

主管

中华人民共和国卫生部

主办

中国医院协会

100013, 北京市朝阳区和平街和平西苑20号楼A座101室

编辑

《中国医院》编辑委员会

100078, 北京市南三环东路27号院芳群公寓6号楼402室

电话: (010)87677703 传真: (010)87677705

编委会主任委员

曹荣桂

社长、主编

张宝库

副主编

邓雨珍 郝秀兰

编辑部主任

邓雨珍

编辑部副主任

郝秀兰

培训部主任

王凯戎

发行总监

郝秀兰 (兼)

美术编辑

吴亦锋

法律顾问

郑雪倩

广告经理

袁英君 (电话: 010-67609652)

网站管理

吴亦锋 (兼)

编务

赵珊

广告经营许可证

京宣工商广字第0056号

出版

《中国医院》杂志社

网址

www.chaj.com.cn

电子邮箱

zggy@vip.163.com

印刷

北京华联印刷有限公司

发行

国内: 北京报刊发行局

国外: 中国国际图书贸易总公司

订阅

全国各地邮局(代号: 2-743)

国外邮购代码(代号: M3582)

邮购

《中国医院》杂志社

100078, 北京市南三环东路27号院芳群公寓6号楼402室

电话: (010)87677703 传真: (010)87677705

中国标准刊号

ISSN 1671-0592 CN11-4674/R

定价: 每期16.00元, 全年192.00元

坚持“双百”方针 促进学术交流

本刊刊出的所有文章不代表中国医院协会
和本刊编委会的观点, 除非特别声明



中國醫院
CHINESE HOSPITALS

TM



月刊 1997年6月创刊

第14卷第12期

2010年12月1日出版

目次

特别策划 SPECIAL PLANNING

绿色医院建设

- 2 “绿色医院”建设是现代医院发展的必然趋势 王树峰
Green hospital is the inevitable trends of modern hospital development WANG Shufeng
- 7 创建绿色医院的探析 黎爱军 连斌
Discussion on building green hospital LI Aijun LIAN Bin
- 9 浅谈绿色医院的建筑技术体系 黎爱军 李丽 满晓波等
Discussion on architecture technology system of green hospital LI Aijun LI Li MAN Xiaobo, et al
- 12 试论绿色医院的建管体系 黎爱军 满晓波 李丽等
Discussion on building and regulation system of green hospital LI Aijun MAN Xiaobo LI Li, et al

论述 DISCUSSION

- 15 我国公立医院“管办分开”管理体制现状分析与探讨 孟开
The analysis and discussion about the division between government regulation and management affairs in the reform of public hospital management system MENG Kai
- 18 公立医院独立法人地位探讨 曹艳林 魏占英 王将军
Discussion on public hospital independent legal entities status CAO Yanlin WEI Zhanying WANG Jiangjun
- 21 对区域性医疗联合体中法人治理结构模式的分析 俞立巍 徐卫国
Analysis on the hospital governance structure in regional medical union YU Liwei, XU Weiguo
- 25 法人治理结构在区域性医疗联合体中的实施路径探析 俞立巍 徐卫国
Exploration on the path of implementation corporate governance structure in regional medical union YU Liwei XU Weiguo

调查报告 FINDINGS REPORT

- 29 诚信 创新办院 走差异化发展道路
——广州复大医院建设现代化、国际化医院的发展轨迹 郝秀兰
Sincere and innovative operating hospital and making differentiation development strategy — A development approach to modernize and internationalize in Guangzhou Fuda Hospital HAO Xiulan

研究与报告 RESEARCH & REPORT

- 33 医院卫生人力资源与临床服务的发展趋势分析 季新强 郑凯 魁铁夫
Analysis on the development tendency of health human resource and clinical service in hospital JI Xinqiang ZHENG Kai KUI Tiefu
- 36 关于开展日间手术的实践和探讨 邵新华 方朕 杨炯等
Practice and discussion of day surgery SHAO Xinhua FANG Zhen YANG Jiong, et al

医院文化 HOSPITAL CULTURE

- 39 基于医院软实力的医院品牌建设思考 白雪 向伟 张晋
Thoughts on hospital brand building based on hospital soft power BAI Xue XIANG Wei ZHANG Jin

