

主管

中华人民共和国卫生部

主办

中国医院协会

100013, 北京市朝阳区和平街和平西苑20号楼A座101室

编辑

《中国医院》编辑委员会

100078, 北京市南三环东路27号院芳群公寓6号楼402室

电话: (010)87677703 传真: (010)87677705

编委会主任委员

曹荣桂

社长、总编辑

张宝库

副主编

郝秀兰

编辑部主任

郝秀兰

美术编辑

吴亦锋

法律顾问

郑雪倩

广告经理

袁英君 (电话: 010-67609652)

网站管理

吴亦锋 (兼)

编务

赵珊

广告经营许可证

京宣工商广字第0056号

出版

《中国医院》杂志社

网址

www.chaj.com.cn

电子邮箱

zgzyy@vip.163.com

印刷

北京毕氏风范印刷技术有限公司

发行

国内: 北京报刊发行局

国外: 中国国际图书贸易总公司

订阅

全国各地邮局(代号: 2-743)

国外邮购代码(代号: M3582)

邮购

《中国医院》杂志社

100078, 北京市南三环东路27号院芳群公寓6号楼402室

电话: (010)87677703 传真: (010)87677705

电子杂志订阅

读览天下 www.chaj.com.cn/sj.html

中国康网 mag.zgkw.cn/elecrag.aspx?mid=5

中邮阅读 www.183read.com

悦读网 www.zubunet.com

迅雷网 shop.xunlei.com

中国标准刊号

ISSN 1671-0592 CN11-4674/R

定价: 每期16.00元, 全年192.00元

坚持“双百”方针 促进学术交流

本刊刊出的所有文章不代表中国医院协会
和本刊编委会的观点, 除非特别声明



中國醫院®
CHINESE HOSPITALS

月刊 1997年6月创刊

第15卷第6期

2011年6月1日出版

目次

特别策划 SPECIAL PLANNING

学习贯彻新《医院财务制度》

- 2 对新《医院财务制度》加强财务监督力度的探讨 黄龙梅
Discussion on finance supervision in new hospital financial system HUANG Longmei
- 新《医院财务制度》下的成本管理 程薇
Cost management under the system of new hospital financial system CHENG Wei
- 5 新《医院财务制度》下的资产管理 侯常敏
Assets management under new hospital finance system HOU Changmin
- 8 在新《医院财务制度》下如何加强基本建设核算 徐元元 张卫平 付杰
How to strengthen infrastructure accounting under new hospital finance system
XU Yuanyuan ZHANG Weiping FU Jie
- 11 新《医院财务制度》下收支管理与内控制度浅析 王春
Discussion on relationship between revenue and expenditure management and
internal control system under new hospital finance system WANG Chun

论述 DISCUSSION

- 17 法人治理结构体制下的医院组织架构与职能 周生来
Hospital organization structure and functions under the system of corporate
governance structure ZHOU Shenglai

研究与报告 RESEARCH & REPORT

- 20 医患沟通障碍因素分析及对策研究 焦峰 王晓燕 张建等
——基于B市5家三甲医院的实地调查 The analysis of obstacle factors on doctor-patient communication and its
countermeasures
—— based on an investigation in 5 A level tertiary hospitals in B city
JIAO Feng WANG Xiaoyan ZHANG Jian, et al

管理创新 INNOVATIVE MANAGEMENT

- 23 百年华彩 盛放杏林
——纪念黑龙江省齐齐哈尔市第一医院建院100周年 朱岩嘉 郝秀兰
A hundred years of glory history in medical field
—— centenary of Qiqiha'er Municipal the 1st Hospital establishment
ZHU Yanjia HAO Xiulan

医院质量 HOSPITAL QUALITY

- 27 不断释放魅力质量 促进医院差异化服务 林太杰 林韬 陈玮等
Show customer relation quality to improve hospital difference service
LIN Taijie LIN Tao CHEN Wei, et al
- 30 临床检验质量控制指标的现状分析 曾蓉 王薇 王治国
Research on status of quality indicators for clinical laboratories
ZENG Rong WANG Wei WANG Zhiguo

