

主 管

中华人民共和国卫生部

主 办

中国医院协会

100013, 北京市朝阳区和平街和平西苑20号楼A座101室

编 辑

《中国医院》编辑委员会

100078, 北京市南三环东路27号院芳群公寓6号楼402室

电话: (010)87677703 传真: (010)87677705

编委会主任委员

黄洁夫

社长、总编辑

张宝库

副主编

郝秀兰

编辑部主任

郝秀兰

美术编辑

吴亦锋

法律顾问

郑雪倩

广告经理

袁英君 (电话: 010-67609652)

网站管理

吴亦锋 (兼)

编 务

赵 珊

广告经营许可证

京宣工商广字第0056号

出 版

《中国医院》杂志社

网 址

www.chaj.com.cn

电子邮箱

zggy@vip.163.com

印 刷

北京昊天彩印刷有限公司

发 行

国内: 北京报刊发行局

国外: 中国国际图书贸易总公司

订 阅

全国各地邮局(代号: 2-743)

国外邮购代码(代号: M3582)

邮 购

《中国医院》杂志社

100078, 北京市南三环东路27号院芳群公寓6号楼402室

电话: (010)87677703 传真: (010)87677705

电子杂志订阅

读览天下 www.chaj.com.cn/sj.html

中国康网 mag.zgkw.cn/elecrag.aspx?mid=5

中邮阅读 www.183read.com

悦读网 www.zubunet.com

迅雷网 shop.xunlei.com

中国标准刊号

ISSN 1671-0592 CN11-4674/R

定价: 每期16.00元, 全年192.00元

坚持“双百”方针 促进学术交流

本刊刊出的所有文章不代表中国医院协会
和本刊编委会的观点, 除非特别声明



中國醫院®
CHINESE HOSPITALS

月刊 1997年6月创刊

第16卷第3期

2012年3月1日出版

目 次

特别策划 SPECIAL PLANNING

追踪方法学与医院评审

- 2 医院评审追踪方法学的理论与实践 刘庭芳 刘 勇 陈 虎等
The theory and practice of tracer methodology in hospital accreditation in China
LIU Tingfang LIU Yong CHEN Hu, et al
- 7 医院评审追踪方法学操作指南及其启示 梁铭会 董四平
The operating guide of tracer methodology in hospital accreditation and its inspiration
LIANG Minghui DONG Siping
- 11 追踪方法学在医院评审中护理管理的策划与实例分析 董 军 刘亚平 周亚春
Application of tracer methodology for nursing management in hospital accreditation
DONG Jun LIU Yaping ZHOU Yachun
- 15 追踪方法学在医院评审中的应用体会 邴 忠 吴定英 袁 方等
Experiences of tracer methodology application in hospital accreditation
LI Zhong WU Dingying YUAN Fang, et al

论述 DISCUSSION

- 18 探索建设人文医院 促进医院科学发展
——鼓楼医院建设人文医院回顾及展望 丁义涛
Strengthening humanistic construction to promote hospital scientific development
—— Review and prospect of humanistic construction in Gulou hospital DING Yitao
- 23 我国血液管理模式的演变历程分析及其启示 贾丹丹
Analysis and enlightenment on the evolution of Blood management mode in China
JIA Dandan
- 26 新医改政策下大学医院改革应把握的问题及改革的方向 朱九田
Some important issues about the reform of University affiliated hospitals under the
new healthcare reform policy ZHU Jiutian

研究与报告 RESEARCH & REPORT

- 29 眼科专科医院临床科室绩效评价指标体系研究 陈辛红 陈燕燕 孔 燕等
Study on the performance evaluation index system for clinical department of eye hospitals
CHEN Xinhong CHEN Yanyan KONG Yan, et al
- 32 某医院门诊医患双方对预约挂号需求的调查研究 杨 骅 蔡全才 王铁军等
Investigation on demand of appointment registration for both doctors and patients
in a hospital YANG Hua CAI Quancai WANG Tiejun, et al
- 36 临床路径试点观察: 病种选择、平均住院日、平均住院费用
——大学附属医院实施临床路径试点调查分析 姚 红 魏东海 叶广锋等
Clinical pathway pilot observation: disease selection, average length of stay,
average hospitalization expense —— investigation and analysis on affiliated
university pilot hospitals YAO Hong WEI Donghai YE Guangfeng, et al

