

主 管

中华人民共和国卫生部

主 办

中国医院协会

100073 北京市朝阳区和平街和平里20号楼A座101室

编 辑

《中国医院》编辑委员会

100078 北京市南三环东路27号院芳群公寓6号楼402室

电话: (010)87677703 传真: (010)87677705

编委会主任委员

曹荣桂

社长、主编

张宝库

副主编

邓南珍 郝秀兰

编辑部主任

邓南珍

编辑部副主任

郝秀兰

培训部主任

王凯戎

发行总监

郝秀兰(兼)

美术编辑

吴亦锋

法律顾问

郑雪倩

广告经理

袁英君(电话: 010-67609652)

网站管理

吴亦锋(兼)

编 务

赵 珊

广告经营许可证

京宣工商广字第0056号

出 版

《中国医院》杂志社

网 址

www.chaj.com.cn

电子邮箱

zggyy@vip.163.com

印 刷

北京华联印刷有限公司

发 行

国内: 北京报刊发行局

国外: 中国国际图书贸易总公司

订 阅

全国各地邮局(代号: 2-743)

国外邮购代码(代号: M3582)

邮 购

《中国医院》杂志社

100078 北京市南三环东路27号院芳群公寓6号楼402室

电话: (010)87677703 传真: (010)87677705

中国标准刊号

ISSN 1671-0592 CN11-4674/R

定价: 每期16.00元, 全年192.00元

坚持“双百”方针 促进学术交流

本刊刊出的所有文章不代表中国医院协会
和本刊编辑部观点, 除非特别声明



中國醫院
CHINESE HOSPITALS

月刊 1997年6月创刊

第14卷第9期

2010年9月1日出版

目 次

特别策划 SPECIAL PLANNING

医院绩效管理

- 2 平衡计分卡在医院绩效管理中的应用 陈安民 肖万超
Application on balanced score card in hospital performance management

CHEN Anmin XIAO Wanchao

- 5 医院绩效管理中绩效目标的设计 陈安民 肖万超
Performance objective setting in hospital performance management

CHEN Anmin XIAO Wanchao

- 7 医院临床科室绩效评价体系的构建 陈安民 肖万超
Establishing hospital clinical department performance evaluation system

CHEN Anmin XIAO Wanchao

- 9 医院核心人力资源绩效评价体系的构建 陈安民 肖万超
Establishing hospital core human resources performance evaluation system

CHEN Anmin XIAO Wanchao

- 11 医院内部分配制度三种模式的分析 肖万超 刘 静
Analysis on 3 modes of hospital internal distribution system XIAO Wanchao LIU Jing

论述 DISCUSSION

- 14 低碳经济与医院管理模式发展 方鹏骞 张 敏 李群芳
Low-carbon economy and hospital management mode development

FANG Pengqian ZHANG Min LI Qunfang

- 17 30个省市自治区推进公立医院改革试点思路评述
中国经济体制改革研究会公共政策研究中心
Discussion on conception of pilot public hospital reform in 30 provinces

Center of Public Policy Research, China Society of Economic Research

综述 REVIEW

- 20 我国公立医院法人治理结构完善及治理模式研究综述 魏光波
Review on corporate governance structure mode and its consummation of public hospital

WEI Guangbo

管理创新 INNOVATIVE MANAGEMENT

- 23 管理成就同济
——记110年历史的华中科技大学同济医学院附属同济医院
郝秀兰 闫 明

Management caused Tongji Hospital's success

——introduced of 110 years old Tongji Hospital, Affiliated to Tongji Medical College, Huazhong University of Science and Technology HAO Xiulan YAN Ming

研究与报告 RESEARCH & REPORT

- 27 医院医保从业人员从业现状分析 萧海娟 连晓敏 韩全意
Analysis on hospital medical insurance staff's professional status

XIAO Haijuan LIAN Xiaomin HAN Quanyi

- 31 护士职业认同的现状及其特点研究 张春梅 陈 晶 朱慧芬等
Status and its characteristics of nurse's professional self-concept

ZHANG Chunmei CHEN Jing ZHU Huifen, et al

- 35 北京市某区医疗机构开展口腔执业的现状评估及分析
李建英 苏 静 郑东翔
Results and analysis of an on-site assessment on stomatological competency