为适应我国信息化建设,扩大本刊及作者知识信息交流渠道,本刊已被CNKI中国期刊全文数据库收录,其作者著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。免费提供作者文章引用统计分析资料。如作者不同意文章被收录,请在来稿时向本刊表明,本刊将做适当处理。

CHINESE HOSPITALS

MONTHLY Established in June, 1997 Volume 16 Number 6 Jun.1, 2011

Responsible Institution

Ministry of Health, P.R.China

Sponsor

Chinese Hospital Association
A101,20building,Hepingxiyuan,
Heping ST.Beijing 100013, China

Editing

Editorial Board of Chinese Hospitals
402.6buiding,27Nan san huan dong Road,
Beijing 100078, China
E-mail:zggy@vip.163.com
http://www.chaj.com.cn

Chief of Editorial Board

CAO Ronggui

Editor-in-Chief

ZHANG Baoku

Managing Director

HAO Xiulan

Art Director & Website Manager

WU Yifeng

Legal Adviser

ZHENG Xueqian

Advertising Manager

YUAN Yingjun

Service Manager

ZHAO Shan

Publishing

Chinese Hospitals Publication Station
Room 402, 6th building, No.27, East Nansanhuan,
Fengtai, Beijing 100078, China
Tel: (010)87677703 Fax: (010)87677705

Domestic Distributor

Beijing Newspaper and periodical
Distribution Bureau

Overseas Distributor

China International Book Trading Corporation

Subscription

Domestic (Code No. 2-743)
International (Code No. M3582)

Mail-Order

Chinese Hospitals Publication Station
Room 402, 6th building, No.27, East Nansanhuan,
Fengtai, Beijing 100078, China
Tel: (010)87677703 Fax: (010)87677821
E-mail:zggy@vip.163.com

Electronic magazine

http://www.chaj.com.cn/sj.html

Price

RMB ¥ 16.00 per copy (China)
US \$ 20.00 per copy (overseas)

CSSN

ISSN 1671-0592 CN 11-4674/R

医院财务 HOSPITAL WEALTH

- 34 对新《医院财务制度》和《医院会计制度》执行过程中相关问题的建议
苏琦 颜维华 刘杰等
Suggestions on new hospital finance system and hospital accounting system
implementing
SU Qi YAN Weihua LIU Jie, et al

- 36 新《医院财务制度》和《医院会计制度》下多资金来源与成本核算
之间的关系
颜维华 苏琦 赵刘伟等
Discussion on relationship of diversiform financing source and cost accounting
YAN Weihua SU Qi ZHAO Liuwei, et al

医院药事 HOSPITAL PHARMACEUTICAL AFFAIRS

- 38 构建和谐药患关系
林惠卿
Building the harmonious pharmacist-patient relationship
LIN Huiqing

管理实务 MANAGERIAL PRACTICE

- 40 转型期公立医院基于CRM办公公开工作的实证研究 周斌 徐卫国
Empirical study of open administrative work in public hospitals during transitional
period on customer/patient relationship management basis ZHOU Bin XU Weiguo

- 43 做好医院住院收费审核工作 打造患者满意的“阳光医院”
蔡欣芸 王琳娜 苑萍
Make patients satisfied "sunshine hospital" by carrying out hospital fees audit
work
CAI Xinyun WANG Linna YUAN Ping

- 46 项目管理在医院重大评审及创建工作中的运用
王海和 陈先祥 唐振刚
Application on project management in hospital major assessment and innovation
WANG Haihe Chen Xianxiang TANG Zhen'gang

- 48 医院实施团体健康管理应遵循的原则
王维民
Principles to be followed on group health management service in hospital
WANG Weimin

医院科研 HOSPITAL RESEARCH

- 50 医院临床科室科研秘书队伍现状及改进建议 陈卓 代荫梅 周保利
Status and suggestions on hospital clinical departments research secretary
team building
CHEN Zhuo DAI Yinmei ZHOU Baoli

- 53 北京大学第一医院2005~2010年SCIE收录论文的统计分析
丁彩翠 黄明杰 李惠芳
Statistical analysis on SCI papers of Peking University First Hospital from 2005 to
2010
DING Caicui HUANG Mingjie LI Hui'fang