为适应我国信息化建设,扩大本刊及作者知识信息交流渠道,本刊已被CNKI中国期刊全文数据库收录,其作者著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。免费提供作者文章引用统计分析资料。如作者不同意文章被收录,请在来稿时向本刊表明,本刊将做适当处理。

Responsible Institution

Ministry of Health, P.R.China

Sponsor

Chinese Hospital Association
A101,20building,Hepingxiyuan,
Heping ST.Beijing 100013, China

Editing

Editorial Board of Chinese Hospitals
402,6buiding,27Nan san huan dong Road,
Beijing 100078, China
E-mail:zggy@vip.163.com
http://www.chaj.com.cn

Chief of Editorial Board

CAO Ronggui

Editor-in-Chief

ZHANG Baoku

Managing Director

DENG Yuzhen

Deputy Managing Director

HAO Xiulan

Training department Director

WANG Kairong

Legal Adviser

ZHENG Xueqian

Art Director & Website Manager

WU Yifeng

Advertising Manager

YUAN Yingjun

Service Manager

ZHAO Shan

Publishing

Chinese Hospitals Publication Station
Room 402, 6th building, No.27, East Nansanhuan,
Fengtai, Beijing 100078, China
Tel: (010)87677703 Fax: (010)87677705

Domestic Distributor

Beijing Newspaper and periodical
Distribution Bureau

Overseas Distributor

China International Book Trading Corporation

Subscription

Domestic (Code No. 2-743)
International (Code No. M3582)

Mail-Order

Chinese Hospitals Publication Station
Room 402, 6th building, No.27, East Nansanhuan,
Fengtai, Beijing 100078, China
Tel: (010)87677703 Fax: (010)87677821
E-mail:zggy@vip.163.com

Price

RMB ¥ 16.00 per copy (China)
US \$ 20.00 per copy (overseas)

CSSN

ISSN 1671-0592 CN 11-4674/R

CHINESE HOSPITALSTM

MONTHLY Established in June, 1997 Volume 14 Number 12 Dec.1, 2010

门急诊管理 MANAGEMENT OF OUTPATIENT & EMERGENCY SERVICE

42 施行预约挂号的难点及解决方案

Difficulties and measures on reservation registration

王琦

WANG Qi

管理实务 MANAGERIAL PRACTICE

45 关于缩短平均住院日的措施探讨

Discussion on shortening average length of stay

李晋红 程光全 陈亚光等

LI Jinhong CHENG Guangquan CHEN Yaguang, et al

48 提高医院行政总值班工作绩效的策略探讨

Discussion on improving performance of hospital administration duty

杨敏

YANG Min

51 病人拖欠费管理措施与成效

Measures and effects of patient arrearage management

宫静萍 郑静晨 秦安华等

GONG Jingping ZHENG Jingchen QIN Anhua, et al

医院IT HOSPITAL IT

53 云南省远程可视医疗探析

Discussion on visualized distance medical service in Yunnan province

邱虹 杨宇

QIU Hong, YANG Yu

经验交流 EXPERIENCE EXCHANGE

56 大型综合医院基层社区卫生服务模式探索与实践

Discussion and practice on integrated service model between large general hospital and community health center

徐霞

XU Xia

58 实施体检客户关系管理系统的实践与体会

Practice and experience of client relationship management system in health examination

陈利坚 丁凯 任秋凤等

CHEN Lijian DING Kai REN Qiufeng, et al

人力资源 HUMAN RESOURCES

60 从战略角度谈医院人才建设规划

Hospital human resources development planning in view of strategy

罗涛 孙凯洁 张建

LUO Tao SUN Kaijie ZHANG Jian

62 医院编制管理和人力资源配置的分析与思考

Analysis and suggestions of hospital human resources status and quota regulation

李超红 冯运

LI Chaohong FENG Yun

65 医院后勤临时用工人员管理的实践与思考

Practice and thoughts on casual labor management in hospital logistics department

