

中国药店



QK1819316

2018.05

总第242期

www.ydzz.com



他们为什么最优秀 历届中国药店金牌店长、金牌店员 深度调查

P31 / 2017 ~ 2018 年度中国药店公众 50 指数公司发展简析

P56 / 日本药店 2017 年度报告

P60 / 2017 年美国单体药房报告

ISSN 1009-5012



9 771009 501205



国内统一刊号: CN11-4476/R
邮发代号: 2-387
定价: 人民币8元

Contents 目录

38 每期关注 Cover Story 他们为什么最优秀



2018年05月 总第242期

读者在线/14

业界动态

焦点/18

微语录/22

微话题/22

财经速览/24



历届金牌店长/金牌店员的光环背后,都有其与众不同的因素。为了得到理性、客观的数据结论,《中国药店》借助专业的人才测评工具,通过个人行为特征解密他们的成功密码。

P40/大数据窥探“金牌”成长

P41/七大维度测“金牌”

P46/升职更快更高的秘密

卷首语 From the Editor

04 药店估值中被忽略的用户价值

终端透视 Retail Research

10 八成员工对专业培训不满意

深度 In-Depth Report

30 中国药店公众50指数公司近两年业绩表现

31 透明化企业的突破

——2017~2018年度中国药店公众50指数公司发展简析

34 电子处方试点加速,药店迎来“春天”?



中国药店官网



中国药店微信公众号开通了!
搜集中国药店微信,随时随地了解中国药店
如何关注我们?
方式一:扫一扫,关注我们!
方式二:搜agyc866,加我们为好友!

主管单位
中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会
National Health and Family Planning Commission of the People's Republic of China
主办单位
中国整形美容协会 Chinese Association of Plastics and Aesthetics
编辑出版
中国药店杂志社 Published by China Drug Store Report Press

社长兼主编 President & Chief Editor
张斌 Zhang Bin

常务副主编 Vice Executive Editor
郝岚 Hao Lan

常务副社长 Vice Executive President
贺晓波 He Xiaobo

高级顾问 Senior Adviser
关平 Peter Guan

执行主编 Chief Executive Editor
徐国 Xu Guo

采编总监 Chief Director of Interviewing and Editing
赵振基 Zhao Zhenji 周玉涛 Zhou Yutao

编辑/记者 Editors/Reporters
刘瞳 Liu Tong 张美雨 Zhang Xiaoyu 高弘杨 Gao Hongyang
姜志敏 Jiang Zhimin 吴梦月 Wu Mengyue 王智锦 Wang Zhijin

视觉总监 Visual Director
武鑫滔 Wu Yuntao

责任美编 Art Editor
于淑丽 Yu Shuli 张岩 Zhang Yan
美术编辑 Art Editor
王银红 Wang Yinhong

微信主编 Wechat Director
周玉涛 Zhou Yutao 赵安琪 Zhao Anqi

培训总监 Director of Training Department
张朝明 Zhang Chaoming

网站主编 Web Director
杨剑英 Yang Jianying
网站技术主管 Web Technical Manager
范翌 Fan Kun

经营中心总经理 Operational Manager
王莹 Wang Ying
经营中心副总经理 Vice Operational Manager
温青 Wen Qing
高级客户经理 Senior Account Manager
史建 Shi Jian 李亮 Li Liang
客户经理 Account Manager
徐超 Xu Chao
总经理助理 General Manager Assistant
张董磊 Zhang Donglei

市场部总监 Director of Marketing Department
冯晓静 Feng Xiaojing
市场部经理 Manager of Marketing Department
范盼盼 Fan Panpan 李来兴 Li Laixing 王佳 Wang Jia
陈奕汐 Chen Yixi 王旭 Wang Xu

发行部主任 Director of Circulation Department
刘海芳 Liu Haifang
发行主管 Circulation Manager
龙雨红 Long Yuhong 李杨 Li Yang 袁丽 Yuan Li
行政部 Administration Department
张宁 Zhang Ning

常年法律顾问 Law Advisor
程世祥 Cheng Shixiang

智慧支持 北京安盛友邦药店管理顾问有限公司
副总经理 Vice-general Manager
张朝明 Zhang Chaoming

印刷:北京中科印刷有限公司
国内统一刊号:CN11-4476/R
国际标准刊号:ISSN1009-5012
邮发代号:2-387
广告发布备案号:京东工商广登字20170209号

订阅处:杂志社或全国各地邮局
邮寄地址:北京市安外邮局88信箱
邮编:100011
电话:010-51667828 51667829
传真:010-84129101
E-mail:zgyd228@163.com
网址:www.ydzz.com
订阅服务专线:010-51667829

本刊保留一切法律追究权利
版权所有,未经许可,不得转载本刊文字及图片
定价:每期8.00元 全年96.00元

如有发现印刷、装订等质量问题,由印刷厂负责调换:
(010)69599001 钟俊沉

Contents 目录

公司 Company

50 111医药馆:医药“新零售”样本

海外 Global View

56 日本药店2017年度报告:

智能化店铺成为新方向

60 2017年美国单体药房报告:

服务能力显著提升

62 开售自有品牌OTC,亚马逊加码药品市场

运营 Operation

68 免单日:让销售爆增的秘密

70 店长权益那些事

72 开启“中央药房”模式

74 如何让培训价值“看得见”

78 美人计、空城计

——三十六计销售技巧系列案例第三十一、三十二

80 破解高离职难题

新疆域 New Frontier

86 以医养老的新玩法:中医养老

88 悠络客:演绎小小摄像头里的“大乾坤”

调查 Investigation

90 2017年,哪些厂家更受终端青睐

专栏 Column

92 智能采购——医药零售企业的必由之路

94 商品管理:转变思路迎接新零售

供应链 Supply Chain

98 以岭药业:理论创新驱动供给侧改革

后窗 Leisure

100 开卷

102 输液



50

111医药馆: 医药“新零售”样本



68

免单日: 让销售爆增的秘密

广告

万通20周年 倾情巨献 连锁专供

万通筋骨康贴

未来之星



万通®

国药准字Z22021006

外

万通筋骨康贴

功能主治

祛风散寒，活血止痛。
用于肩周炎，颈椎病。
腰腿疼痛，肌肉关节疼痛。



通化万通药业股份有限公司

12贴/盒

造好药 为人民

万方数据

电话：0435-3945666