医患之间 MEDICAL CARE PROVIDERS & PATIENTS

- 57 “同理心”在外科构建和谐医患关系中的应用
黄正接 童文峰 罗琪
Application on "empathy" for the building of harmonious physician-patient
relationship in surgical fields
HUANG Zhengjie TONG Wenfeng LUO Qi

- 60 医院投诉管理的历史进程与未来展望
刘宇 陈伟
The history and future of the management of hospital complaints
LIU Yu CHEN Wei

为适应我国信息化建设,扩大本刊及作者知识信息交流渠道,本刊已加入“万方数据——生物医学期刊数据库”,被中国核心期刊遴选数据库收录,并通过万方数据资源系统及其镜像系统等对外提供无偿或有偿信息服务,其作者文章著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。本刊可免费提作者文章引文统计分析资料。如作者不同意文章被收录,请在来稿时向本刊声明,本刊将作适当处理。

本刊战略合作伙伴



拜耳医药保健有限公司



江苏先声药业有限公司



杭州中美华东制药有限公司



信邦制药

贵州信邦制药股份有限公司



北京南丁格尔科技发展有限公司



山东省建筑设计研究院 第四分院
卫生建筑设计研究所



江苏济川制药有限公司



江苏恒瑞医药股份有限公司



青岛华仁太医药业有限公司
QINGDAO HUAREN TERY PHARMACEUTICAL CO.,LTD.

广告索引

清华同方知网(北京)技术有限公司	封二
山东省建筑设计研究院 第四分院	前插1
杭州中美华东制药有限公司	前插2
北京南丁格尔科技发展有限公司	前插4
长沙琴海数码有限公司	前插6
北京金祥瑞咨询服务有限责任公司	前插8
重庆海润节能技术股份有限公司	前插9
青岛华仁太医药业有限公司	前插10
艾力彼管理顾问有限公司	P80
江苏济川制药有限公司	后插4
贵州信邦制药股份有限公司	封三
拜耳医药保健有限公司	封底

医院与法制 HOSPITAL & LEGAL SYSTEM

63 医疗诉讼证据“协力义务”取代“举证倒置”之探讨

邵水芬 郭敬波

Discussion on "coordination obligations" replacing "rebuttal burden of proof" in medical lawsuit
SHAO Shuifen GUO Jingbo

医院IT HOSPITAL IT

67 缩微数字化:信息时代纸质病案管理的科学手段

——兼谈中国人民解放军第二五一医院病案管理新模式

柴军英 周忠全

Microfilm digital processing: a scientific method of paper based medical record management— A mode of medical record management in No.251 hospital, PLA.

CHAI Junying ZHOU Zhongquan

医院经营 HOSPITAL MANAGEMENT

70 军队医院医疗服务工作运营情况评价与分析

高岚 樊晓鸣

Assessment and analysis on medical service operation in military hospital

GAO Lan FAN Xiaoming

医院安全 HOSPITAL SAFETY

73 实行政总值班巡查制度 保障医疗和消防安全

杨国胜 李惠君 李志远等

Assuring medical and fire safety by implementing administrative on duty system

YANG Guosheng LI Huijun LI Zhiyuan, et al

情报图书管理 LIBRARY INFORMATION MANAGEMENT

75 医院图书馆信息环境对读者信息行为的影响

尚武

Impact of information environment of hospital library on readers' information behaviors
SHANG Wu

77 医院图书馆学科IC服务研究与实践

王丽丽 丛玉梅 崔春玲等

Research and practice on IC service in hospital library

WANG Lili CONG Yumei CUI Chunling, et al

CHA动态 LATEST DEVELOPMENT CHA

10 2011年全国医院情报图书管理专业委员会学术大会征文通知及会议预通知

45 “2011中华医院信息网络大会”在杭州隆重开幕

52 2011年中国医院院长论坛在武汉隆重举行

短讯 NEWS IN BRIEF

62 用友医疗携手IBM开启医疗卫生信息化“平台时代”

72 助力新医改 创新医疗中国管理模式——金蝶医疗战略发布会在京召开

医院采风 HOSPITAL ADOPTS BREEZE

封面 全国优秀院长、齐齐哈尔市第一医院院长曹书杰