朱伟 吴凤英

ZHU Wei WU Fengying

医院建筑 HOSPITAL ARCHITECTURE

68 医院老建筑整修与改造再利用

Hospital architecture refitting and reconstruction

汤建平

TANG Jianping

医院护理 HOSPITAL NURSING

71 责任制整体护理中护士价值的体现

Nurse's function in responsibility based integrated nursing

王力红 杨莘

WANG Lihong YANG Shen

73 从功能制护理转变为责任制护理的实践

Practice on changing function based nursing to responsibility based nursing

尤渺宁 丁玥 游伟程等

YOU Miaoning DING Yue YOU Weicheng, et al

为适应我国信息化建设,扩大本刊及作者知识信息交流渠道,本刊已加入“万方数据——生物医学期刊数据库”,被中国核心期刊遴选数据库收录,并通过万方数据资源系统及其镜像系统等对外提供无偿或有偿信息服务,其作者文章著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。本刊可免费提供作者文章引文统计分析资料。如作者不同意文章被收录,请在来稿时向本刊声明,本刊将作适当处理。

本刊战略合作伙伴



拜耳医药保健有限公司



江苏先声药业有限公司



杭州中美华东制药有限公司



贵州信邦制药股份有限公司



北京南丁格尔科技发展有限公司



山东省建筑设计研究院 第四分院
卫生建筑设计研究所



江苏济川制药有限公司



北京三维新动力医疗科技有限公司



江苏恒瑞医药股份有限公司

广告索引

清华同方知网(北京)技术有限公司	封二
山东省建筑设计研究院 第四分院	前插1
杭州中美华东制药有限公司	前插2
北京南丁格尔科技发展有限公司	前插4
江苏济川制药有限公司	前插6
北京金祥瑞咨询服务有限责任公司	前插11
北京三维新动力医疗科技有限公司	前插12
艾力彼管理顾问有限公司	P11
贵州信邦制药股份有限公司	封三
拜耳医药保健有限公司	封底

医院安全 HOSPITAL SAFETY

- 76 美国医疗风险监测机制对我国医疗安全保障体系建立的借鉴研究
袁江帆 张述萍
Research on medical security system establishment according to American medical risk monitoring system
YUAN Jiangfan ZHANG Shuping

情报图书管理 LIBRARY INFORMATION MANAGEMENT

- 79 利用 ILASII 实现对随书光盘的网络化管理
韩素萍 朱成 王彩霞等
Realization of network management of book-attached CD-ROM disks by applying ILASII
HAN Suping ZHU Cheng WANG Caixia, et al

案例分析 CASE STUDY

- 82 用好医生的“第一件法宝”
沈慧勇
Make good use of doctor's best weapon
SHEN Huiyong
- 83 与患者沟通是一门学问
闻德亮
Patient communication is an ology
WEN Deliang
- 84 医护人员应当注意消除患者疑虑
魏奉才
The medical care personnel must pay attention eliminate patient anxiety
WEI Fengcai
- 85 掌握技巧 有效沟通
袁克俭
Use good skill and make effective communication
YUAN Kejian

台湾医事 TAIWAN MEDICAL

- 86 台湾牙医(口腔)医疗机构之发展
郑文韶
Status of dental medical institutes development in Taiwan
ZHENG Wenshao

CHA动态 LASTEST DEVELOPMENT CHA

- 14 2010年全国医院情报图书管理学术会议在江苏无锡隆重召开
- 24 中国医院协会医疗质量管理专业委员会2010年学术年会在北京举行
- 28 2010年度医院管理高层论坛在京召开
- 44 中国医院协会实施支援西部医院管理义务讲学活动十周年成效显著
- 59 第三届“挪度杯”全国急救中心急救技能大赛举行
- 78 2010年中国医院协会医院管理学术论坛在成都举办
- 81 2010年度中国医院“先声杯”突出贡献奖、优秀院长表彰大会在京隆重举行

短讯 NEWS IN BRIEF

- 35 《中国护理管理》2011年即将改版欢迎订阅
- 41 《中国现代医生》杂志征订启事
- 61 《中华临床医师杂志(电子版)》2011年度征稿征订

总目录 TOTAL TABLE OF CONTENTS

- 89 《中国医院》2010年第十四卷总目录

医院采风 HOSPITAL ADOPTS BREEZE

- 封面 广州复大医院总院长徐克成教授