

## 主管

中华人民共和国卫生部

## 主办

中国医院协会

100013, 北京市朝阳区和平街和平西苑20号楼A座101室



中國醫院  
CHINESE HOSPITALS

月刊 1997年6月创刊

第16卷第5期

2012年5月1日出版

## 编辑

《中国医院》编辑委员会

100078, 北京市南三环东路27号院芳群公寓6号楼402室

电话: (010)87677703 传真: (010)87677705

## 编委会主任委员

黄洁夫

## 社长、总编辑

张宝库

## 副主编

郝秀兰

## 编辑部主任

郝秀兰

## 美术编辑

吴亦锋

## 法律顾问

郑雪倩

## 广告经理

袁英君 (电话: 010-67609652)

## 网站管理

吴亦锋 (兼)

## 编务

赵珊

## 广告经营许可证

京宣工商广字第0056号

## 出版

《中国医院》杂志社

## 网址

www.chaj.com.cn

## 电子邮箱

zggy@vip.163.com

## 印刷

北京吴天国彩印刷有限公司

## 发行

国内: 北京报刊发行局

国外: 中国国际图书贸易总公司

## 订 阅

全国各地邮局(代号: 2-743)

国外邮购代码(代号: M3582)

## 邮 购

《中国医院》杂志社

100078, 北京市南三环东路27号院芳群公寓6号楼402室

电话: (010)87677703 传真: (010)87677705

## 电子杂志订阅

读览天下 www.chaj.com.cn/sj.html

中国康网 mag.zgkw.cn/elecsmag.aspx?mid=5

中邮阅读 www.183read.com

悦读网 www.zubunet.com

迅雷网 shop.xunlei.com

## 中国标准刊号

ISSN 1671-0592 CN11-4674/R

定价: 每期16.00元, 全年192.00元

## 坚持“双百”方针 促进学术交流

本刊刊出的所有文章不代表中国医院协会  
和本刊编委会的观点, 除非特别声明

# 目 次

## 特别策划 SPECIAL PLANNING

### 护理岗位管理

- 2 实施优质护理 促进护理改革 郭燕红  
Providing high quality nursing service and promoting nursing reform GUO Yanhong
- 6 实施护士岗位管理 推动优质服务迈上新台阶 陈晓红  
Implementing nurse post management promoting high quality nursing service provision  
CHEN Xiaohong
- 9 探索护士分层管理 提升护理管理科学化水平 于晓初  
Exploring nurse decentralized management improving nursing management  
YU Xiaochu
- 12 探索护士岗位管理 建立优质护理服务长效机制  
王力红 杨 莘 韩斌如等  
Exploring nurse post management establishing long term high quality nursing  
provision mechanism  
WANG Lihong YANG Shen HAN Binru, et al
- 15 实施护理岗位管理 持续推进优质护理 刘 建 郑一宁 张 健  
Implementing nursing post management and continuous promoting high quality  
nursing service  
LIU Jian ZHENG Yining ZHANG Jian

## 论述 DISCUSSION

- 17 “医闹”成因与对策 谢明道 石应康 邓绍平  
Causes and countermeasures of medical trouble  
XIE Mingdao SHI Yingkang DENG Shaoping

## 研究与报告 RESEARCH & REPORT

- 21 医疗机构党员教育和管理中问题与对策的研究 张 平 冀术明 董碧莎等  
Problems and countermeasures on party member education and management in  
medical institute  
ZHANG Ping JI Shuming DONG Bisha, et al

## 管理创新 INNOVATIVE MANAGEMENT

- 25 诚信经营是民营医院生存发展的根本  
——东莞东华医院李镜波院长访谈实录 张宝库  
Creditable management is the base for private hospital existence and development  
— Interview with LI Jingbo, President of Dongguan Donghua Hospital  
ZHANG Baoku
- 29 现代医院管理中“机场服务模式论”的合理性 耿海华  
Rationality of airport service mode in modern hospital management GENG Haihua

## 医院财务 HOSPITAL WEALTH

- 32 新医院财会制度下的会计信息化建设 许祝愉 王 辉  
Construction of accounting information under the new hospital finance and  
accounting system  
XU Zhuyu WANG Hui

为适应我国信息化建设,扩大本刊及作者知识信息交流渠道,本刊已被CNKI中国期刊全文数据库收录,其作者著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。免费提供作者文章引用统计分析资料。如作者不同意文章被收录,请在来稿时向本刊表明,本刊将做适当处理。