为适应我国信息化建设,扩大本刊及作者知识信息交流渠道,本刊已被CNKI中国期刊全文数据库收录,其作者著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。免费提供作者文章引用统计分析资料。如作者不同意文章被收录,请在来稿时向本刊表明,本刊将做适当处理。

CHINESE HOSPITALS

MONTHLY Established in June, 1997 Volume 16 Number 3 Mar.1, 2012

Responsible Institution

Ministry of Health, P.R.China

Sponsor

Chinese Hospital Association
A101,20building,Hepingxiyuan,
Heping ST.Beijing 100013, China

Editing

Editorial Board of Chinese Hospitals
402,6buiding,27Nan san huan dong Road,
Beijing 100078, China
E-mail:zggy@vip.163.com
http://www.chaj.com.cn

Chief of Editorial Board

HUANG Jiefu

Editor-in-Chief

ZHANG Baoku

Managing Director

HAO Xiulan

Art Director & Website Manager

WU Yifeng

Legal Adviser

ZHENG Xueqian

Advertising Manager

YUAN Yingjun

Service Manager

ZHAO Shan

Publishing

Chinese Hospitals Publication Station
Room 402, 6th building, No.27, East Nansanhuan,
Fengtai, Beijing 100078, China
Tel: (010)87677703 Fax: (010)87677705

Domestic Distributor

Beijing Newspaper and periodical
Distribution Bureau

Overseas Distributor

China International Book Trading Corporation

Subscription

Domestic (Code No. 2-743)
International (Code No. M3582)

Mail-Order

Chinese Hospitals Publication Station
Room 402, 6th building, No.27, East Nansanhuan,
Fengtai, Beijing 100078, China
Tel: (010)87677703 Fax: (010)87677821
E-mail:zggy@vip.163.com

Electronic magazine

http://www.chaj.com.cn/sj.html

Price

RMB ¥ 16.00 per copy (China)
US \$ 20.00 per copy (overseas)

CSSN

ISSN 1671-0592 CN 11-4674/R

40 临床路径实施中的医患双方认知现状及对策思考

——基于一项调查结果的分析 叶广锋 魏东海 姚红等

The cognitive of doctors and patients towards clinical pathway implementation
and the countermeasures: A questionnaire survey analysis

YE Guangfeng WEI Donghai, YAO Hong, et al

医院质量 HOSPITAL QUALITY

43 综合性医院医学保障质量管理标准体系的建立

应俊 周丹 曹德森等

Establishment of medical logistics standard system for quality management in
general hospital

YING Jun ZHOU Dan CAO Deseng, et al

医院科研 HOSPITAL RESEARCH

46 医院科研项目结题验收评价方案研究

阮鹏

Research on hospital research program final assessment

RUAN Peng

医院与法制 HOSPITAL & LEGAL SYSTEM

50 妇产科医师保护患者隐私权的困惑分析 王云霞 贾晓婕 叶红琴

Obstetricians and gynecologists dilemma in process under protection of patients' privacy

WANG Yunxia JIA Xiaojie YE Hongqin

医院安全 HOSPITAL SAFETY

52 多例术后球结膜充血的回顾性分析

戴春雷 陈华

Retrospective analysis on the many cases of the congesting sclera after surgery

DAI Chunlei CHEN Hua

医院IT HOSPITAL IT

55 疾病和手术操作分类北京临床版数据库维护平台的建立

陈剑铭 李宪 黄锋等

Establishing of disease and surgery classification Beijing clinical version database
maintenance platform

CHEN Jianming LI Xian HUANG Feng, et al

57 医院数字化管理系统“金字塔”型功能架构的探讨

高贤良 郭幽燕 张明昆

Discussion on “Egypt” function structure of hospital digital management system

GAO Xianliang GUO Youyan ZHANG Mingkun

经验交流 EXPERIENCE EXCHANGE

60 大型医院与社区卫生服务中心建立对口转诊预约机制实践探讨

姚峥 王香平 徐立新等

Discussion on setting up mechanism of making an appointment of partner referral
between large hospital and community health centre