LI Jianying SU Jing ZHENG Dongxiang

为适应我国信息化建设,扩大本刊及作者知识信息交流渠道,本刊已被CNKI中国期刊全文数据库收录,其作者著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。免费提供作者文章引用统计分析资料。如作者不同意文章被收录,请在来稿时向本刊表明,本刊将做适当处理。

CHINESE HOSPITALS™

MONTHLY Established in June, 1997 Volume 14 Number 9 Sep.1, 2010

Responsible Institution

Ministry of Health, P.R.China

Sponsor

Chinese Hospital Association
A101,20building,Hepingxiyuan,
Heping ST.Beijing 100013, China

Editing

Editorial Board of Chinese Hospitals
402,6building,27Nan san huan dong Road,
Beijing 100078, China
E-mail:zgzyy@vip.163.com
http://www.chaj.com.cn

Chief of Editorial Board

CAO Ronggui

Editor-in-Chief

ZHANG Baoku

Managing Director

DENG Yuzhen

Deputy Managing Director

HAO Xiulan

Training department Director

WANG Kairong

Legal Adviser

ZHENG Xueqian

Art Director & Website Manager

WU Yifeng

Advertising Manager

YUAN Yingjun

Service Manager

ZHAO Shan

Publishing

Chinese Hospitals Publication Station
Room 402, 6th building, No.27, East Nanshanuan,
Fengtai, Beijing 100078, China
Tel: (010)87677703 Fax: (010)87677705

Domestic Distributor

Beijing Newspaper and periodical
Distribution Bureau

Overseas Distributor

China International Book Trading Corporation

Subscription

Domestic (Code No. 2-743)
International (Code No. M3582)

Mail-Order

Chinese Hospitals Publication Station
Room 402, 6th building, No.27, East Nanshanuan,
Fengtai, Beijing 100078, China
Tel: (010)87677703 Fax: (010)87677821
E-mail:zgzyy@vip.163.com

Price

RMB ¥ 16.00 per copy (China)
US \$ 20.00 per copy (overseas)

CSS

ISSN 1671-0592 CN 11-4674/R

38 对医疗机构医患调解人员处理医疗纠纷应激反应的分析与干预

薛军 黄先涛

Analysis and intervention of the stress reaction of medical dispute mediators in medical institutions

XUE Jun HUANG Xiantao

41 《病历书写规范》管理和应用需求的调查与讨论

李小平 许剑锋 耿建英

Investigation and discussion on the management and application of the regulation of medical records writing

LI Xiaoping XU Jianfeng GENG Jianying

民营医院 PRIVATE HOSPITAL

44 全方位建惠民性医院 多方面让群众得实惠

徐克成 左建生 牛立志等

All round building pro-poor hospital to make people gain real benefit

XU Kecheng ZUO Jiansheng NIU Lizhi

经验交流 EXPERIENCE EXCHANGE

47 复旦大学附属医院“以病人为中心 方便群众看病”实践探索

李磊

Practice on patient centered medical service mode in affiliated hospital of Fudan university

LI Lei

管理实务 MANAGERIAL PRACTICE

50 分类核算法在综合性医院临床科室绩效分配中的应用初探

路彦钧 冯达峰 程华峰等

Preliminary study on application of classification accounting method in performance salary distribution in clinical departments of general hospital

LU Yanjun FENG Dafeng CHENG Huafeng, et al

53 教学医院医德医风建设与和谐医患关系的研究

徐冬尽 潘习龙 张桂林等

Discussion on relation to harmonious hospital patient relationship and construction of medical professional ethics in teaching hospital

XU Dongjin PAN Xilong ZHANG Guilin, et al

医院质量 HOSPITAL QUALITY

57 以评促建 全国促进医院管理和医疗质量持续改进

赵国光 王力红 李小莹等

Continuous improving hospital management and medical quality based on evaluation

ZHAO Guoguang WANG Lihong LI Xiaoying, et al

60 某三甲医院2006~2008年医疗质量成本状况分析

李茜 王伟 唐翔等

Analysis on medical quality cost in one A level tertiary hospital in 2006-2008

LI Qian WANG Wei TANG Xiang, et al

人力资源 HUMAN RESOURCES

64 绩效管理在我院人力资源管理实践中五年应用总结分析

张秀治 贾翠霞

Analysis on the application of performance management in human resources management for 5 years in Nanpi County People's Hospital