# CHINESE HOSPITALS

MONTHLY Established in June, 1997 Volume 16 Number 5 May.1, 2012

## Responsible Institution

Ministry of Health, P.R.China

## Sponsor

Chinese Hospital Association  
A101,20building,Hepingxiyuan,  
Heping ST.Beijing 100013, China

## Editing

Editorial Board of Chinese Hospitals  
402.6buiding,27Nan san huan dong Road,  
Beijing 100078, China  
E-mail:zgyy@vip.163.com  
http://www.chaj.com.cn

## Chief of Editorial Board

HUANG Jiefu

## Editor-in-Chief

ZHANG Baoku

## Managing Director

HAO Xiulan

## Art Director & Website Manager

WU Yifeng

## Legal Adviser

ZHENG Xueqian

## Advertising Manager

YUAN Yingjun

## Service Manager

ZHAO Shan

## Publishing

Chinese Hospitals Publication Station  
Room 402, 6th building, No.27, East Nansanhuan,  
Fengtai, Beijing 100078, China  
Tel: (010)87677703 Fax:(010)87677705

## Domestic Distributor

Beijing Newspaper and periodical  
Distribution Bureau

## Overseas Distributor

China International Book Trading Corporation

## Subscription

Domestic (Code No. 2-743)  
International (Code No. M3582)

## Mail-Order

Chinese Hospitals Publication Station  
Room 402, 6th building, No.27, East Nansanhuan,  
Fengtai, Beijing 100078, China  
Tel: (010)87677703 Fax:(010)87677821  
E-mail:zgyy@vip.163.com

## Electronic magazine

http://www.chaj.com.cn/sj.html

## Price

RMB ¥ 16.00 per copy (China)  
US \$ 20.00 per copy (overseas)

## CSSN

ISSN 1671-0592 CN 11-4674/R

## 管理实务 MANAGERIAL PRACTICE

- 34** 医院行政职能科室绩效与综合管理目标细化的探讨 翟素娟  
Discussion on performance management and refinement of general management  
objective for hospital administrative department ZHAI Sujuan
- 37** 质量追踪体系在统计信息质量评价中的应用 李宪  
Application on quality track system in statistics information quality assessment  
LI Xian
- 39** 中医专科医院进行JCI标准管理的体会 翟书会 李无阴 马金锋等  
The experience of JCI Standards Management in Traditional Chinese Medicine Hospital  
ZHAI Shuhui LI Wuyin MA Jinfeng, et al
- 42** 加强网站维护管理 强化医院对外宣传 马谓彬 谭德军 欧阳作宪等  
Strengthening website maintenance management and emphasizing external image promotion  
MA Weibin TAN Dejun OUYANG Zuoxian, et al

## 医院护理 HOSPITAL NURSING

- 44** 住院患者对“优质护理服务”满意度调查及其影响因素分析 高杰 张冬梅 吴叶生  
Hospitalized patients on "high quality nursing service" satisfaction survey and  
analysis of its influencing factors GAO Jie ZHANG Dongmei WU Yesheng
- 47** 追踪方法学在护理安全管理中的应用 金丽萍 王宁 宁永金等  
Application of tracer methodology for nursing safety management  
JIN Liping WANG Ning NING Yongjin, et al

## 人力资源 HUMAN RESOURCES

- 50** 医院人力资源绩效评价理论与工具应用比较研究 刘丹 乐虹  
The comparative study of theories and tools application in performance evaluation  
of hospital human resources LIU Dan LE Hong
- 54** 走动式管理在医院人事管理中的应用 王霞 王文京  
Application on wandering around management in hospital personnel management  
WANG Xia WANG Wenjing

## 医患之间 MEDICAL CARE PROVIDERS & PATIENTS

- 56** 专职管理部门在构建和谐医患关系中的作用 芦淑平 郭文红 刘晶  
Functions of specialty management department in constructing the harmonious  
doctor-patient relationship LU Shuping GUO Wenhong LIU Jing
- 59** 从心理学角度探究快速高效处理医疗纠纷的方法 陈秀丽 陈伟 李默  
The fast and efficient method of dealing with medical disputes from a  
psychological point of view CHEN Xiuli CHEN Wei LI Mo