YAO Zheng WANG Xiangping XU Lixin, et al

为适应我国信息化建设,扩大本刊及作者知识信息交流渠道,本刊已加入“万方数据——生物医学期刊数据库”,被中国核心期刊遴选数据库收录,并通过万方数据资源系统及其镜像系统等对外提供无偿或有偿信息服务,其作者文章著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。本刊可免费提供给作者文章引文统计分析资料。如作者不同意文章被收录,请在来稿时向本刊声明,本刊将作适当处理。

本刊战略合作伙伴



拜耳医药保健有限公司



江苏先声药业有限公司



杭州中美华东制药有限公司



阿斯利康
携手为生命护航



贵州信邦制药股份有限公司



北京南丁格尔科技发展有限公司



山东省建筑设计研究院 第四分院
卫生建筑设计研究所



江苏济川制药有限公司



江苏恒瑞医药股份有限公司



齐鲁制药有限公司
QILU PHARMACEUTICAL CO., LTD.

广告索引

清华同方知网(北京)技术有限公司 封二
山东省建筑设计研究院 第四分院 前插1
杭州中美华东制药有限公司 前插2
北京南丁格尔科技发展有限公司 前插4
新加坡国际管理学院 前插6
北京金祥瑞咨询服务有限责任公司 前插8
重庆海润节能技术股份有限公司 前插9
山东齐鲁制药有限公司 前插10
中欧国际医院管理中心 P17
中国国际医疗器械(春季)博览会 后插1
江苏济川制药有限公司 后插4
贵州信邦制药股份有限公司 封三
阿斯利康中国 封底

万方数据

管理实务 MANAGERIAL PRACTICE

63 医疗投诉管理服务模式创新的实践与探讨

陈晓勤 仇佳妮 吴 韬等

Practice and discussion on innovative service model of medical complaints management

CHEN Xiaoqin QIU Jia'ni WU Tao, et al

66 医院行政职能科室的绩效管理因素研究

杨 冬 李 巍

Research on performance management factors in hospital administration departments

YANG Dong LI Wei

69 在医院管理中激励与约束的适宜性研究与实践

赵一俏 田军章 谢 丹等

Research and practice on proper incentive and constraint in hospital management

ZHAO Yiqiao TIAN Junzhang XIE Dan, et al

医院建筑 HOSPITAL ARCHITECTURE

72 大型综合性医院危重病医学中心筹建初探

——以深圳市滨海医院为例

刘友坦 叶炯贤 廖素华等

Preparation and construction of critical care medicine centre of large-scale general hospitals — Taking Shenzhen Binhai Hospital for example

LIU Youtan YE Jiongqian LIAO Suhua, et al

中医医院 CHINESE MEDICINE HOSPITAL

75 中医医院发展的战略转型模式与路径探讨

史文川 丁 政 赵 宁等

Development strategy of traditional Chinese medicine hospitals and the path of transformation mode

SHI Wenchuan DING Zheng ZHAO Ning, et al

医院情报图书管理 HOSPITAL LIBRARY INFORMATION MANAGEMENT

78 解放军总医院医学数字图书馆建设与利用

张桂云 杜甲琨 龙莉艳等

The construction and utilization of medical digital library in PLA general hospital

ZHANG Guiyun DU Jiajun LONG Liyan, et al

短讯 NEWS IN BRIEF

25 《美国医疗机构评审国际联合委员会医院评审标准》(第三版)征订启事

28 北京市医管局首次选拔院长 6家三甲医院院长向职业管理者转变

31 2012年卫生工作要点

45 北京市卫生局将设社会办医服务处

49 卫生部通报批评两医院医务人员医德缺失 要求医疗机构开展构筑医德医魂专题讨论

65 药品产销领域集中整治行动将启动

80 居民健康卡个人隐私有严密保护措施 持卡可实现跨区域费用结算

医院采风 HOSPITAL ADOPTS BREEZE

封面 中国人民解放军总医院