ZHANG Xiuzhi JIA Cuixia

为适应我国信息化建设,扩大本刊及作者知识信息交流渠道,本刊已加入“万方数据——生物医学期刊数据库”,被中国核心期刊遴选数据库收录,并通过万方数据资源系统及其镜像系统等对外提供无偿或有偿信息服务。其作者文章著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。本刊可免费为作者文章引文统计分析资料。如作者不同意文章被收录,请在来稿时向本刊声明。本刊将作适当处理。

本刊战略合作伙伴



拜耳医药保健有限公司



江苏先声药业有限公司



杭州中美华东制药有限公司



贵州信邦制药股份有限公司



北京南丁格尔科技发展有限公司



山东省建筑设计研究院 第四分院
卫生建筑设计研究所



江苏济川制药有限公司



北京三维新动力医疗科技有限公司



江苏恒瑞医药股份有限公司

广告索引

清华同方知网(北京)技术有限公司 封二
山东省建筑设计研究院 第四分院 前插1
杭州中美华东制药有限公司 前插2
北京南丁格尔科技发展有限公司 前插4
江苏济川制药有限公司 前插6
中国国际医疗器械博览会 前插8
新加坡国际管理学院 前插9
北京金祥瑞咨询服务有限责任公司 前插10
北京三维新动力医疗科技有限公司 前插12
艾力彼管理顾问有限公司 P8
苏州国华展览有限公司 P13
万方数据股份有限公司 封三
拜耳医药保健有限公司 封底

医院安全 HOSPITAL SAFETY

- 69 查找安全隐患 持续改进医疗质量

王雁 何铁强 杨剑等

Finding hidden risk and continuous improving medical quality

WANG Yan HE Tieqiang YANG Jian, et al

- 72 病人安全办公室的工作理念和实践

彭华 王怡 罗林枝等

Working conception and practice of patient safety office

PENG Hua SUN Yang WANG Yi, et al

医疗保险 MEDICAL INSURANCE

- 74 以“持卡就医 实时结算”为契机 加强门诊医保规范化管理

孙树学 孙文英 赵冠宏

Standardizing outpatient medical insurance management by implementing real time settlement

SUN Shuxue SUN Wenying ZHAO Guanhong

科室管理 SECTION MANAGEMENT

- 76 论完善医院科室管理工作的宏观思路和微观操作

——以扬州大学临床医学院暨江苏省苏北人民医院医学影像科为例

吴晶涛 鞠永和 王静成

The macro-structure and micro-measures of improving hospital section management — A case study of medical imaging department, Subei People's Hospital

WU Jingtao JU Yonghe WANG Jingcheng

医院感染 HOSPITAL INFECTION

- 78 信息技术在我院医院感染管理中的应用 刘殿荣 索继江 邢玉斌等

Application on information technology in nosocomial infection management

LIU Dianrong SUO Jijiang XING Yubin, et al

封面人物 COVER STORY

- 80 勇攀事业高峰 追求卓越创新

——中国医院管理突出贡献奖获得者陈安民

郝秀兰 闫明

Firmly and bravely pursue the excellent innovation and success

—— interview with CHEN Anmin, Prize for outstanding contributor of Chinese hospital management

HAO Xiulan YAN Ming

CHA动态 LASTEST DEVELOPMENT CHA

- 16 第二届全国医院医保管理学术年会暨2010年度全国医院医保管理先进单位、先进个人及优秀论文表彰大会通知

- 30 中国医院协会医院科技创新奖初审工作会议在京举行

- 46 2010年中小医院管理模式实践与研究论坛在沈阳举行

- 52 中国医院协会医院情报图书管理专业委员会2010年学术年会通知

- 59 中国医院协会召开2009~2010年度医院管理研究课题中期检查会议

短讯 NEWS IN BRIEF

- 4 《美国医疗机构评审国际联合委员会医院评审标准》(第三版) 征订启事

- 63 2011中国国际清洁产业博览会新闻发布会召开