## 医院科研 HOSPITAL RESEARCH

- 61** 博士后工作站助力临床型医院转型的实践与探索 林建青  
Application and thoughts on postdoctoral workstation aiding clinical intensive  
hospital transformation LIN Jianqing

为适应我国信息化建设,扩大本刊及作者知识信息交流渠道,本刊已加入“万方数据——生物医学期刊数据库”,被中国核心期刊遴选数据库收录,并通过万方数据资源系统及其镜像系统等对外提供无偿或有偿信息服务,其作者文章著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。本刊可免费提供给作者文章引文统计分析资料。如作者不同意文章被收录,请在来稿时向本刊声明,本刊将作适当处理。

## 本刊战略合作伙伴



拜耳医药保健有限公司



江苏先声药业有限公司



杭州中美华东制药有限公司



阿斯利康  
携手为生命护航



信邦制药

贵州信邦制药股份有限公司



北京南丁格尔科技发展有限公司



山东省建筑设计研究院 第四分院  
卫生建筑设计研究所



江苏济川制药有限公司



江苏恒瑞医药股份有限公司



齐鲁制药有限公司  
QILU PHARMACEUTICAL CO., LTD.

### 广告索引

清华同方知网(北京)技术有限公司	封二
山东省建筑设计研究院 第四分院	前插1
杭州中美华东制药有限公司	前插2
北京南丁格尔科技发展有限公司	前插4
北京金祥瑞咨询服务有限责任公司	前插6
重庆海润节能技术股份有限公司	前插8
北京大学医院院长高研班	前插9
山东齐鲁制药有限公司	前插10
怡德医疗投资管理集团	P5
江苏济川制药有限公司	后插4
贵州信邦制药股份有限公司	封三
阿斯利康中国	封底

万方数据

64 医学科研团队的知识服务模式探讨 律苗 龙莉艳 张桂云  
Study on knowledge service mode of medical research team

LV Miao LONG Liyan ZHANG Guiyun

### 门急诊管理 MANAGEMENT OF OUTPATIENT & EMERGENCY SERVICE

67 加强空闲诊室动态分配管理 提高门诊诊室使用效率 刘畅 曹秀堂  
Strengthen the management of dynamically allocated free clinic to improve the efficient use of outpatient clinic

LIU Chang CAO Xiutang

### 医院药事 HOSPITAL PHARMACEUTICAL AFFAIRS

69 中药药事咨询的管理与实践 吴忠义  
Practice and management on Chinese traditional pharmacy consultation

WU Zhongyi

71 门诊处方事中干预模式的探讨 张南生 徐晓卫 张秀华  
Discussion on matter intervention mode of outpatient prescription

ZHANG Nansheng XU Xiaowei ZHANG Xiuhua

### 病案管理 MEDICAL RECORD MANAGEMENT

73 提升病案编码员肿瘤疾病分类能力的探讨 刘晶 陈勇  
Discussion on promoting tumour disease classification capacity of medical record coder

LIU Jing CHEN Yong

75 某三甲医院住院病历满页打印现状分析 林庆贤 陈汝雪 王丹  
Status of inpatient medical record full page print in a tertiary hospital

LIN Qingxian CHEN Ruxue WANG Dan

### 民营医院 PRIVATE HOSPITAL

77 新医改背景下广东省民营医院现状分析与发展对策研究 肖俊辉 杨云滨 刘瑞明等  
The status and countermeasures on private hospitals development in Guangdong province under new health system reform

XIAO Junhui YANG Yunbin LIU Ruiming, et al

### CHA动态 LATEST DEVELOPMENT CHA

- 8 2012年全国医院情报图书管理学术会议征文通知
- 14 2012年中国医院协会医院科技创新奖申报推荐工作启动
- 31 多方合力加强医院感染预防与控制水平——BD中国与中国医院协会共同签署“医院感染预防与控制能力建设”合作项目协议
- 76 中国企业医院发展补偿机制与投资渠道专题研讨会在北京召开

### 短讯 NEWS IN BRIEF

- 11 第一届分子影像学齐鲁国际论坛暨第三届山东省分子影像学学术大会征文通知(第一轮通知)
- 41 县级医院竞争力排名助力县医院发展
- 66 山西省医院协会医院文化专业委员会“在京专家座谈会”召开

### 医院采风 HOSPITAL ADOPTS BREEZE

封面 中山大学附属东华医院院长李镜波