题,由印刷厂负责调换:
(010)69599001 钟俊沅

海外 Global View

- 56 50%占有率:日本处方药配药市场
迎来新目标
- 60 美国两大巨头的激烈竞争:长满荆
棘的黄金之路

运营 Operation

- 66 转型智慧药店的核心爆点与趋势
- 68 八大对策应对商品滞销
- 69 “互联网抓方”提升中药便利性
- 72 无中生有、暗度陈仓
- 74 人在职场飘,守住这四招
- 76 四招缓解高库存
- 78 微信:会员管理新助手

专栏 Column

- 82 专业“鸣”放
·药店应怎样调整薪酬体系?

供应链 Supply Chain

- 84 以岭药业:专业方是硬道理
- 86 思瑞:去伪存真,赋能药店创新路径
- 88 果维康生意背后的逻辑
- 92 东汝阿胶:用专注装载情怀,用产品
践行承诺

后窗 Leisure

- 94 开卷



69 “互联网抓方”提升中药便利性



84 以岭药业:专业方是硬道理

冀药广审(文)第2016050091号

冀药广审(文)第2016080139号

八味益肾丸

bawei yishen wan

功能主治:

温阳补肾，养血填精。

用于肾阳不足所致的功能性阳痿，
气怯神疲，畏寒肢冷，腰膝酸软等。



颈复康药业集团有限公司

地址: 承德市高新技术产业开发区 邮编: 067000

Http://www.cdjfk.com.cn 电话: 0314-2532452 15233424111

全国咨询热线: 400 691 2488 800 803 4234